

## Gothaer auf Platz 2 bei Beratungsscheck von Focus Money zur Ruhestandsplanung

**Tester des Instituts für Vermögensaufbau (IVA) aus München führten im Auftrag von Focus Money bei 15 namhaften Versicherungen persönliche Beratungsgespräche durch. Getestet wurde die Beratungsqualität beim Thema Ruhestandsplanung anhand eines konkreten Testfalls. Die im persönlichen Beratungsgespräch erarbeiteten Anlagevorschläge wurden anhand eines Rasters mit den Teilbereichen Atmosphäre/ Interaktion, Kundengerechtigkeit und Sachgerechtigkeit bewertet. Die Tester waren von der Beratungsqualität der Gothaer überzeugt und vergaben den 2. Platz.**

Tester des Instituts für Vermögensaufbau (IVA) aus München führten im Auftrag von Focus Money bei 15 namhaften Versicherungen persönliche Beratungsgespräche durch. Getestet wurde die Beratungsqualität beim Thema Ruhestandsplanung anhand eines konkreten Testfalls. Die im persönlichen Beratungsgespräch erarbeiteten Anlagevorschläge wurden anhand eines Rasters mit den Teilbereichen Atmosphäre/Interaktion, Kundengerechtigkeit und Sachgerechtigkeit bewertet. Die Tester waren von der Beratungsqualität der Gothaer überzeugt und vergaben den 2. Platz.

„Bei der Beratung unserer Kunden legen wir größten Wert auf die individuelle Situation des Kunden, seine Lebensplanung sowie seine persönlichen Wünsche und Zukunftsvorstellungen. Nur so können wir gemeinsam eine passgenaue Lösung erarbeiten“, stellt Vertriebsvorstand der Gothaer Dr. Hartmut Nickel-Waninger die im Konzern entwickelte sogenannte „Konzeptberatung“ vor. „Diese und auch andere Testergebnisse zeigen, dass wir unserem Anspruch gerecht werden. Darüber freuen wir uns sehr“, so Dr. Nickel-Waninger weiter. Um diesen hohen Standard gewährleisten zu können, gibt es für die Vermittler des Kölner Konzerns ein umfassendes Schulungsprogramm.

### **Regelmäßige Bewertung der Beratung durch ServiceRating GmbH**

Auch ServiceRating GmbH bewertete im Mai 2012 zum vierten Mal die Beratung der Gothaer Vermittler mit der Note „sehr gut“. Die Gothaer verpflichtet sich freiwillig, die Qualität der Beratung ihres selbständigen Außendienstes regelmäßig durch die Analysten und Testkäufer der ServiceRating GmbH untersuchen zu lassen. Die von den Beratern des Kölner Konzerns empfohlenen Lösungen in den Bereichen Sicherheit und Vorsorge überzeugten 92 Prozent der Testkunden. Insbesondere die Fachkompetenz, Freundlichkeit und Verständlichkeit der Beratung begeisterte die Kunden. Mit ihrer Betreuung zeigten sich 94 Prozent zufrieden. 92 Prozent der Testkunden vertrauen dem Berater der Gothaer und konnten sich vorstellen, sich wieder an die Gothaer zu wenden.

### **Kontakt:**

Sabine Essing  
- Presse und Unternehmenskommunikation -  
Telefon: 0221 / 308 - 34543  
Telefax: 0221 / 308 - 34530  
E-Mail: [sabine.essing@gothaer.de](mailto:sabine.essing@gothaer.de)

Gothaer Konzern  
Gothaer Allee 1  
50969 Köln

### **Über den Gothaer Konzern**

Der Gothaer Konzern ist mit vier Mrd. Euro Beitragseinnahmen und rund 3,5 Mio. versicherten Mitgliedern einer der größten deutschen Versicherungskonzerne. Angeboten werden alle Versicherungssparten. Dabei setzt die Gothaer auf qualitativ hochwertige persönliche Beratung der Kunden.



### **Die Gothaer im Internet:**

[www.gothaer.de](http://www.gothaer.de)

[www.facebook.com/gothaer](https://www.facebook.com/gothaer)

[www.twitter.com/gothaer](https://www.twitter.com/gothaer)

[www.youtube.com/mygothaer](https://www.youtube.com/mygothaer)