

## Knappschaft punktet in unabhängiger Studie mit Bestnoten - Bochumer Krankenkasse ist in mehreren Kategorien Testsieger

**Die Knappschaft hat gemeinsam mit einer weiteren gesetzlichen Krankenkasse die zufriedensten Mitglieder unter den 30 größten Krankenkassen in Deutschland. Das ergab die Studie des unabhängigen Kölner Analyse- und Beratungsunternehmens Service Value im „Service Atlas Krankenkassen 2013“.**

Die Knappschaft hat gemeinsam mit einer weiteren gesetzlichen Krankenkasse die zufriedensten Mitglieder unter den 30 größten Krankenkassen in Deutschland. Das ergab die Studie des unabhängigen Kölner Analyse- und Beratungsunternehmens Service Value im „Service Atlas Krankenkassen 2013“. Weiteres Ergebnis der Studie: Gesetzlich Krankenversicherte sind mit ihrer Krankenkasse bei der Kundenorientierung zufriedener als privat Krankenversicherte.

Die Knappschaft erhielt in gleich mehreren Kategorien die Bestnote, so beispielsweise beim Kundenservice. Gelobt werden auch die „Service-Zusatzleistungen“ der Krankenkasse mit Sitz in Bochum. Testsieger wurde sie darüber hinaus in den Kategorien „Individuelle Gesundheitsförderung“ sowie „Leistungserweiterungen“.

Für den „Service Atlas Krankenkassen 2013“ wurden bei den 30 größten Krankenkassen in Deutschland über 40 spezifische Merkmale und acht Leistungskategorien untersucht sowie übergeordnete Aspekte wie Ruf und Image, Gesamtzufriedenheit und Kundenbindung bei insgesamt 3.365 Versicherten erfragt.

### **Kontakt:**

Pressestelle der Knappschaft-Bahn-See

Claudia Müller

Telefon: 0234 - 304 82260

Telefax: 0234- 304 82060

E-Mail: [presse@kbs.de](mailto:presse@kbs.de)

Internet: <http://www.knappschaft.de/>

### **Deutsche Rentenversicherung**

Knappschaft-Bahn-See

Pieperstr. 14/28

44789 Bochum

knappschaft