

ERGO erhält Spitzennote beim Berufsunfähigkeitsschutz

Die unabhängige Agentur für Versicherungsanalysen Franke und Bornberg bewertet die Leistung der ERGO Lebensversicherung beim Berufsunfähigkeits-Unternehmensrating mit der Bestnote FFF/hervorragend.

Die unabhängige Agentur für Versicherungsanalysen Franke und Bornberg bewertet die Leistung der ERGO Lebensversicherung beim Berufsunfähigkeits-Unternehmensrating mit der Bestnote FFF/hervorragend.

Im Geschäftsfeld Berufsunfähigkeit (BU) sind Kundenorientierung, Erfahrung und Stabilität die entscheidenden Erfolgsfaktoren. Das jährlich durchgeführte BU-Unternehmensrating von Franke und Bornberg macht deutlich, wie ein Anbieter diese Anforderungen meistert. Die Experten prüfen beim BU-Unternehmensrating die Geschäftsprozesse direkt vor Ort. Bereits zum siebten Mal in Folge stellt die ERGO Lebensversicherung ihre hohe Kompetenz beim Berufsunfähigkeitsschutz unter Beweis und erhält 2014 beim BU-Rating die Spitzennote FFF/hervorragend. Den hohen Anforderungen stellen sich nur wenige Versicherer.

Drei Bereiche kommen beim BU-Unternehmensrating auf den Prüfstand: Kundenorientierung in der Leistungsregulierung, Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase, sowie die Stabilität des BU-Geschäfts. Die Ergebnisse der Prüfung überzeugen in allen drei Bereichen.

Die Auswertung hundert zufällig ausgewählter BU-Leistungsfälle bei ERGO zeigte die hohe Qualität der Bearbeitung, Unterstützung der Kunden und Leistungsentscheidungen. In der Angebots- und Antragsphase gefällt den Analysten besonders der kundenorientiert und übersichtlich gestaltete Antrag und die Gesundheitserklärung. Und beim Thema Stabilität bescheinigen die Analysten ERGO ein wirksames Controlling, mit dessen Hilfe mögliche Risiken schnell erkannt werden können.

Pressekontakt:

Robert Hirmer

Telefon: 0211 / 477 - 6874

Fax: 0211 / 477 - 1511

E-Mail: robert.hirmer@ergo.de

Unternehmen:

ERGO Versicherungsgruppe AG

Media Relations

Victoriaplatz 2

40198 Düsseldorf

Internet: www.ergo.com

Über die ERGO Versicherungsgruppe

ERGO ist eine der großen Versicherungsgruppen in Deutschland und Europa. Weltweit ist die Gruppe in über 30 Ländern vertreten und konzentriert sich auf die Regionen Europa und Asien. ERGO bietet ein umfassendes Spektrum an Versicherungen, Vorsorge und Serviceleistungen. Im

Heimatmarkt Deutschland gehört ERGO über alle Sparten hinweg zu den führenden Anbietern. Rund 48.000 Menschen arbeiten als angestellte Mitarbeiter oder als hauptberufliche selbstständige Vermittler für die Gruppe. 2012 nahm ERGO Beiträge in Höhe von über 18 Mrd. Euro ein und erbrachte für ihre Kunden Versicherungsleistungen von mehr als 17 Mrd. Euro. ERGO gehört zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger. Mehr unter www.ergo.com

Disclaimer

Diese Presseinformation enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der Unternehmensleitung der ERGO Versicherungsgruppe beruhen. Bekannte und unbekannt Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte unserer Gesellschaft wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.

ERGO