

## AachenMünchener Testsieger bei Serviceanalyse

**Besonders hohe Auszahlungen bei klassischen und fondsgebundenen Renten, Analyse der 15 größten Versicherer durch das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ). Die AachenMünchener zählt als Anbieter von Privat-Renten zu den Besten im deutschen Markt. Das belegt eine aktuelle Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ).**

- **Besonders hohe Auszahlungen bei klassischen und fondsgebundenen Renten**
- **Analyse der 15 größten Versicherer durch das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ)**

Die AachenMünchener zählt als Anbieter von Privat-Renten zu den Besten im deutschen Markt. Das belegt eine aktuelle Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ). Getestet wurden dabei die Servicequalität und die Leistungen im Bereich Altersvorsorge. In der Servicequalität belegt die AachenMünchener den Spitzenplatz 1, im Gesamtergebnis der Studie „Altersvorsorge Privat-Rente“ liegt sie auf Rang 2.

Durch die beste und individuellste Bearbeitungsqualität bei E-Mails und die sehr gute Beratung vor Ort schaffte es die AachenMünchener erneut, sich klar in der Spitzengruppe der untersuchten Anbieter zu positionieren. Entscheidend für das gute Endergebnis waren zudem die hohen Auszahlungen bei der klassischen und fondsgebundenen Rente.

„Leistungsstarke Altersvorsorge-Produkte mit lebenslangen Garantien sind unser Kerngeschäft. Sie sind unverzichtbar für jeden, der für sein Alter vorsorgt. Zudem hat ein ausgezeichneter Kundenservice bei uns höchsten Stellenwert“, sagt Michael Westkamp, Vorstandsvorsitzender der AachenMünchener.

Untersucht wurden 15 Versicherer mit Vermittlernetz im Bereich Altersvorsorge. DISQ analysierte in Zusammenarbeit mit dem Ratingunternehmen Franke und Bornberg die Altersvorsorgeprodukte der Anbieter. In die Wertung flossen zudem die Service- und Beratungsqualität, Telefon- und E-Mail-Tests, Internet-Nutzerbetrachtung und Inhaltsanalysen der Websites ein. „Ich bedauere es tatsächlich, dass ich den Berater während des Testbesuchs und nicht in einer realen Beratung kennengelernt habe. Unter realen Bedingungen hätte ich gerne bei ihm eine Versicherung abgeschlossen“, äußerte sich ein Testkunde über die AachenMünchener.

### **Pressekontakt:**

Jörg Linder

Telefon: 0241 / 4 56 - 56 64

Fax: 0241 / 4 56 - 55 14

E-Mail: [medien@amv.de](mailto:medien@amv.de)

### **Unternehmen:**

AachenMünchener

Lebensversicherung AG

AachenMünchener

Versicherung AG

AachenMünchener - Platz 1  
52064 Aachen

Internet: [www.amv.de](http://www.amv.de)

### **Über die AachenMünchener:**

Unter dem Namen AachenMünchener agieren die beiden Gesellschaften AachenMünchener Lebensversicherung AG und AachenMünchener Versicherung AG. Die AachenMünchener Lebensversicherung AG erzielt ein Beitragsvolumen von 4.476,7 Mio. € (2012) und ist damit der zweitgrößte Lebensversicherer Deutschlands. Die AachenMünchener Versicherung AG ist einer der größten Sachversicherer in Deutschland. Ihr Beitragsvolumen lag 2012 bei 1.174,2 Mio. €. Mehr als 2.300 Beschäftigte an bundesweit sechs Standorten bieten rund 4,4 Millionen Kunden erstklassigen Service. Die AachenMünchener versteht sich als vorausdenkendes, erfahrenes, sicheres, hilfsbereites und partnerschaftliches Unternehmen. Ihre Produkte bieten Kunden Versicherungsschutz und Vorsorgelösungen mit Alleinstellungsmerkmalen und erhalten regelmäßig Bestnoten. Rund 37.000 Vermögensberater der Deutschen Vermögensberatung AG (DVAG) verkaufen die Produkte der AachenMünchener.



Ein Unternehmen der



**GENERALI  
DEUTSCHLAND**