

ADAC und Versicherungskammer Bayern: Fahrzeug-Schadensservice künftig aus einer Hand - Neue Gesellschaft arbeitet mit über 1000 Partnerwerkstätten

Die ADAC Service GmbH (ASG) und der Konzern Versicherungskammer Bayern (VKB) kooperieren künftig beim Fahrzeug-Schadensservice. Die beiden in München ansässigen Unternehmen haben eine entsprechende Kooperationsvereinbarung unterzeichnet und werden dazu eine gemeinsame Gesellschaft gründen.

Die ADAC Service GmbH (ASG) und der Konzern Versicherungskammer Bayern (VKB) kooperieren künftig beim Fahrzeug-Schadensservice. Die beiden in München ansässigen Unternehmen haben eine entsprechende Kooperationsvereinbarung unterzeichnet und werden dazu eine gemeinsame Gesellschaft gründen. Vorbehaltlich der Zustimmung der Kartellbehörden kann die neue Gesellschaft im Herbst 2013 den operativen Betrieb aufnehmen.

Durch die gleichberechtigte Zusammenarbeit von ASG und VKB-Konzern wächst die Zahl der Partnerwerkstätten auf über 1 000 an. Davon entfallen jeweils ca. 50 Prozent auf Markenwerkstätten (herstellergebundene Betriebe) und auf freie Karosserie- und Lackier-Fachbetriebe. Versicherungskunden profitieren bei einem Unfall so von noch kürzeren Wegen zur nächsten Partnerwerkstatt und einer deutlich größeren Auswahl von Marken- und freien Werkstattbetrieben. Die Partnerbetriebe profitieren von dem zusätzlich eröffneten Kundenpotential.

Beide Unternehmen setzen auf qualitativ hochwertige Leistungen für die Versicherten und Geschädigten sowie faire Konditionen für die Werkstätten?, sagt ASG-Geschäftsführer Karl-Heinz Kroha. VKB-Vorstandsmitglied Dr. Robert Heene unterstreicht: Wir passen beim Fahrzeug-Schadensservice sehr gut zusammen, weil wir in diesem Bereich eine ähnliche Philosophie vertreten?.

Die künftige Gesellschaft bietet damit in Deutschland eines der größten Partnernetze für Schadensservice-Leistungen an. Sie setzt dabei konsequent auf eine Fortsetzung der erfolgreichen Zusammenarbeit mit den heutigen Werkstattpartnern, steht jedoch langfristig allen qualifizierten Fachwerkstätten offen. Die Anforderungen an teilnehmende Werkstattpartner sind jedoch hoch. Sie müssen u.a. anerkannte Meisterbetriebe sein, Mitglied in der Kfz- oder Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung und eine Qualitätszertifizierung vorweisen. Der Aufbau eigener Werkstattbetriebe zur Unfallreparatur ist hingegen nicht geplant.

Bestandteile des Schadensservice für Versicherungsnehmer und Geschädigte sind: die Reparatur durch eine hochqualifizierte Partnerwerkstatt, die kostenlose Bereitstellung eines Ersatzwagens im Kaskofall, eine verlängerte Garantiedauer auf die Reparatur, ein Hol- und Bringdienst sowie eine Innen- und Außenreinigung des Fahrzeugs.

Auf den Schadensservice der ASG greift bisher u.a. die ADAC Autoversicherung AG zurück. Den Schadensservice der VKB nutzen die Versicherten der Konzernunternehmen Versicherungskammer Bayern. Die Leistungen des gemeinsamen Partnernetzes sollen auch weiteren Versicherern und Flottenkunden angeboten werden.

Pressekontakt:

Jochen Oesterle
Telefon: 089 / 7676 - 3474
E-Mail: jochen.oesterle@adac.de

Stefan Liebl
Telefon: 089 / 2160 - 1775
E-Mail: stefan.liebl@vkb.de

Unternehmen:

ADAC Pressestelle
Hansastraße 19
80686 München

Unternehmen:

Versicherungskammer Bayern
Maximilianstraße 53
80530 München

Internet: www.presse.adac.de

Internet: www.vkb.de

Über ADAC Service GmbH

Die ADAC Service GmbH wurde 1995 als Serviceorganisation des ADAC e.V. gegründet. Über den ADAC e.V. und seine Tochtergesellschaften, darunter die ADAC Service GmbH, werden jährlich über vier Millionen Hilfeleistungen gesteuert; unter anderem die ADAC Pannenhilfe, europaweite Pannenhilfe- und Assistanzenleistungen, der europaweite Fahrzeugrücktransport sowie der weltweite Krankenrücktransport. Der ADAC beschäftigt bundesweit rund 8 500 Mitarbeiter und ist mit derzeit 18,7 Millionen Mitgliedern der zweitgrößte Automobilclub der Welt.

Über Konzern VKB

Der Konzern VKB ist bundesweit der größte öffentliche Versicherer und unter den Top Ten der Erstversicherer. Im Geschäftsjahr 2012 erzielte er Beitragseinnahmen von 6,85 Mrd. Euro. Mit seinen regional tätigen Gesellschaften ist das Unternehmen in Bayern, der Pfalz, im Saarland sowie in Berlin und Brandenburg tätig; im Krankenversicherungsgeschäft zusammen mit den anderen öffentlichen Versicherern bundesweit. Der Konzern VKB ist mit dem Zertifikat 'Beruf und Familie' als familienfreundliches Unternehmen ausgezeichnet und beschäftigt rund 6.800 Mitarbeiter.

adac



 Finanzgruppe