

HUK-COBURG dreimal 'exzellent'

Die Versicherer HUK-COBURG und HUK-COBURG-Allgemeine können unverändert mit Topbewertungen im jüngst veröffentlichten Unternehmensrating von Assekurata aufwarten. Sie erfüllen aus Sicht der Kölner Ratinggesellschaft die Bedürfnisse ihren Kunden bestens.

Die Versicherer HUK-COBURG und HUK-COBURG-Allgemeine können unverändert mit Topbewertungen im jüngst veröffentlichten Unternehmensrating von Assekurata aufwarten. Sie erfüllen aus Sicht der Kölner Ratinggesellschaft die Bedürfnisse ihren Kunden bestens. Bereits zum sechzehnten Mal in Folge erhielten die beiden Versicherer jetzt die Höchstbewertung exzellent (A++). Die HUK24, die Online-Tochter der HUK-COBURG Versicherungsgruppe, bekam die Bestnote A++ zum siebten Mal. Damit erfüllen die drei untersuchten Schaden- und Unfallversicherer der HUK-COBURG Versicherungsgruppe nach Ansicht von Assekurata die Bedürfnisse der Versicherungsnehmer exzellent.

In den neuen Untersuchungen im Bereich der Schaden-/Unfallversicherung attestierten die Versicherungsanalysten von Assekurata den drei Versicherern wiederum eine hervorragende Sicherheitsausstattung. Diese sei exzellent, was gerade in Zeiten eines heftigen Preiswettbewerbs in der Autoversicherungsbranche sehr wichtig sei. Außerdem seien die Gesellschaften auf Grund ausgereifter Risikomanagementsystem für die anstehende Umsetzung aufsichtsrechtlicher Anforderungen bestens gerüstet. Als wesentlichen Wettbewerbsvorteil machte die Ratinggesellschaft ausdrücklich die im Marktvergleich „außerordentlich günstige Kostenstruktur“ aus.

Auch bei der Kundenorientierung überzeugten die Unternehmen. Trotz der Tatsache, dass sie ihren Fokus auf einen günstigen Preis legen, bleibt laut Assekurata dabei der Service nicht auf der Strecke. Sowohl bei der Kundenzufriedenheit als auch bei der Kundenbindung erzielten die Versicherungsunternehmen hervorragende Ergebnisse. Bei eigens durchgeführten Kundenbefragungen war immer der weit überwiegende Teil der Kunden vollkommen oder sehr zufrieden mit der jeweiligen Gesellschaft.

So äußern sich 82,7 Prozent der befragten HC-Kunden vollkommen oder sehr zufrieden mit ihrem Versicherer. Im Durchschnitt der von Assekurata untersuchten Schaden-/Unfallversicherer (Assekurata-Durchschnitt) fällt dieser Anteil mit 71,0 Prozent deutlich geringer aus. Hervorzuheben ist in diesem Zusammenhang auch die hohe Zufriedenheit der HUK24-Kunden in dem speziellen Vertriebsweg Internet. Hier äußern sich 82,0 Prozent der Befragten vollkommen oder sehr zufrieden. Darüber hinaus zeichnen sich die Kunden aller drei Gesellschaften durch eine hohe Bindung an ihren jeweiligen Versicherer aus. Beispielsweise würden 94,3 Prozent der HCA-Kunden das Unternehmen auch künftig ganz bestimmt oder wahrscheinlich weiterempfehlen und 95,8 Prozent ihren Vertrag entsprechend erneut dort abschließen. Zu dieser sehr erfreulichen Bewertung durch Assekurata erklärt Vorstandssprecher Dr. Wolfgang Weiler: „Das exzellente Ergebnis ist ein Ansporn für uns, in unseren Bemühungen um unsere Kunden nicht nachzulassen. Den Weg unseren Kunden und Mitgliedern günstige Preise bei bester Qualität anzubieten, werden wir konsequent weitergehen.“

Pressekontakt:

Holger Brendel

- Pressestelle -

Telefon: 09561 / 96 - 2082

E-Mail: holger.brendel@huk-coburg.de

Unternehmen:

HUK-COBURG

Bahnhofplatz

96444 Coburg

Internet: www.huk.de

Über die HUK-COBURG Versicherungsgruppe

Mit über zehn Millionen Kunden versteht sich die HUK-COBURG Versicherungsgruppe als der große Versicherer für den privaten Haushalt. Die Beitragseinnahmen summierten sich 2012 auf 5,6 Mrd. Euro. Traditioneller Schwerpunkt des Geschäfts ist die Kfz-Versicherung, auf die knapp die Hälfte der Beitragseinnahmen entfallen. Mit über neun Millionen versicherten Kraftfahrzeugen ist die Unternehmensgruppe der größte deutsche Autoversicherer; in der privaten Haftpflicht- sowie in der Hausratversicherung hat sie Platz zwei inne. Besondere Bedeutung haben für die HUK-COBURG Versicherungsgruppe traditionell die Angehörigen des öffentlichen Dienstes. Vier Millionen ihrer Kunden zählen zu ihm; damit ist die HUK-COBURG Versicherungsgruppe auch der größte deutsche Beamtenversicherer.

