

AachenMünchener ist Testsieger bei Privater Rente

**Deutsches Institut für Service-Qualität untersucht im Auftrag von n-tv die 15 größten Versicherer mit Vermittlernetz - Die AachenMünchener ist „Testsieger Private Rente“. Das ist das Ergebnis einer Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ), die im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv durchgeführt wurde.
**

Deutsches Institut für Service-Qualität untersucht im Auftrag von n-tv die 15 größten Versicherer mit Vermittlernetz

14. Dezember 2012 - Die AachenMünchener ist „Testsieger Private Rente“. Das ist das Ergebnis einer Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ), die im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv durchgeführt wurde. Die AachenMünchener belegt insgesamt den ersten Platz von 15 bewerteten Unternehmen mit Vermittlernetz. Sie bot als einziger Versicherer im Test eine gute Servicequalität und fiel besonders durch eine sehr gute Beratung vor Ort auf.

„Die Auszeichnung als Testsieger Private Rente freut uns sehr. Denn wir messen uns ganz bewusst daran, wie zufrieden Kunden mit unseren Produkten und unserem Service sind. Die guten Noten für die Beratung vor Ort verdanken wir den hervorragenden Leistungen der Vermögensberater unseres strategischen Vertriebspartners, der Deutschen Vermögensberatung Unternehmensgruppe“, sagt Michael Westkamp, Vorstandsvorsitzender der AachenMünchener.

Geprüft wurden in der Zeit von September bis November 2012 die Beratungsqualität vor Ort, Auskünfte am Telefon, die Bearbeitung von Anfragen per E-Mail sowie Umfang und Gestaltung von Unternehmenswebsites. Grundlage der Untersuchung waren 540 Servicekontakte. In Zusammenarbeit mit dem Analysehaus Franke und Bornberg wurden neben der Untersuchung der Servicequalität auch die Leistungen der angebotenen Privat-Renten (Stand Oktober 2012) bewertet.

Ansprechpartner:

Andreas Krosta

Telefon: 0241 / 4 56 - 54 81

Telefax: 0241 / 4 56 - 55 14

E-Mail: medien@amv.de

AachenMünchener

Lebensversicherung AG

AachenMünchener

Versicherung AG

AachenMünchener - Platz 1

52064 Aachen

Webseite: www.amv.de

Über die AachenMünchener:

Unter dem Namen AachenMünchener agieren die beiden Gesellschaften AachenMünchener Lebensversicherung AG und AachenMünchener Versicherung AG. Die AachenMünchener Lebensversicherung AG erzielt ein Beitragsvolumen von 4.453 Mio. € (2011) und ist damit der

zweitgrößte Lebensversicherer Deutschlands. Die AachenMünchener Versicherung AG ist einer der größten Sachversicherer in Deutschland. Ihr Beitragsvolumen lag 2011 bei 1.069,9 Mio. €. Mehr als 2.300 Beschäftigte an bundesweit sechs Standorten bieten rund 4,4 Millionen Kunden erstklassigen Service. Die AachenMünchener versteht sich als vorausdenkendes, erfahrenes, sicheres, hilfsbereites und partnerschaftliches Unternehmen. Ihre Produkte bieten Kunden Versicherungsschutz und Vorsorgelösungen mit Alleinstellungsmerkmalen und erhalten regelmäßig Bestnoten. Mehr als 37.000 Vermögensberater der DVAG verkaufen die Produkte der AachenMünchener.

