

TÜV: Verständlichkeitssiegel für Gothaer Versicherungsbedingungen

Die Verständlichkeit der Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) wird häufig kritisiert. Die Gothaer Lebensversicherung hat dieses Thema aufgegriffen und die AVB für das Dread Disease Produkt Gothaer Perikon, die finanzielle Absicherung gegen schwere Krankheiten, auf Herz und Nieren prüfen lassen. Das Textverständlichkeitssiegel des TÜV Saarland bestätigt jetzt die überdurchschnittliche Verständlichkeit.

- **Versicherungsbedingungen für Gothaer Perikon von neutraler Stelle überprüft**
- **Kurze Sätze - klare Aussagen**
- **TÜV Saarland zertifiziert erstmalig Verständlichkeit der AVB**

Die Verständlichkeit der Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) wird häufig kritisiert. Die Gothaer Lebensversicherung hat dieses Thema aufgegriffen und die AVB für das Dread Disease Produkt Gothaer Perikon, die finanzielle Absicherung gegen schwere Krankheiten, auf Herz und Nieren prüfen lassen. Das Textverständlichkeitssiegel des TÜV Saarland bestätigt jetzt die überdurchschnittliche Verständlichkeit.

Oft sind die AVB verschachtelt und umständlich formuliert. Dies wird auch immer wieder von Verbraucherschützern kritisiert. Die Gothaer hat daher zusammen mit dem TÜV Saarland die AVB für Gothaer Perikon einer umfangreichen Überprüfung unterzogen. Jetzt liegt das Ergebnis vor – die AVB sind in ihrer aktuellen Fassung für jedermann verständlich und gut zu lesen. Sie zeichnen sich aus durch eine einfache Struktur und zeitgemäße Sprache. Notwendige Fachbegriffe werden zudem in einem Kapitel mit Begriffserklärung erläutert. „Versicherungsfachchinesisch“ gehört bei der Gothaer der Vergangenheit an.

Der TÜV Saarland als anerkannte neutrale Stelle hat die Transparenz und Verständlichkeit der AVB mit dem Textverständlichkeitssiegel bescheinigt. Damit geht die Gothaer Lebensversicherung einen weiteren Schritt in Richtung Transparenz und Verständlichkeit – als erster und bisher einziger Versicherer hat das Kölner Unternehmen dieses Siegel erhalten. „Die Gothaer setzt somit neue Maßstäbe bei der Kundenfreundlichkeit und Transparenz“, betont der Vorstandsvorsitzende der Gothaer Leben Dr. Helmut Hofmeier.

Kontakt:

Dr. Klemens Surmann
- Presse und Unternehmenskommunikation -
Telefon: 0221 / 308 - 34543
Telefax: 0221 / 308 - 34530
E-Mail: klemens_surmann@gothaer.de

Gothaer Konzern
Gothaer Allee 1
50969 Köln

Über die Gothaer:

Der Gothaer Konzern ist mit vier Mrd. Euro Beitragseinnahmen und rund 3,5 Mio. versicherten Mitgliedern eines der größten deutschen Versicherungsunternehmen. Angeboten werden alle Versicherungssparten. Dabei setzt die Gothaer auf qualitativ hochwertige persönliche Beratung der Kunden.



Die Gothaer im Internet:

www.gothaer.de

www.facebook.com/gothaer

www.twitter.com/gothaer

www.youtube.com/mygothaer