

Autofahrern ist die freie Werkstattwahl wichtig

Fast 80 Prozent der Autofahrer möchten im Schadensfall die Werkstatt für die Reparatur selbst wählen. Dies ergibt eine repräsentative Umfrage im Auftrag der LVM-Autoversicherung. Außerdem ist Service im Schadensmanagement gefragt.

Fast 80 Prozent der Autofahrer möchten im Schadensfall die Werkstatt für die Reparatur selbst wählen. Dies ergibt eine repräsentative Umfrage im Auftrag der LVM-Autoversicherung. Außerdem ist Service im Schadensmanagement gefragt.

Als „sehr wichtig“ und „wichtig“ stufen 78 Prozent der deutschen Autofahrer die freie Werkstattwahl nach einem Schadensfall ein. Die Versicherten möchten nicht an Partnerwerkstätten gebunden sein. Gleichzeitig erwarten 75 Prozent der Autofahrer, dass sich die Versicherung um die gesamte Abwicklung im Schadensfall kümmert. Lediglich ein Viertel der Versicherten möchte auf diesen Service verzichten.

Kunden der LVM-Autoversicherung haben das Recht auf freie Werkstattwahl, ohne dass ihnen Nachteile entstehen. Allerdings entfallen dann jedoch Serviceleistungen, die LVM-Reparaturbetriebe bieten, wie einen kostenlosen Ersatzwagen, Hol- und Bringservice und eine Fahrzeugreinigung. Auch wird sich um das gesamte Schadensmanagement gekümmert, wenn der Kunde das wünscht.

Für die LVM-Studie „Mobilität und Sicherheit“ hat das unabhängige Marktforschungs- und Beratungsinstitut „Heute und Morgen“ 1200 Personen im Alter zwischen 18 und 65 Jahren online zu ihrem Mobilitätsverhalten befragt. Zu den Fragen gehörten: Welche Fortbewegungsmittel werden genutzt? Wie ist die Sicherheitsorientierung im Verkehr? Worauf achten die Deutschen bei ihrer Autoversicherung?

Christine Schaade