

## FiNet AG erneut mit vier Sternen (sehr gut) im Rating für Maklerpools und -verbände

**Im dritten Folgerating für Maklerpools kann die FiNet Financial Services Network AG (FiNet AG) ihr Vorjahresurteil in den Teilqualitäten Maklerorientierung, Maklerzufriedenheit und Solidität bestätigen. Der Maklerpool mit Sitz in Marburg erhält von der ASSEKURATA Solutions GmbH (Assekurata) erneut vier Sterne (sehr gut).**

**Im dritten Folgerating für Maklerpools kann die FiNet Financial Services Network AG (FiNet AG) ihr Vorjahresurteil in den Teilqualitäten Maklerorientierung, Maklerzufriedenheit und Solidität bestätigen. Der Maklerpool mit Sitz in Marburg erhält von der ASSEKURATA Solutions GmbH (Assekurata) erneut vier Sterne (sehr gut).**

### **Breites Produktangebot und verbessertes Dokumentenmanagement**

Die Maklerorientierung der FiNet AG erhält insgesamt ein sehr gutes Urteil. Als Full-Service-Anbieter stellt die FiNet AG ein breites Produkt- und Dienstleistungsangebot für Versicherungs- und Finanzmakler bereit. Über die FiNet Asset Management AG haben die Makler zudem die Möglichkeit, sich einem Haftungsdach anzuschließen. Neben dem breiten Produktangebot stellt die FiNet AG ihren Maklern weitere Unterstützungsangebote bereit. Hierzu zählen unter anderem ein umfangreiches Aus- und Weiterbildungsangebot und kostenlose beziehungsweise preisermäßigte Software-Lizenzen. Durch die Kooperation mit einem Anbieter im Social-Media-Bereich erhalten FiNet-Partner darüber hinaus zu einem Vorzugspreis professionelle Unterstützung bei der Erstellung ihres Social-Media-Auftritts.

Für die FiNet AG steht die persönliche Betreuung ihrer Partner im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit. Um das hohe Qualitätsniveau im Partnerservice weiter auszubauen, hat das Unternehmen seit 2011 unter anderem im Produktmanagement, welches für die Unterstützung der Partner in den einzelnen Versicherungssparten zuständig ist, sechs zusätzliche Mitarbeiter angebaut. Der Erfolg dieser Maßnahme zeigt sich in der aktuellen Partnerbefragung, welche im Rahmen des Ratings durchgeführt wurde. So beurteilen beispielsweise über drei Viertel der befragten Makler die Zusammenarbeit mit der FiNet AG insgesamt als ausgezeichnet oder sehr gut.

### **Freundliche Mitarbeiter - Zufriedene Partner**

In der Teilqualität Maklerzufriedenheit kommen die Partner der FiNet AG zu Wort. Im Rahmen einer repräsentativen telefonischen Befragung erkundigt sich Assekurata bei 100 angebundenen Vertriebspartnern nach ihren Erfahrungen mit dem Maklerpool. Insgesamt erzielt die Maklerzufriedenheit dabei eine sehr gute Beurteilung. Diese setzt sich aus der Bewertung der Maklerzufriedenheit und der Maklerbindung zusammen. Besonders zufrieden zeigen sich die Makler mit der Zuverlässigkeit der FiNet AG. So beurteilen 78,0 % der befragten Makler diese als sehr gut oder ausgezeichnet. Sehr zufrieden zeigen sich die Befragten auch mit den Mitarbeitern der FiNet AG: 91,0 % der Befragten beurteilen die Freundlichkeit der Mitarbeiter mindestens mit sehr gut.

### **Hohe Wiederabschlusswahrscheinlichkeit**

Zufriedenheitsurteile erlauben nur eine begrenzte Vorhersage im Hinblick auf das künftige Verhalten. Deshalb fragt Assekurata neben der Zufriedenheit auch die Verhaltensabsichten der angebundenen Makler ab. Die Maklerbindung ist Ausdruck einer positiven Einstellung des Maklers gegenüber der Geschäftsbeziehung mit seinem Pool sowie der Bereitschaft, dessen Dienstleistungen auch künftig in Anspruch zu nehmen und das Unternehmen weiterzuempfehlen. 79,0 % der befragten Partner geben an, dass Sie die FiNet AG bestimmt oder wahrscheinlich an

Kollegen und Bekannte weiterempfehlen wollen. Zudem würden sich 80,8 % bestimmt beziehungsweise wahrscheinlich wieder für die FiNet AG entscheiden.

### **Erhöhung der Sicherheitsausstattung**

In der Teilqualität Solidität erhält die FiNet AG ein sehr gutes Urteil. Das Unternehmen verfügt über ein umfassendes Finanz- und Risikomanagement. Bei der Bewertung der Sicherheitslage zieht Assekurata unter anderem die Eigenmittelausstattung des Unternehmens heran. 2011 konnte die FiNet AG ihr Eigenkapital deutlich von 1,4 Mio. Euro (ohne Bilanzgewinn) auf 2,3 Mio. Euro erhöhen. Damit trägt das Unternehmen dem kontinuierlich wachsenden Geschäftsvolumen Rechnung. Die bilanzielle Eigenkapitalquote (Eigenkapital ohne Bilanzgewinn im Verhältnis zur Bilanzsumme) liegt bei 31,5 %. Erfolgsseitig konnte die FiNet AG im Geschäftsjahr 2011 ihre Umsatzerlöse im Vergleich zum Vorjahr von 22,2 Mio. Euro auf 24,8 Mio. Euro steigern. Der Bilanzgewinn des Unternehmens beläuft sich im Geschäftsjahr 2011 insgesamt auf rund 393 Tsd. Euro (Vorjahr 91 Tsd. Euro).

### **Kontakt:**

Russel Kemwa

- Pressesprecher -

Tel.: 0221 / 27221 - 38

Fax: 0221 / 27221 - 77

E-Mail: [russel.kemwa@assekurata-solutions.de](mailto:russel.kemwa@assekurata-solutions.de)

Internet: [www.assekurata-solutions.de](http://www.assekurata-solutions.de)

Markus Kruse

- Geschäftsführer -

Tel.: 0221 / 27221 - 33

Fax: 0221 / 27221 - 77

E-Mail: [kruse@assekurata-solutions.de](mailto:kruse@assekurata-solutions.de)

Internet: [www.assekurata-solutions.de](http://www.assekurata-solutions.de)

### **Über die ASSEKURATA Solutions GmbH**

Die ASSEKURATA Solutions GmbH ist 2010 aus der Assekurata Assekuranz Rating-Agentur GmbH hervorgegangen. Die Gesellschaft bündelt die Assekurata-Kompetenzen aus den Bereichen Vertriebs- und Organisationsanalysen sowie der Marktforschung. Das Dienstleistungsangebot umfasst Kommunikations- und Informationslösungen für Versicherungsgesellschaften, freie und gebundene Vertriebe, Maklerpools bzw. -verbände. Neben Ratings bietet das Unternehmen auch individuelle Analysen zu Fragen aus den Bereichen Vertriebsorganisation sowie Beratungs- und Betreuungskonzeptionen an.

### **Assekurata Rating für Maklerpools und -verbände**

Das interaktive Rating für Maklerpools und -verbände von Assekurata bewertet die Attraktivität dieser Unternehmen aus Sicht der angebotenen Makler. Hierzu nutzt Assekurata unter anderem eine Kundenbefragung, in der 100 angebotene Makler befragt werden. Interessierte Makler erhalten somit Unterstützung bei der Auswahl eines geeigneten Vertriebspartners. Das Rating ist jeweils ein Jahr gültig und bedarf dann einer Aktualisierung. Die gültigen Ratings und ausführlichen Berichte werden auf [www.assekurata-solutions.de](http://www.assekurata-solutions.de) veröffentlicht.

ASSEKURATA  
*solutions.*