

Gothaer hilft Hochwasseropfern schnell und unbürokratisch

Schäden telefonisch melden, ab Montag Einsatzzentrale in Dresden, Mit Rückgang der Pegel werden Schäden jetzt aufgenommen und erstattet, Bislang rund 1.000 Schäden mit Gesamtvolumen von über 20 Mio. Euro

- **Schäden telefonisch melden, ab Montag Einsatzzentrale in Dresden**
- **Mit Rückgang der Pegel werden Schäden jetzt aufgenommen und erstattet**
- **Bislang rund 1.000 Schäden mit Gesamtvolumen von über 20 Mio. Euro**

Die Gothaer hilft betroffenen Kunden in den Hochwassergebieten schnell und unbürokratisch. Kunden können unter der Schadenhotline 030 5508 81508 rund um die Uhr ihren Schaden melden. „Betroffene Kunden sollten uns schnellstmöglich informieren, damit wir die Hilfe und die Schadenregulierung anstoßen können“, erklärt Dr. Harald Neugebauer, Leiter Schaden.

Mit dem Rückgang der Pegelstände verstärkt das Unternehmen die Regulierung vor Ort. In einer Einsatzzentrale in Dresden wurden alle verfügbaren Schadenregulierer des Kölner Versicherers zusammengezogen. Von dort fahren die Experten zu den betroffenen Familien und Firmen, um die Schäden im Eilverfahren zu bewerten und wo immer möglich, gleich per Scheckübergabe zu regulieren. „Wichtiger noch als das Geld ist den Betroffenen oft eine schnelle Hilfe. Deshalb ziehen wir aktuell über unserer Dienstleistungspartner alle verfügbare Technik wie Wasserpumpen oder Trocknungsgeräte und die entsprechenden Fachleute aus ganz Deutschland zusammen und stehen den Menschen vor Ort zur Seite. Uns ist es wichtig, unsere Kunden in dieser Ausnahmesituation so umfassend wie möglich zu unterstützen,“ betont Neugebauer.

Sobald die Wasserstände eine Schadensaufnahme zulassen, werden wir bei Bedarf weitere Einsatzzentralen in Halle in Sachsen-Anhalt und in Bayern eingerichtet.

Bislang sind der Gothaer rund 1.000 Schäden mit einem Gesamtvolumen von über 20 Mio. Euro gemeldet worden, Tendenz weiter stark steigend. „Wir gehen davon aus, dass wir eine Schadenhöhe auf dem Niveau von 2002 erreichen werden. Damals belief sich der Betrag auf 30,2 Mio. Euro,“ so Thomas Leicht, Vorstandsvorsitzender der Gothaer Allgemeine AG.

Pressekontakt:

Martina Faßbender

- Presse und Unternehmenskommunikation -

Telefon: 0221 / 308 - 34531

Fax: 0221 / 308 - 34530

E-Mail: martina_fassbender@gothaer.de

Unternehmen:

Gothaer Konzern

Gothaer Allee 1

50969 Köln

Über die Gothaer:

Der Gothaer Konzern ist mit vier Mrd. Euro Beitragseinnahmen und rund 3,5 Mio. versicherten Mitgliedern eines der größten deutschen Versicherungsunternehmen. Angeboten werden alle Versicherungssparten. Dabei setzt die Gothaer auf qualitativ hochwertige persönliche Beratung der Kunden.



Die Gothaer im Internet:

www.gothaer.de

www.facebook.com/gothaer

www.twitter.com/gothaer

www.youtube.com/mygothaer