

## Gelegenheit macht Betrüger – Versicherungsbetrug im Fokus

**Dieser Thematik widmen sich am 23. und 24. Oktober 2012 Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Schaden-, Betrugs- und Risikomanagement sowie Strategie und Konzernentwicklung auf dem Fachsymposium „Versicherungsbetrug - Innovatives Betrugsmanagement in der Assekuranz“ in Leipzig. Im Mittelpunkt des Symposiums ...**

26. September 2012 - **Dieser Thematik widmen sich am 23. und 24. Oktober 2012 Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Schaden-, Betrugs- und Risikomanagement sowie Strategie und Konzernentwicklung auf dem Fachsymposium „Versicherungsbetrug - Innovatives Betrugsmanagement in der Assekuranz“ in Leipzig. Im Mittelpunkt des Symposiums, das unter fachlicher Leitung der Versicherungsforen Leipzig stattfindet, stehen die unterschiedlichen Aspekte und geeigneten Maßnahmen einer effektiven Betrugsprävention und -abwehr.**

Die Branche geht von einem jährlichen Gesamtschaden von rund vier Milliarden Euro durch Versicherungsbetrug aus – ein Schaden zulasten der Assekuranz, aber auch zulasten der Gemeinschaft aller Versicherten. Insbesondere vor dem Hintergrund der aktuellen Finanzmarktsituation sowie des steigenden Wettbewerbsdrucks in der Versicherungswirtschaft rücken Maßnahmen zur Schadenaufwandsreduktion und somit eines effektiven Betrugsmanagements verstärkt in den Fokus der Versicherer. Die Ansätze des aktiven Betrugsmanagements sind in der Assekuranz unternehmensspezifisch und durchaus heterogen ausgeprägt. Einigkeit besteht jedoch branchenweit in der Notwendigkeit eines effektiven Betrugsmanagements.

Das Symposium berücksichtigt das gesamte Spektrum des Betrugsmanagements, ausgehend von gezielten Gesprächstechniken zur Betrugserkennung in der Schadensschnellregulierung über geeignete Methoden der Betrugsprävention im Underwriting bis hin zur erfolgreichen Betrugsabwehr im internationalen Umfeld.

Zur fachlichen Diskussion laden die Versicherungsforen Leipzig Experten ein, die das Thema aus ihrer Perspektive beleuchten sollen. Folgende Referenten werden u. a. zu Gast sein:

**Roland B. Wörner**, Global Head of Counter Fraud, Zurich Insurance Company, fragt nach „Fraud Management als Teil der Unternehmensstrategie?“ **Axel Wendler**, Lehrbeauftragter Universität Tübingen, Richter am Oberlandesgericht Stuttgart und Experte für Betrugsaufdeckung gibt zur weit verbreiteten Einstellung „Ein neues Notebook? Klar, zahlt die Versicherung! Einblicke in eine gezielte Gesprächsführung in der Dubiosschadenbearbeitung. **Thomas Ziehn**, Leiter Risiko Service und Kriminalitätsabwehr, KA Köln Assekuranz Agentur GmbH- Munich Re Risk Solutions, äußert sich zum Thema „Kriminalität und Risikobewältigung in der Transportversicherung“.

Auf die über 60 Teilnehmer der Konferenz wartet an den zwei Tagen ein interessantes Vortragsprogramm, das zu weiteren Gesprächen in einem angenehmen Ambiente einlädt.

Weitere Informationen zur Veranstaltung und zur Anmeldung erhalten Sie unter [www.versicherungsforen.net/betrug](http://www.versicherungsforen.net/betrug).

### **Kontakt:**

Vicki Richter

Tel.: 0341 / 1 24 55 - 18

E-Mail: [richter@versicherungsforen.net](mailto:richter@versicherungsforen.net)

Webseite: [www.versicherungsforen.net](http://www.versicherungsforen.net)

### **Über die Versicherungsforen Leipzig GmbH**

Die Versicherungsforen Leipzig sind der neutrale Wissensdienstleister für die Assekuranz. Als Brücke zwischen Wissenschaft und Versicherungspraxis unterstützt das Unternehmen Fach- und Führungskräfte aus Versicherungsunternehmen beim Know-how-Aufbau und praxisorientiertem Erfahrungsaustausch. Nah an der Wissenschaft bietet es innovative, qualitativ hochwertige, sowohl fachlich als auch methodisch fundierte Dienstleistungen an. Die Versicherungsforen Leipzig verstehen sich als neutraler Partner und bilden in einem ganzheitlichen Ansatz nahezu alle aktuellen und relevanten Themen der Branche ab.

