

DEVK-Schadenversicherer erneut mit exzellentem Assekurata-Rating

In den aktuellen Folgeratings vergibt Assekurata sowohl dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. (DEVK Verein) als auch der DEVK Allgemeine Versicherungs-AG (DEVK Allgemeine) erneut das Urteil A+ + (exzellent).

In den aktuellen Folgeratings vergibt Assekurata sowohl dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. (DEVK Verein) als auch der DEVK Allgemeine Versicherungs-AG (DEVK Allgemeine) erneut das Urteil A+ + (exzellent).

Hohe Eigenmittel beim DEVK Verein sichern exzellente Sicherheitslage

Die DEVK-Schadenversicherer weisen beide eine **exzellente Sicherheitslage** auf, die insbesondere auf den sehr hohen

rating1

Sicherheitsmitteln beruht. So verfügte der DEVK Verein 2012 über ein Eigenkapital von 925,5 Mio. €, was im Verhältnis zur gebuchten Prämie für eigene Rechnung (feR) einer Eigenkapitalquote von 347,33 % entsprach. Der Marktdurchschnitt wies hingegen lediglich eine Eigenkapitalquote von 48,83 % auf. Hierbei ist jedoch zu beachten, dass der DEVK Verein als Muttergesellschaft innerhalb der DEVK-Gruppe fungiert und Konzernmütter marktweit in der Regel zumeist überdurchschnittliche Eigenmittel vorweisen können. Die hervorragende Sicherheitsmittelausstattung im gesamten DEVK-Konzern kommt zudem in der bereinigten Konzernsolvabilität in Höhe von 374,25 % zum Ausdruck.

Stabile gesamtwirtschaftliche Erfolgslage

Beide DEVK-Schadenversicherer verfügen weiterhin über eine **sehr gute Erfolgslage**. Neben witterungsbedingten

rating2

Geschäftsjahresschäden beziehungsweise einzelnen Großschäden sorgte auch die Nachreservierung von Altschäden 2012 dafür, dass das versicherungstechnische Ergebnis feR (vor Veränderung der Schwankungsrückstellung und vor erfolgsabhängiger Beitragsrückerstattung) beim DEVK Verein von 1,06 % auf -0,59 % der verdienten Bruttoprämien zurückging. Bei der DEVK Allgemeinen hingegen erhöhte sich die Quote von 1,13 % auf weiter marktüberdurchschnittliche 3,64 % (Markt: 2,55 %). Aufgrund hoher Erträge aus Kapitalanlagen lagen die Bruttoüberschüsse im Verhältnis zur verdienten Bruttoprämie sowohl beim DEVK Verein mit 11,85 % als auch bei der DEVK Allgemeine (8,68 %) oberhalb des Marktdurchschnitts von 7,85 %.

Bedarfsgerechte Versicherungsprodukte sichern sehr gute Kundenorientierung

Die sehr gute Kundenorientierung der DEVK-Schadenversicherer kommt in der Produkt- und Programmpolitik zum Ausdruck. Diese zielt darauf ab, den Kunden einen attraktiven, bedarfsgerechten Versicherungsschutz zu günstigen Preisen bereitzustellen. Dabei bieten die dreistufigen Produktkonzepte (Aktiv, Komfort und Premium) in allen Versicherungssparten einen dem individuellen Absicherungsbedürfnis des Kunden angemessenen Schutz.

Die Produkte der DEVK Schadenversicherer bewegen sich auf einem günstigen Preisniveau. Eine erfolgreiche Strategie, wie die Ergebnisse der turnusmäßigen Assekurata-Kundenbefragung bestätigen: 55,9% der Befragten beim DEVK Verein beziehungsweise 55,8 % bei der DEVK Allgemeine sind mit dem Preis-/Leistungsverhältnis vollkommen oder sehr zufrieden, während dies im Durchschnitt der von Assekurata gerateten Schaden-/Unfallversicherer (Assekurata-Durchschnitt) auf nur 50,1 % zutrifft. Neben der Preispolitik legt die DEVK einen besonderen Fokus auf die Kundennähe. Die dezentrale Präsenz der örtlichen Geschäftsstellen und der 19

Regionaldirektionen ermöglicht hierbei eine flächendeckende und möglichst intensive Kundenbetreuung. Dies bestätigt auch die aktuelle Kundenbefragung: 66,5 % der Befragten des DEVK Vereins beziehungsweise 65,0 % der DEVK Allgemeinen äußern sich vollkommen oder sehr zufrieden mit dem Service ihres Versicherers, wohingegen der Assekurata-Durchschnitt bei lediglich 61,2 % liegt.

DEVK Allgemeine Wachstumstreiber im Konzern

Die Bruttobeitragseinnahmen der beiden DEVK-Sachversicherer stiegen 2012 insgesamt um 3,78 %. Damit wuchsen die Gesellschaften etwas geringer als der Gesamtmarkt (4,32 %). Die **exzellente Wachstumslage** zeigt sich eher im Fünfjahresdurchschnitt. Hier wachsen die DEVK-Sachversicherer durchschnittlich um 3,36 % (Marktdurchschnitt: 2,51%). Dabei profitieren die DEVK-Versicherer auch von den durchgesetzten Beitragsanpassungen in den Kraftfahrtversicherungssparten. Zum anderen ist das starke Wachstum in der verbundenen Wohngebäudeversicherung und der verbundenen Hausratversicherung hervorzuheben.

Pressekontakt:

Russel Kemwa

- Pressesprecher -

Telefon: 0221 / 27221 - 38

Fax: 0221 / 27221 - 77

E-Mail: russel.kemwa@assekurata.de

Tobias Vollmer

- Leitender Analyst -

Telefon: 0221 / 27221 - 61

Fax: 0221 / 27221 - 77

E-Mail: tobias.vollmer@assekurata.de

Unternehmen:

ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur GmbH

Venloer Straße 301-303

50823 Köln

Telefon: 0221 / 27221 - 0

Fax: 0221 / 27221 - 77

E-Mail: presse@assekurata.de

Internet: www.assekurata.de

Über die ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur

Die ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur GmbH führt ausschließlich Rating-Verfahren durch, bei denen die Vertreter der gerateten Einheit der Agentur einen schriftlichen Auftrag zur Erstellung des Ratings gegeben haben (beauftragte Ratings).

Kundenbefragung bei über 800 Versicherungskunden

Das interne, interaktive Unternehmensrating von Assekurata bewertet Versicherungsunternehmen aus Kundensicht. Hierzu nutzt Assekurata unter anderem eine Kundenbefragung, in der über 800 Versicherungskunden befragt werden. Das Rating ist jeweils ein Jahr gültig und bedarf dann einer Aktualisierung. Die gültigen Ratings und ausführlichen Berichte werden auf www.assekurata.de veröffentlicht.