

## Vier Spitzenplätze: Continentale BU-Vorsorge ist ausgezeichnet - Neuer Service im Leistungsfall: Support-vor-Ort

**Die Continentale BU-Vorsorge Premium hat Höchstnoten von vier führenden Rating- und Vergleichsanbietern erhalten. Morgen & Morgen, Franke und Bornberg, das Institut für Finanz-Markt-Analyse (Infinma) sowie die Stiftung Warentest vergeben jeweils Top-Bewertungen.**

**Die Continentale BU-Vorsorge Premium hat Höchstnoten von vier führenden Rating- und Vergleichsanbietern erhalten. Morgen & Morgen, Franke und Bornberg, das Institut für Finanz-Markt-Analyse (Infinma) sowie die Stiftung Warentest vergeben jeweils Top-Bewertungen. „Diese Auszeichnungen bestätigen, dass wir mit unserer BU-Vorsorge Premium genau den richtigen Weg gehen“, sagt Dr. Dr. Michael Fauser, Vorstand Lebensversicherung im Continentale Versicherungsverbund.**

### **Seit fast 60 Jahren Kompetenz in der Absicherung der Arbeitskraft**

Die heutige BU Premium ist das Ergebnis jahrzehntelanger Erfahrung. Bereits 1955 startete die Continentale mit der ersten Berufsunfähigkeits-Zusatzversicherung, die ständig weiter entwickelt und mit Innovationen ausgestattet wurde. Dazu gehören die Einführung der starterVorsorge für junge Leute im Jahr 2007 und der differenzierten Beitragsermittlung anhand persönlicher Berufsprofile im Jahr 2010. „Ein immer wichtiger werdendes Bewertungskriterium für eine gute BU-Versicherung ist neben hervorragenden Vertragsbedingungen auch ein umfassender Service“, betont Dr. Fauser: „Mit unseren am Markt einmaligen Servicegrundsätzen und mit dem neuen Support-vor-Ort im BU-Leistungsfall sind wir für unsere Kunden immer ein starker und zuverlässiger Partner.“

### **Dienstleister hilft beim Ausfüllen des Leistungsantrags vor Ort**

Umfassender Service beginnt bei der Continentale schon bei der Antragsstellung: Der Kunde kann auf Wunsch eine notwendige ärztliche Untersuchung über den Medical Home Service bequem zuhause durchführen lassen. Ganz neu ist außerdem, dass der Medical Home Service den Kunden auf Wunsch zuhause beim Ausfüllen des Leistungsantrags hilft. Ein Service, den die Continentale bei jedem BU-Leistungsfall allen Versicherten, also auch allen Bestandskunden, anbietet. „Damit haben wir genau ins Schwarze getroffen“, so Dr. Fauser. Allein in den ersten drei Wochen nach der Einführung dieses Services hat bereits die Hälfte der Kunden, die einen Leistungsantrag stellen wollten, das Angebot genutzt.

### **Schnell, transparent und unbürokratisch**

Darüber hinaus sorgt die Continentale mit ihren Servicegrundsätzen für den Leistungsfall für Zuverlässigkeit. Auf einen Leistungsantrag reagiert das Unternehmen nach Eingang innerhalb von 48 Stunden. Eingehende Unterlagen werden innerhalb von vier Wochen abschließend und umfassend bearbeitet. Ergeben sich Nachfragen, werden diese gebündelt, sodass der Kunde jeweils nur einmal angesprochen wird – falls sich anschließend nicht ein neuer Sachverhalt ergibt. Dabei hat der Kunde immer nur einen Ansprechpartner. „Der den BU-Versicherern häufig gemachte Vorwurf, die BU-Leistungsprüfung bewusst zu verzögern, trifft auf die Continentale also definitiv nicht zu“, betont Dr. Fauser. „Im Gegenteil: Als Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit handeln wir hier ganz im Sinne unserer Versicherten.“

Weitere Informationen zur Continentale BU-Vorsorge Premium finden freie Vermittler unter [www.contactm.de/bu-premium](http://www.contactm.de/bu-premium).

**Pressekontakt:**

Bernd Goletz

- Leiter Unternehmenskommunikation -

Telefon: 0231 / 919 - 2255

Fax: 0231 / 919 - 2226

E-Mail: [bernd.goletz@continentale.de](mailto:bernd.goletz@continentale.de)

**Unternehmen:**

Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit

Ruhrallee 92

44139 Dortmund

Internet: [www.continentale.de](http://www.continentale.de)

**Über Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit:**

Die Continentale ist kein Konzern im üblichen Sinne, denn sie versteht sich als ein „Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit“. Dieses Grundverständnis bestimmt das Handeln in allen Bereichen und in allen Unternehmen. Es fußt auf der Rechtsform der Obergesellschaft: An der Spitze des Verbundes steht die Continentale Krankenversicherung a.G. (gegründet 1926), ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit – und ein Versicherungsverein gehört seinen Mitgliedern, den Versicherten. Dank dieser Rechtsform ist die Continentale gefeit gegen Übernahmen und in ihren Entscheidungen unabhängig von Aktionärsinteressen.

