

Die Stuttgarter vereinfacht und beschleunigt Risikoprüfung

Ihren Vermittlern die Arbeit zu erleichtern, Wege zu verkürzen und Prozesse zu beschleunigen ist für die Stuttgarter Lebensversicherung a.G. ein kontinuierliches Anliegen mit höchster Priorität. Auch rund um das Thema Risikoprüfung ist dies ein wichtiges Kriterium für gute Servicequalität.

Ihren Vermittlern die Arbeit zu erleichtern, Wege zu verkürzen und Prozesse zu beschleunigen ist für die Stuttgarter Lebensversicherung a.G. ein kontinuierliches Anliegen mit höchster Priorität. Auch rund um das Thema Risikoprüfung ist dies ein wichtiges Kriterium für gute Servicequalität. Die Stuttgarter hat bei Anträgen mit hohen Versicherungssummen, die ein Ärztliches Zeugnis erfordern, Neuerungen umgesetzt, mit denen die Risikoprüfung weiter verschlankt und beschleunigt wird. Zum einen bietet der Vorsorgeversicherer ab sofort mit „M-Check direct“ den medizinischen Check ohne Arztbesuch an. Zum anderen wurden die Gesundheitsfragen im Ärztlichen Zeugnis komprimiert, der Untersuchungsumfang geändert und Untersuchungsgrenzen erhöht. Aufgrund der schnelleren und unkomplizierteren Bearbeitung profitieren Vermittler und Kunden gleichermaßen von den aktuellen Verbesserungen.

M-Check direct: Medizinische Untersuchung ohne Arztbesuch

Viele Verträge erfordern ab einer bestimmten Versicherungssumme die Vorlage eines Ärztlichen Zeugnisses. „Oft kann es Tage oder Wochen dauern, bis man für die erforderlichen Untersuchungen beim Arzt einen Termin bekommt. Das Prozedere wollen wir dem Kunden deutlich erleichtern – mit unserem neuen Service M-Check direct“, erläutert Jochen Reuther, Leiter Leben bei der Stuttgarter Lebensversicherung a.G.

Dank dem neuen Verfahren kann der Kunde jetzt selbst entscheiden, wo die erforderlichen Gesundheitsdaten erhoben werden sollen. Die Stuttgarter arbeitet hierfür mit Medicals Direct Deutschland zusammen – einem der führenden Anbieter für medizinische Risikoprüfung in Europa. Innerhalb von 48 Stunden kann zur Erstellung eines Ärztlichen Zeugnisses ein Termin mit einer qualifizierten Krankenschwester vereinbart werden, die den Check dann zum Beispiel im Haus des Kunden oder an dessen Arbeitsplatz durchführt. Der Vorsorgeversicherer kann die Bearbeitung des Antrags zügig vornehmen – und erleichtert Maklern und Kunden die Antragsstellung für alle Leben-Tarife mit Gesundheitsprüfung, insbesondere in der Berufsunfähigkeitsversicherung. „Die Beschaffung der medizinischen Unterlagen bei Anträgen mit dem Ärztlichen Zeugnis konnte erhebliche Zeit in Anspruch nehmen – mit M-Check direct lässt sich die Bearbeitungszeit auf weniger als zehn Tage verkürzen“, sagt Jochen Reuther. Der Kunde erhält schneller seinen Versicherungsschutz, es kommt zu deutlich weniger Rückfragen während des Prüfungsprozesses und bei höheren Versicherungssummen ist eine schnellere Policierung sichergestellt.

Ärztliches Zeugnis: Gesundheitsfragen deutlich vereinfacht

Darüber hinaus wurden das gesamte Ärztliche Zeugnis inhaltlich überarbeitet, die Gesundheitsfragen komprimiert und zusätzlich Untersuchungsgrenzen erhöht.

Die ständige Überprüfung und Weiterentwicklung ihrer Produkte und Prozesse sieht Die Stuttgarter genauso als Grundlage ihres langfristigen Erfolges wie die ausgezeichnete Unternehmensqualität und Finanzstärke.

Pressekontakt:

Annibale Picicci

Telefon: 0711 / 665 - 14 71

Fax: 0711 / 665 - 15 15

E-Mail: annibale.picicci@stuttgarter.de

Unternehmen:

Stuttgarter Lebensversicherung a.G.

Rotebühlstr. 120

70135 Stuttgart

Internet: www.stuttgarter.de

Über Die Stuttgarter:

Die Stuttgarter Lebensversicherung a.G. als Muttergesellschaft der Versicherungsgruppe ist mit über 100 Jahren Tradition als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit (VVaG) allein den Interessen seiner Versicherten verpflichtet. Der Schwerpunkt der Stuttgarter liegt auf modernen Vorsorgelösungen in der Lebens- und Unfallversicherung. Die Auszeichnungen namhafter Ratingagenturen bestätigen seit Jahren regelmäßig ihre Verlässlichkeit, Solidität und Finanzstärke.

Zukunft machen wir aus Tradition.

