

Assekurata: Personenversicherer der HUK-COBURG Versicherungsgruppe überzeugen im Test

**Die beiden Personenversicherer HUK-COBURG-Krankenversicherung und HUK-COBURG-Lebensversicherung, die beide zur HUK-COBURG Versicherungsgruppe gehören, können erneut mit sehr guten Bewertungen in den aktuell veröffentlichten Unternehmensbewertungen von Assekurata überzeugen.
**

4. Dezember 2012 - Die beiden Personenversicherer HUK-COBURG-Krankenversicherung und HUK-COBURG-Lebensversicherung, die beide zur HUK-COBURG Versicherungsgruppe gehören, können erneut mit sehr guten Bewertungen in den aktuell veröffentlichten Unternehmensbewertungen von Assekurata überzeugen. So hebt die unabhängige Kölner Agentur Assekurata insbesondere die exzellente Sicherheitslage und eine sehr gute Kundenorientierung hervor. Beide Versicherer setzen damit ihre Erfolgsgeschichten fort: Für die HUK-COBURG-Krankenversicherung gibt es damit bereits das neunte Mal in Folge das sehr gute Qualitätsurteil A+, die HUK-COBURG-Lebensversicherung erhält zum siebten Mal diese sehr gute Bewertung. Beide Versicherer erfüllen somit nach Ansicht von Assekurata die Qualitätsansprüche ihrer Kunden somit sehr gut.

Im Rahmen einer aktuell durchgeführten Kundenbefragung erreichen die Zufriedenheitswerte der Kunden mit der Kompetenz der Innendienstmitarbeiter bei der HUK-COBURG-Lebensversicherung und der HUK-COBURG-Krankenversicherung bei den vollversicherten Personen die jeweils beste Bewertung unter allen von Assekurata beurteilten Lebens- bzw. Krankenversicherern. Bei den vollversicherten Kunden zeigt sich die exzellente Zufriedenheit auch darin, dass mehr als drei Viertel der Befragten zur HUK-COBURG-Krankenversicherung vollstes oder sehr großes Vertrauen haben. Beim Preis-Leistungs-Verhältnis weisen sowohl die HUK-COBURG-Krankenversicherung als auch die HUK-COBURG-Lebensversicherung jeweils den mit Abstand besten Zufriedenheitswert der von Assekurata bewerteten Personenversicherer auf. Ähnliches zeigt sich bei den Kunden mit Zusatzversicherungen der HUK-COBURG-Krankenversicherung. Dort kommen die Zufriedenheitswerte in der höchsten Weiterempfehlungs- und Abschlussbereitschaft zum Ausdruck. Die insgesamt hohe Kundenzufriedenheit trägt nach Ansicht von Assekurata auch dazu bei, dass die Stornoquoten beider Versicherer nachhaltig weniger als die Hälfte des jeweiligen Branchenschnittes beträgt: So hat die HUK-COBURG-Lebensversicherung aktuell eine Stornoquote von 2,2 (Markt: 5,4) Prozent, die HUK-COBURG-Krankenversicherung eine von 1,4 (Markt: 2,9) Prozent.

Die Sicherheitslage beider Gesellschaften bewerteten die Versicherungsanalysten als „exzellent“. Die Gewinnbeteiligung der Versicherungsnehmer sieht Assekurata bei der HUK-COBURG-Lebensversicherung als sehr gut an. Sie stellt sowohl die überdurchschnittliche laufende Überschussbeteiligung in Höhe von 4,0 (Markt: 3,9) Prozent heraus sowie eine hohe Ausschüttungsquote von über 99 (Markt: 87,4) Prozent. Abschließend bewertete Assekurata bei den beiden Personenversicherern auch den Teilbereich Wachstumsqualität beziehungsweise Attraktivität im Markt. Nach Einschätzung von Assekurata ist trotz schwieriger Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen die Wachstumsdynamik der HUK-COBURG-Krankenversicherung ungebrochen. Sie weise ein weiterhin exzellentes Beitrags- und Personenwachstum sowohl in der Vollversicherung als auch bei den Zusatzversicherungen auf.

Das Gesamturteil A+ (sehr gut) setzt sich aus mehreren Bereichen zusammen, nach denen die Versicherungsgesellschaften eingestuft werden und die zentralen Punkte bei Personenversicherern aus Sicht der Kunden darstellen. Dabei handelt es sich um Sicherheit, Kundenorientierung, Beitragsstabilität bzw. Gewinnbeteiligung, Erfolg und Wachstum.

Kontakt:

Holger Brendel
- Pressestelle -
Telefon: 09561 / 96 - 2082
Telefax: 09561 / 96 - 3680
E-Mail: holger.brendel@huk-coburg.de

HUK-COBURG
Bahnhofsplatz
96444 Coburg
Webseite: www.huk.de

Über die HUK-COBURG Versicherungsgruppe

Mit weit über neun Millionen Kunden versteht sich die HUK-COBURG Versicherungsgruppe als der große Versicherer für den privaten Haushalt. Beitragseinnahmen sowie Sparbeiträge der HUK-COBURG-Bausparkasse summierten sich 2011 auf 5,3 Mrd. Euro. Traditioneller Schwerpunkt des Geschäfts ist die Kfz-Versicherung, auf die knapp die Hälfte der Beitragseinnahmen entfallen. Mit rund neun Millionen versicherten Kraftfahrzeugen ist die Unternehmensgruppe der größte deutsche Autoversicherer; in der privaten Haftpflicht- sowie in der Hausratversicherung hat sie Platz zwei inne. Besondere Bedeutung haben für die HUK-COBURG Versicherungsgruppe traditionell die Angehörigen des öffentlichen Dienstes. Vier Millionen ihrer Kunden zählen zu ihm; damit ist die HUK-COBURG Versicherungsgruppe auch der größte deutsche Beamtenversicherer.

