

## Neu: Der „maxpool-Leistungsservice“ - maxpool GmbH setzt neue Maßstäbe im Berufsunfähigkeitsbereich

**maxpool hat sein umfassendes Betreuungsangebot im Bereich der Berufsunfähigkeitsversicherungen grundlegend erweitert. Mit dem neuen Leistungsservice bietet der Maklerpool den Kunden angebundener Makler ab sofort Unterstützung und eine fundierte Beratung bei der Geltendmachung von Versicherungsansprüchen im Leistungsfall.<br />**

19.11.2012 - maxpool hat sein umfassendes Betreuungsangebot im Bereich der Berufsunfähigkeitsversicherungen grundlegend erweitert. Mit dem neuen Leistungsservice bietet der Maklerpool den Kunden angebundener Makler ab sofort Unterstützung und eine fundierte Beratung bei der Geltendmachung von Versicherungsansprüchen im Leistungsfall. Ein Expertengremium aus Versicherungsfachleuten, medizinischen Fachberatern sowie auf Versicherungsrecht spezialisierten Rechtsanwälten betreut fachkundig und leistet im weiteren Verlauf bedarfsabhängig Unterstützung bei der Abwicklung von Leistungsansprüchen. Der Leistungsservice zielt darauf ab, etwaige im Anspruchsfall auftretende Unstimmigkeiten zwischen Kunde und Versicherer zu vermeiden und einen reibungslosen und schnelleren Leistungsbeginn zu erreichen.

„Als Qualitätspool möchten wir unseren Partnern über die reine Vertragsvermittlung hinaus auch im weiteren Verlauf und damit hinsichtlich der Bestandsführung unsere volle Unterstützung zusichern. Denn zu einer guten Beratung gehört auch eine verantwortungsbewusste Vertragsbegleitung. Hierzu zählt naturgemäß auch eine fundierte Hilfestellung im Leistungsfall“, erklärt maxpool-Geschäftsführer Oliver Drewes. Als Kooperationspartner konnte er die renommierte Kanzlei Michaelis gewinnen. „Der Leistungsservice von maxpool ist aus unserer Sicht ein erheblicher Mehrwert für jedes Verkaufsgespräch und ein elementarer Zugewinn für die Bestandsführung eines jeden Maklers“, erklärt Stephan Michaelis, Inhaber der auf Versicherungsrecht spezialisierten, gleichnamigen Kanzlei.

Besonders im Bereich der Berufsunfähigkeitsversicherungen drohen im Schadenfall oft Leistungsverzögerungen oder gar Ablehnungen. Die unterschiedlichsten Krankheitsverläufe führen im Zusammenspiel mit individuellen Berufsbildern sehr häufig zu nicht ganz eindeutigen Ergebnissen oder unterschiedlichen Wahrnehmungen beim Kunden und beim Versicherer. Nicht zuletzt sollen Komplikationen dieser Art durch das Expertengremium und durch eine fundierte Aufklärung in beide Richtungen künftig vermieden werden. „Der maxpool-Leistungsservice wird dem Anspruch einer ganzheitlichen Betreuung über die Vertragsvermittlung hinaus zu hundert Prozent gerecht. Wir bieten den Leistungsservice unabhängig vom ausgewählten Produkt für alle über maxpool platzierten BU- Tarifkonstellationen. Da wir dies unentgeltlich als Serviceleistung bieten, liefern wir meiner Ansicht nach einen am Markteinmaligen, bedeutsamen und höchst professionellen Mehrwert für unsere Kooperationspartner und deren Endkunden. Auf Wunsch fertigen wir für unsere Kooperationspartner sogar die Bestätigung des Leistungsservice und dazugehöriges Infomaterial im „look and feel“ des Maklers an, sodass er es als speziellen eigenen Mehrwert in seine Verkaufsgespräche einbinden kann“, so Oliver Drewes.

Der maxpool-Leistungsservice kann ab sofort in Anspruch genommen werden und gilt nur für über maxpool eingereichte Neuverträge. Die Beratung und Betreuung durch das Expertengremium ist ein kostenloser Service von maxpool.

**Pressekontakt:**

Nina Kehrle

Tel.: 040 / 29 99 40 - 436

Fax: 040 / 29 99 40 - 630

E-Mail: [presse@maxpool.de](mailto:presse@maxpool.de)

maxpool Servicegesellschaft für Finanzdienstleister mbH

Friedrich-Ebert-Damm 143

22047 Hamburg

Webseite: [www.maxpool.de](http://www.maxpool.de)

### **Über maxpool**

maxpool zählt zu den größten deutschen unabhängigen Maklerpools. Neben Produkten von über 100 namhaften Gesellschaften bietet die 1994 gegründete Servicegesellschaft für Finanzdienstleister erstklassige eigene Deckungskonzepte im Versicherungsbereich an. maxpool übernimmt für seine Partner den kompletten Abwicklungsservice im täglichen Geschäft.

