

## VEMA unterstützt Jungmakler

**Das Durchschnittsalter der Versicherungsmakler liegt laut aktueller Erhebung bei über 50 Jahren. Um den Generations- und Nachwuchsproblemen entgegen zu wirken, sind pragmatische Lösungen und Hilfestellungen bei Arbeitsabläufen und Unternehmensführung nötig. Unternehmensneugründer bzw. -Nachfolger müssen ihre Kräfte primär in den Aufbau ihres Betriebes stecken um Erfolg zu haben.**

**Das Durchschnittsalter der Versicherungsmakler liegt laut aktueller Erhebung bei über 50 Jahren. Um den Generations- und Nachwuchsproblemen entgegen zu wirken, sind pragmatische Lösungen und Hilfestellungen bei Arbeitsabläufen und Unternehmensführung nötig. Unternehmensneugründer bzw. -Nachfolger müssen ihre Kräfte primär in den Aufbau ihres Betriebes stecken um Erfolg zu haben. Daher gilt es, „Zeitfresser“ möglichst auszuschalten.**

Mit ihrer Plattform trägt die VEMA e.G. zur nachhaltigen Unternehmensentwicklung ihrer Partner-Betriebe bei. Neben der sehr einfachen Abwicklung von Standardgeschäft bietet sie eine Vielzahl von Möglichkeiten, anfallende Arbeiten und Prozesse effektiv und schlank zu lösen. Hierzu zählen u.a. das Vorstellen komplexer Fälle bei den Versicherern mit wenig Zeitaufwand, eine zentrale Anlaufstelle um Informationen zu bekommen, fundierte Versorgung mit Schulungen, einzigartige Deckungskonzepte mit sinnvollen Alleinstellungsmerkmalen, mit dem Makler-Logo individualisierbare Kundenbroschüren/Beratungshilfen und vieles mehr. All das hilft grundsätzlich den Maklern – den „Alten“ und den „Jungen“ um so mehr – deren Verwaltungsaufwand zeitlich drastisch zu reduzieren, ihre Haftung zu reduzieren, die Zufriedenheit ihrer Kunden zu steigern und damit Kundenbindungen und die Wirtschaftlichkeit ihres Unternehmens zu stärken.

Im Rahmen der VEMA-Verbundzertifizierung unterstützt die VEMA e.G. interessierte Betriebe auch bei der Einführung eines qualifizierten Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001. Durch professionelle Anleitung und Unterstützung wird die Einführung des QM-Prozesses wesentlich erleichtert. Die Unternehmen profitieren u.a. durch eine verbesserte Kommunikation, strukturiertere Arbeitsabläufe, eine professionelle Fehlererkennung und somit durch eine höhere Qualität für ihre Kunden.

Derzeit haben sich bereits über 130 Partner-Betriebe dem VEMA-Zert-Verbund angeschlossen – Tendenz weiter steigend. Das durchweg positive Feedback der Zertifizierungsteilnehmer zeigt, dass auch in gestandenen Maklerbetrieben Verbesserungspotential schlummert. Die positive Wirkung der Zertifizierung zeigt sich z.B. auch bei den Gewinnern der letzten Jungmakler-Awards. So belegten 2012 in der Kategorie „Übernahme/Kauf“ die VEMA-Partner Sebastian Holfelder den ersten und Nasim Bitzer den zweiten Platz. Kompetenz und Nachhaltigkeit bewiesen auch 2013 wieder zwei VEMA-zertifizierte Unternehmen: den ersten Platz in der Kategorie „Neugründung“ belegte Tina Salovic, den zweiten Platz in der Kategorie „Betriebsübernahme“ erreichte Michael Riederer. Insgesamt sind unter den 15 Gewinnern der vergangenen drei Jahre 10 Betriebe VEMA-Partner.

Die VEMA e.G. ist überzeugt, dass eine Investition in einen schlüssigen und reibungslos funktionierenden Workflow sowie die Optimierung maklerinterner Abläufe und Regelungen der nächsten Generation am besten und nachhaltigsten helfen. In diesem Sinne wird weiter an einer stetigen Erweiterung des Angebots gearbeitet.

(Birgit Kurth, Unternehmensoptimierung und VEMA-Zertifizierung, VEMA e.G.)

**Pressekontakt:**

Anke Kassel

- VEMA-Akademie und Presse -

E-Mail: [anke.kassel@vema-eg.de](mailto:anke.kassel@vema-eg.de)

**Unternehmen:**

VEMA

Versicherungs-Makler-Genossenschaft e.G.

Steinhäuserstraße 3

76135 Karlsruhe

Internet: [www.vema-eg.de](http://www.vema-eg.de)

