

## AachenMünchener erneut für herausragende Kundenzufriedenheit ausgezeichnet

**Die unabhängige Studie KUBUS-Versicherung hat die AachenMünchener erneut mit insgesamt vier Gütesiegeln ausgezeichnet. In der Kategorie „Beratung“ erreichte die AachenMünchener die Bestnote „hervorragend“. Die Wertung „sehr gut“ erhielt das Unternehmen jeweils in den Bereichen „Telefonkontakt“, „Betreuungsqualität“ und ...<br />**

- **KUBUS-Studie: „Hervorragend“ für Beratung, „Sehr gut“ in den Bereichen Telefonkontakt, Betreuungsqualität und Betreuungsqualität in der Sparte Kfz**

25.10.2012 - Die unabhängige Studie KUBUS-Versicherung hat die AachenMünchener erneut mit insgesamt vier Gütesiegeln ausgezeichnet. In der Kategorie „Beratung“ erreichte die AachenMünchener die Bestnote „hervorragend“. Die Wertung „sehr gut“ erhielt das Unternehmen jeweils in den Bereichen „Telefonkontakt“, „Betreuungsqualität“ und für die „Betreuungsqualität in der Sparte Kfz“. Bei der Studie bewerteten Kunden 23 Top-Versicherer am deutschen Markt.

„Ein erstklassiger Service genießt bei der AachenMünchener einen sehr hohen Stellenwert. Wir freuen uns deshalb über diese Auszeichnungen. Sie bestätigen unseren Kunden, dass sie bei uns sehr gut beraten und ihre Verträge hervorragend betreut werden“, sagt Michael Westkamp, Vorstandsvorsitzender der AachenMünchener.

„KUBUS“ steht für kundenorientiertes Benchmarking von Prozessen zur Unternehmenssteuerung und ist die führende Benchmarking-Studie in der Versicherungsbranche. Die von MSR Consulting durchgeführte Erhebung bildet den deutschen Versicherungsmarkt für Privatkunden jährlich repräsentativ ab. Dazu werden Kunden von insgesamt 23 Top-Versicherern des deutschen Marktes zu ihrer persönlichen Erfahrung mit dem jeweiligen Versicherungsunternehmen befragt. Gütesiegel erhalten nur die Unternehmen, die aus Kundensicht deutlich besser als Marktstandard sind.

### **Ansprechpartner:**

Andreas Krosta

Telefon: 0241 / 4 56 - 54 81

Telefax: 0241 / 4 56 - 55 14

E-Mail: [medien@amv.de](mailto:medien@amv.de)

AachenMünchener

Lebensversicherung AG

AachenMünchener

Versicherung AG

AachenMünchener - Platz 1

52064 Aachen

Webseite: [www.amv.de](http://www.amv.de)

### Über die AachenMünchener:

Unter dem Namen AachenMünchener agieren die beiden Gesellschaften AachenMünchener Lebensversicherung AG und AachenMünchener Versicherung AG. Die AachenMünchener Lebensversicherung AG erzielt ein Beitragsvolumen von 4.453 Mio. € (2011) und ist damit der zweitgrößte Lebensversicherer Deutschlands. Die AachenMünchener Versicherung AG ist einer der größten Sachversicherer in Deutschland. Ihr Beitragsvolumen lag 2011 bei 1.069,9 Mio. €. Mehr als 2.300 Beschäftigte an bundesweit sechs Standorten bieten rund 4,4 Millionen Kunden erstklassigen Service. Die AachenMünchener versteht sich als vorausdenkendes, erfahrenes, sicheres, hilfsbereites und partnerschaftliches Unternehmen. Ihre Produkte bieten Kunden Versicherungsschutz und Vorsorgelösungen mit Alleinstellungsmerkmalen und erhalten regelmäßig Bestnoten. Mehr als 37.000 Vermögensberater der DVAG verkaufen die Produkte der AachenMünchener.



Ein Unternehmen der

GENERALI  
DEUTSCHLAND