

„Von meinem mobilen Gerät gesendet“: Versicherungsvertrag per App

Komplette Datensicherheit verspricht die Barmenia Versicherung beim Abschluss eines Versicherungsvertrages per SignApp, einer mobilen Anwendungssoftware für Smartphone und Tablet. Mit der SignApp sollen Kunden künftig die Möglichkeit haben, den kompletten Antragsprozess digital abzuwickeln.

Komplette Datensicherheit verspricht die Barmenia Versicherung beim Abschluss eines Versicherungsvertrages per SignApp, einer mobilen Anwendungssoftware für Smartphone und Tablet. Mit der SignApp sollen Kunden künftig die Möglichkeit haben, den kompletten Antragsprozess digital abzuwickeln.

Mit der neuen App, die seit Ende Oktober zur Verfügung steht, soll der Vertragsabschluss papierlos mit dem Kunden vor Ort durchgeführt werden. Anträge und Formulare werden fallbezogen automatisiert zur Verfügung gestellt. Nach Eingabe der Vertragsdaten unterschreibt der Kunde den Antrag, das Formular oder ein beliebiges Schriftstück direkt auf dem Smartphone oder Tablet. Der sofortige digitale Versand sorgt für eine schnelle Antragsabwicklung.

„Ein Vorteil der neuen App sind die hohen Sicherheitsstandards. Die biometrischen, verschlüsselten Unterschriftsdaten sind komplett sicher“, verspricht das Unternehmen. Mit der elektronischen Unterschrift lasse sich nur das Schriftbild der Unterschrift speichern, die digitale Erfassung hingegen erlaubt die Aufzeichnung zusätzlicher persönlicher Merkmale, wie die individuelle Schreibgeschwindigkeit oder den Schreibrhythmus.

Die Technologie soll die Beratungsqualität steigern und dem Berater mehr Zeit für die eigentliche Beratung zur Verfügung stellen. „Zudem wird der Vertragsabschluss damit unkomplizierter, schneller und ist dabei absolut sicher, Denn die Barmenia hat keinen Zugriff auf die Daten“, so Barmenia-Vertriebsvorstand Frank Lamsfuß.

Derzeit steht die App Nutzern von Apple iPhone und iPad zur Verfügung. Eine Anwendungssoftware für Smartphones mit Android-Betriebssystem soll Ende des Jahres erscheinen.

Christine Schaade