

MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe auch 2013 wieder „Beliebtester Versicherer Deutschlands“

Im zweiten Jahr in Folge erzielt die MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe erneut Platz 1 in der Kundenbefragung „Beliebtester Versicherer 2013“ des Nachrichtensenders n-tv zusammen mit dem Deutschen Institut für Servicequalität (DISQ). Als einziger Versicherer erreichte das Münchner Unternehmen „sehr gut“ im Gesamturteil Kundenzufriedenheit und konnte auch mit Platz 1 in der Teilkategorie „Preis-/Leistungsverhältnis“ 2013 wieder voll überzeugen.

Im zweiten Jahr in Folge erzielt die MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe erneut Platz 1 in der Kundenbefragung „Beliebtester Versicherer 2013“ des Nachrichtensenders n-tv zusammen mit dem Deutschen Institut für Servicequalität (DISQ). Als einziger Versicherer erreichte das Münchner Unternehmen „sehr gut“ im Gesamturteil Kundenzufriedenheit und konnte auch mit Platz 1 in der Teilkategorie „Preis-/Leistungsverhältnis“ 2013 wieder voll überzeugen. „Für uns ist die Wiederholung von Platz 1 eine Bestätigung unserer langfristigen strategischen Ausrichtung auf kundenfreundliche Prozesse und leistungsstarke Produkte“, so Dr. Rainer Reitzler, Vorstandsvorsitzender der MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe.

Seit insgesamt vier Jahren kontinuierlich in der Spitzengruppe - zweimal Platz 1 in den Jahren 2012 und 2013 und jeweils Platz 2 in den Jahren 2010 und 2011 - zeigt der mittelständische Versicherer in dieser bundesweiten Onlinebefragung seine Qualität und eine seit Jahren hohe Kundenzufriedenheit. „Wir sind sehr stolz auf diese Leistung, die tagtäglich von unseren vielen serviceorientierten Innen- wie Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeitern erbracht wird und denen ich im Namen des Unternehmens besonders für ihr Engagement danke“, so Dr. Rainer Reitzler.

In der Online-Befragung zum "Beliebtesten Versicherer 2013" von n-tv und DISQ wurden 27 Versicherungsunternehmen zu Produktqualität, Transparenz und Verständlichkeit der Versicherungsprodukte, Service und Schadensregulierung bewertet. Dafür flossen 6.806 Kundenmeinungen in die Bewertung ein.

Erfolgreich war der MÜNCHENER VEREIN ebenso in der kürzlich von n-tv zusammen mit dem Deutschen Institut für Servicequalität durchgeführten Studie „Bester Krankenversicherer 2013“ mit einem Top 3-Ergebnis – übrigens zum vierten Mal in Folge.

Weitere Informationen zur aktuellen Kundenbefragung „Beliebtester Versicherer“ finden Sie unter <http://disq.de/2013/20130610-Versicherer.html>

Mehr dazu auch in der n-tv Sendung Ratgeber – Test am Donnerstag, 13. Juni ab 18.30 Uhr.

Pressekontakt:

Jana Bohnert

- Öffentlichkeitsarbeit -

Tel.: 089 / 51 52 1154

Fax: 089 / 51 52 3154

E-Mail: presse@muenchener-verein.de

Unternehmen:

MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe
Pettenkoflerstr. 19
80336 München

Internet: <http://www.muenchener-verein.de>

Über die MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe

Der Ursprung der Versicherungsgruppe wurzelt in der genossenschaftlichen Idee, eine wirtschaftliche Selbsthilfeeinrichtung für das Handwerk und Gewerbe zu schaffen. Den Anfang machte die Gründung der MÜNCHENER VEREIN Krankenversicherung a.G. als Versicherungsanstalt des Bayerischen Gewerbebundes 1922. Heute ist der Versicherer mit Sitz in München nach wie vor ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit und ein leistungsstarker Allbranchenversicherer mit den Sparten Krankenversicherung, Lebensversicherung und Allgemeine Versicherung. Weitere Informationen unter www.muenchener-verein.de.

