

Assekurata-Rating: HUK-COBURG und HUK-COBURG-Allgemeine überzeugen langfristig auf höchstem Niveau

**Die Versicherer HUK-COBURG und HUK-COBURG-Allgemeine können unverändert mit Topbewertungen im jüngst veröffentlichten Unternehmensrating von Assekurata aufwarten. Sie erfüllen aus Sicht der Kölner Ratinggesellschaft die Bedürfnisse ihren Kunden bestens.
**

Auch Online-Versicherer HUK24 erneut mit Bestnote

29. November 2012 - Die Versicherer HUK-COBURG und HUK-COBURG-Allgemeine können unverändert mit Topbewertungen im jüngst veröffentlichten Unternehmensrating von Assekurata aufwarten. Sie erfüllen aus Sicht der Kölner Ratinggesellschaft die Bedürfnisse ihren Kunden bestens. Bereits zum fünfzehnten Mal in Folge erhielten die beiden Versicherer jetzt die Höchstbewertung exzellent (A++). Die HUK24, die Online-Tochter der HUK-COBURG Versicherungsgruppe, bekam die Bestnote A++ zum sechsten Mal. Damit erfüllen die drei untersuchten Schaden- und Unfallversicherer der HUK-COBURG Versicherungsgruppe nach Ansicht von Assekurata die Bedürfnisse der Versicherungsnehmer exzellent.

In den neuen Untersuchungen attestierten die Versicherungsanalysten von Assekurata den drei Versicherern wiederum eine hervorragende Sicherheitsausstattung. Diese sei exzellent, was gerade in Zeiten eines heftigen Preiswettbewerbs in der Autoversicherungsbranche sehr wichtig sei. Außerdem seien die Gesellschaften auf Grund ausgereifter Risikomanagementsystem für die anstehende Umsetzung aufsichtsrechtlicher Anforderungen bestens gerüstet. Als wesentlichen Wettbewerbsvorteil machte die Ratinggesellschaft ausdrücklich die im Marktvergleich „außerordentlich günstige Kostenstruktur“ aus.

Auch bei der Kundenorientierung überzeugten die Unternehmen. Trotz der Tatsache, dass sie ihren Fokus auf einen günstigen Preis legen, bleibt dabei der Service nicht auf der Strecke. Sowohl bei der Kundenzufriedenheit als auch bei der Kundenbindung erzielten die Versicherungsunternehmen hervorragende Ergebnisse. Bei eigens durchgeführten Kundenbefragungen war immer der weit überwiegende Teil der Kunden vollkommen oder sehr zufrieden mit der jeweiligen Gesellschaft. So sind beispielsweise über drei Viertel der befragten Kunden vollkommen zufrieden mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis der HUK24. Bei der HUK-COBURG waren es mehr als zwei Drittel und bei der HUK-COBURG-Allgemeine über 60 Prozent.

Zu den Hintergründen für die sehr erfreuliche Bewertung durch Assekurata erklärt Vorstandssprecher Dr. Wolfgang Weiler: „Wir freuen uns sehr, dass wir erneut die bestmögliche Bewertung von Assekurata bei den drei untersuchten Schaden- und Unfallversicherern erreichen konnten. Dies zeigt, dass wir mit unserer klaren Ausrichtung, unseren Kunden und Mitgliedern günstige Preise bei bester Qualität anzubieten, genau richtig liegen. Wir orientieren uns ganz im Sinne unserer Gründungsmitglieder darauf. Das bestimmt unser Handeln. Dieses klare Profil und dessen konsequente Umsetzung führen zu den hervorragenden Ergebnissen, die wir seit Jahren bei den Bewertungen von Assekurata erzielen. Und diese Ergebnisse spornen uns weiter an, noch mehr für unsere Kunden zu tun.“

Kontakt:

Alois Schnitzer
Tel.: 09561 / 96 - 2080

E-Mail: alois.schnitzer@huk-coburg.de

HUK-COBURG
Bahnhofsplatz
96444 Coburg
Webseite: www.huk.de

Über die HUK-COBURG Versicherungsgruppe

Mit weit über neun Millionen Kunden versteht sich die HUK-COBURG Versicherungsgruppe als der große Versicherer für den privaten Haushalt. Beitragseinnahmen sowie Sparbeiträge der HUK-COBURG-Bausparkasse summierten sich 2011 auf 5,3 Mrd. Euro. Traditioneller Schwerpunkt des Geschäfts ist die Kfz-Versicherung, auf die knapp die Hälfte der Beitragseinnahmen entfallen. Mit rund neun Millionen versicherten Kraftfahrzeugen ist die Unternehmensgruppe der größte deutsche Autoversicherer; in der privaten Haftpflicht- sowie in der Hausratversicherung hat sie Platz zwei inne.

Besondere Bedeutung haben für die HUK-COBURG Versicherungsgruppe traditionell die Angehörigen des öffentlichen Dienstes. Vier Millionen ihrer Kunden zählen zu ihm; damit ist die HUK-COBURG Versicherungsgruppe auch der größte deutsche Beamtenversicherer.

