

Analysten stufen Debeka Versicherungen dreimal als "exzellent" ein

Die Debeka Versicherungen erfüllen aus Sicht der Kunden die Qualitätsanforderungen an einen Versicherer auf höchstem Niveau. Zu diesem Ergebnis kommt die Rating-Agentur Assekurata, die jetzt neben den beiden Muttergesellschaften der Debeka auch zum zweiten Mal den Schaden- und Unfallversicherer der Gruppe, die Debeka Allgemeine Versicherung, einem umfangreichen Analyseprozess unterzogen hat.

Die Debeka Versicherungen erfüllen aus Sicht der Kunden die Qualitätsanforderungen an einen Versicherer auf höchstem Niveau. Zu diesem Ergebnis kommt die Rating-Agentur Assekurata, die jetzt neben den beiden Muttergesellschaften der Debeka auch zum zweiten Mal den Schaden- und Unfallversicherer der Gruppe, die Debeka Allgemeine Versicherung, einem umfangreichen Analyseprozess unterzogen hat. Alle drei Debeka Unternehmen erreichten das bestmögliche Urteil "exzellent", die Ratingkategorie "A++". Die Debeka Kranken- und Lebensversicherung erhalten diese hohe Auszeichnung bereits seit mehreren Jahren. Die Analyse soll Verbrauchern eine Entscheidungshilfe bei der Wahl ihres Versicherers bieten. Anders als bei den amerikanischen und englischen Rating-Agenturen, die nur die Finanzstärke der Versicherungsunternehmen bewerten, analysiert Assekurata deutlich mehr Kriterien im Hinblick auf die Qualität und die Kundenorientierung der Unternehmen insgesamt.

Im Ratingbericht der Debeka Krankenversicherung heben die Analysten von Assekurata unverändert die überdurchschnittliche Beitragsstabilität in der privaten Krankenversicherung hervor. Die Debeka Lebensversicherung zeichne sich unter anderem durch einen hohen Kapitalanlageerfolg und eine sehr starke Gewinnbeteiligung für die Versicherten aus. Ebenfalls exzellent seien alle Debeka-Unternehmen bei der Kundenorientierung, was nicht nur die Kundenbefragungen zeigten, sondern auch die äußerst geringen Beschwerdequoten.

Die Einzelergebnisse:

Debeka Krankenversicherungsverein a. G. Gesamtergebnis: A++ (exzellent)

Teilergebnisse:

Sicherheit: sehr gut

Erfolg: exzellent

Beitragsstabilität: exzellent

Kundenorientierung: exzellent

Wachstum/Attraktivität im Markt: exzellent

Debeka Lebensversicherungsverein a. G. Gesamtergebnis: A++ (exzellent)

Teilergebnisse:

Sicherheit: sehr gut

Erfolg: exzellent

Gewinnbeteiligung/Performance: exzellent

Kundenorientierung: exzellent

Wachstum/Attraktivität im Markt: exzellent

Debeka Allgemeine Versicherung AG Gesamtergebnis: A++ (exzellent)

Teilergebnisse:

Sicherheit: exzellent

Erfolg: exzellent

Gewinnbeteiligung/Performance: exzellent

Kundenorientierung: exzellent

Wachstum/Attraktivität im Markt: exzellent

Kontakt:

Dr. Gerd Benner

Leiter der Unternehmenskommunikation

- Pressesprecher -

Telefon: 0261 / 498 - 1100

Christian Arns

- st. Pressesprecher -

Telefon: 0261 / 498 - 1122

Debeka Krankenversicherungsverein a. G.

Debeka Lebensversicherungsverein a. G.

Debeka Allgemeine Versicherung AG

Debeka Pensionskasse AG

Debeka Bausparkasse AG

Unternehmenskommunikation / Pressestelle (UK/E)

Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18

56058 Koblenz

Telefax: 0261 / 498 - 1111

E-Mail: presse@debeka.de

Internet: www.debeka.de

