

CHARTA-Marktplatz 2013 mit heißen Themen und neuen Sternen

Highlights auch des 19. CHARTA-Marktplatzes am 14./15. Mai 2013 in Neuss waren neben dem neuen Messekonzept, das auf mehr Kontakte und Diskussionen zwischen Ausstellern und Fachbesuchern abzielt, vor allem wieder das Vortragsprogramm und die Präsentation der Ergebnisse des CHARTA-Qualitätsbarometers.

Highlights auch des 19. CHARTA-Marktplatzes am 14./15. Mai 2013 in Neuss waren neben dem neuen Messekonzept, das auf mehr Kontakte und Diskussionen zwischen Ausstellern und Fachbesuchern abzielt, vor allem wieder das Vortragsprogramm und die Präsentation der Ergebnisse des CHARTA-Qualitätsbarometers.

Die Referenten der Vorträge packten zahlreiche heiße Eisen an, die die Versicherungsbranche beschäftigen. Werner Tewes, der Vorstandsvorsitzende der CHARTA Börse, ging in seiner Eröffnungsrede dezidiert auf einige ein: Deckelung der Provision und Verlängerung der Haftungsgrenzen in der privaten Krankenversicherung oder die Bürgerversicherung, die Abschaffung der Abschlussprovision in der Lebensversicherung und die Honorarberatung an Stelle der gewohnten Versicherungsvermittlung gegen Courtage. Selbst Abgründe der Branche aus kriminalistischer Sicht waren ein Referatsthema.

Im CHARTA-Qualitätsbarometer dagegen kommen die Makler selbst zu Wort. Es ist ein Gradmesser für die Wertschätzung, die Versicherer bei Maklern genießen. Auch in der aktuell 16. Auflage des Qualitätsbarometers haben die Makler in insgesamt neun Disziplinen bewertet, ob und wie zufriedenstellend ihre Zusammenarbeit mit den Versicherern ist. Dabei ist die Zuneigung der Makler zu bestimmten Versicherern kein ewiges Gut. Vielmehr zeigen sich immer wieder neue Präferenzen. Grundlage des Qualitätsbarometers, das vom Marktforschungsinstitut YouGov Psychonomics erarbeitet wird, ist die Befragung von 4.500 Maklern.

Der CHARTA-Qualitätsindex, dessen Sieger alljährlich auf dem CHARTA-Marktplatz mit Sternen ausgezeichnet werden, ist als Rating die Krönung dieses Qualitätsbarometers. Das höchste Ergebnis, das ein Versicherer beim Qualitätsindex erreichen kann, sind einhundert Punkte. Bislang hat dieses Spitzenergebnis aber noch kein Versicherer erzielt. Die zusätzliche Klassifizierung durch Sterne erlaubt es eher, in den Sternenhimmel der Branche zu kommen. Denn schon ab 76 Punkten werden fünf Sterne vergeben. Und diese Topauszeichnung gibt es jedes Jahr auf dem CHARTA-Marktplatz, wobei auch dieses Jahr weder ein Lebensversicherer noch ein Rechtsschutzversicherer unter den höchsten Sternenträgern ist.

rangliste

Bezug der Studie

Die 15. Studie „Versicherer aus Profisicht – CHARTA-Qualitätsbarometer 2012“ ist zum Einzelpreis von 2.390 Euro zuzüglich 7 % MWSt. bei der CHARTA Börse für Versicherungen AG, Steinstraße 31, 40210 Düsseldorf, Tel. 0211/864 39-14 oder per Fax 0211/864 39-98 zu beziehen. Bei der Bestellung von mehreren Exemplaren gelten Sonderpreise.

[CHARTA Börse für Versicherungen AG](#) ist ein Verbund von über 500 Versicherungsmaklern. Den unabhängigen Partnerbetrieben bietet sie als Dienstleister unter anderem exklusiv vereinbarte Versicherungsprodukte, Rahmenabsprachen und umfassendes Fachwissen durch eigene Experten und im CHARTA-Netzwerk. Zur umfangreichen Technikausstattung gehören neben der marktführenden Beratungssoftware und Vergleichsprogrammen auch ein Kundenverwaltungsprogramm sowie der eigene Online-Tarifrechner.

Kontakt:

Isabella Kohlhaas

E-Mail: kohlhaas@charta.de

CHARTA Börse für Versicherungen AG

Steinstraße 31

40210 Düsseldorf

Internet: www.charta.de

Über die CHARTA Börse für Versicherungen AG

CHARTA Börse für Versicherungen AG ist ein Verbund von über 500 Versicherungsmaklern. Den unabhängigen Partnerbetrieben bietet sie als Dienstleister unter anderem exklusiv vereinbarte Versicherungsprodukte, Rahmenabsprachen und umfassendes Fachwissen durch eigene Experten und im CHARTA-Netzwerk. Zur umfangreichen Technikausstattung gehören neben der marktführenden Beratungssoftware und Vergleichsprogrammen auch ein Kundenverwaltungsprogramm sowie der eigene Online-Tarifrechner.

