

## Facharzt-Terminservice schon jetzt erfolgreich

**Krankenkasse hkk begrüßt geplante Vier-Wochen-Garantie für Facharzttermine bei den Berliner Koalitionsverhandlungen. Nach aktuellen Medienberichten soll in den Koalitionsgesprächen von CDU und SPD in Berlin eine Vier-Wochen-Garantie für Facharzttermine vereinbart werden.**

**Krankenkasse hkk begrüßt geplante Vier-Wochen-Garantie für Facharzttermine bei den Berliner Koalitionsverhandlungen. Nach aktuellen Medienberichten soll in den Koalitionsgesprächen von CDU und SPD in Berlin eine Vier-Wochen-Garantie für Facharzttermine vereinbart werden. Zu diesem Zweck wollen die Teilnehmer der AG Gesundheit die Kassenärztlichen Vereinigungen zur Einrichtung von entsprechenden Servicestellen verpflichten.**

Die Krankenkasse hkk begrüßt die Absicht der Politik, den Zugang zu Gesundheitsleistungen in Deutschland zu optimieren. Wie groß der Bedarf ist, zeigt der Erfolg von telefonischen Facharzt-Terminvermittlungen, die kundenorientierte Krankenkassen bereits heute anbieten. So hat die hkk im Jahr 2010 einen kostenlosen Facharztterminservice für ihre Versicherten eingerichtet. „Unsere Kundenbetreuer ermitteln die Beschwerden und Bedürfnisse der Anrufer und organisieren dann die Terminvereinbarung in geeigneten Praxen,“ erklärt hkk-Pressesprecher Holm Ay. „Heute werden bei uns an jedem Arbeitstag rund fünf Vermittlungen durchgeführt. Dabei können die Wünsche der Versicherten in mehr als 80 Prozent der Fälle erfüllt werden.“

Während Ballungszentren in der Regel eine hohe Facharztdichte aufweisen, die häufig sogar zu einer Überversorgung führt, bleibt das Problem der Unterversorgung in ländlichen Gebieten bestehen, so die hkk. Daher begrüßt die Kasse die geplante Versorgungsgarantie der Großen Koalition.

### **Pressekontakt:**

Holm Ay  
- Pressesprecher -  
Telefon: 0421 / 3655 - 1000

Maike Kromminga  
- stellv. Pressesprecherin -  
Telefon: 0421 / 3655 - 3177

### **Unternehmen:**

hkk Erste Gesundheit  
Martinistr. 26  
28195 Bremen

E-Mail: [presse@hkk.de](mailto:presse@hkk.de)

Internet: [www.hkk.de](http://www.hkk.de)

### **Über die hkk Erste Gesundheit**

Die hkk zählt mit mehr als 360.000 Versicherten (darunter 260.000 zahlende Mitglieder), 27 Geschäftsstellen und 2.000 Servicepunkten zu den 20 größten bundesweit geöffneten gesetzlichen Krankenkassen. Als erste Kasse zahlt sie ihren Mitgliedern bereits seit 2009 jährlich Beiträge zurück; für 2013 beträgt diese **hkk-Dividende 100 Euro**. Sie soll auch 2014

beibehalten werden. Gleichzeitig bietet die hkk viele **Extraleistungen**: So können sich Versicherte die Kosten für Naturarzneimittel, Osteopathie, erweiterte Schwangerschaftsvorsorge und sportmedizinische Untersuchungen erstatten lassen. Vergünstigte private Zusatzversicherungen der LVM ergänzen das Angebot.

logo\_hkk