

Silke Lautenschläger in den Vorstand der ERGO Versicherungsgruppe bestellt

In seiner gestrigen Sitzung hat der Aufsichtsrat der ERGO Versicherungsgruppe Silke Lautenschläger per 1. Januar 2014 in den Vorstand bestellt. Sie wird dort das neu geschaffene Ressort Kunden- und Vertriebsservice verantworten.

In seiner gestrigen Sitzung hat der Aufsichtsrat der ERGO Versicherungsgruppe Silke Lautenschläger per 1. Januar 2014 in den Vorstand bestellt. Sie wird dort das neu geschaffene Ressort Kunden- und Vertriebsservice verantworten.

Silke Lautenschläger (45) ist seit 2011 Mitglied des Vorstands der DKV Deutsche Krankenversicherung. Sie ist dort für die Themen Leistung und Versorgung zuständig. Vorher war die studierte Juristin viele Jahre in der hessischen Landespolitik tätig, davon neun Jahre als Ministerin.

ERGO Vorstandschef Torsten Oletzky kommentiert: „Ich freue mich sehr, dass wir mit Frau Lautenschläger eine erfahrene Managerin für das wichtige Ressort Kunden- und Vertriebsservice in unseren Reihen haben. Ihre Führungsstärke auch großer Organisationen hat sie in ihrer Karriere eindrucksvoll unter Beweis gestellt.“

Im neuen Ressort Kunden- und Vertriebsservice bündelt ERGO ab 1.4.2014 alle klassischen kundenorientierten Operations-Funktionen – also Antrag, Vertrag und Leistung – im Tarifgeschäft. Davon verspricht sich das Unternehmen einfachere Prozesse, besseren Service und niedrigere Kosten – also mehr Effizienz und höhere Transparenz. Insbesondere sollen Umfang, Qualität und zeitliche Vorgaben für Services verbessert werden.

lautenschlaegerFoto: Silke
Lautenschläger

Pressekontakt:

Alexander Becker

Telefon: 0211 / 477 - 1510

Fax: 0211 / 477 - 1511

E-Mail: alexander.becker@ergo.de

Unternehmen:

ERGO Versicherungsgruppe AG

Media Relations

Victoriaplatz 2

40198 Düsseldorf

Internet: www.ergo.com

Über die ERGO Versicherungsgruppe

ERGO ist eine der großen Versicherungsgruppen in Deutschland und Europa. Weltweit ist die Gruppe in über 30 Ländern vertreten und konzentriert sich auf die Regionen Europa und Asien. ERGO bietet ein umfassendes Spektrum an Versicherungen, Vorsorge und Serviceleistungen. Im Heimatmarkt Deutschland gehört ERGO über alle Sparten hinweg zu den führenden Anbietern. Rund 48.000 Menschen arbeiten als angestellte Mitarbeiter oder als hauptberufliche selbstständige Vermittler für die Gruppe. 2012 nahm ERGO Beiträge in Höhe von über 18 Mrd. Euro ein und erbrachte für ihre Kunden Versicherungsleistungen von mehr als 17 Mrd. Euro. ERGO gehört zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger. Mehr unter www.ergo.com

Disclaimer

Diese Presseinformation enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der Unternehmensleitung der ERGO Versicherungsgruppe beruhen. Bekannte und unbekannt Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte unserer Gesellschaft wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.



ERGO