

SIGNAL Kranken erstmals und Deutscher Ring Kranken wiederholt mit sehr gutem Assekurata-Rating – IDUNA Leben bestätigt gutes Vorjahresergebnis

Im Folgerating 2012 erreichen der Deutscher Ring Krankenversicherungsverein a.G. (DR-Kranken) und erstmals auch die SIGNAL Krankenversicherung a.G. (SIGNAL Kranken) jeweils ein sehr gutes Urteil (A+). Die IDUNA Vereinigte Lebensversicherung aG (IDUNA Leben) erhält weiterhin ein gutes (A) Assekurata-Rating.

14. September 2012 - Im Folgerating 2012 erreichen der Deutscher Ring Krankenversicherungsverein a.G. (DR-Kranken) und erstmals auch die SIGNAL Krankenversicherung a.G. (SIGNAL Kranken) jeweils ein sehr gutes Urteil (A+). Die IDUNA Vereinigte Lebensversicherung aG (IDUNA Leben) erhält weiterhin ein gutes (A) Assekurata-Rating.

Stabile Urteile in der Sicherheit

Die **Sicherheitslage** des **DR-Kranken** und der **SIGNAL Kranken** bewertet Assekurata unverändert mit **exzellent**. Auch die **IDUNA Leben** bestätigt das **sehr gute** Urteil aus dem Vorjahr. Alle drei Konzerngesellschaften stärken konsequent ihre Eigenkapitalbasis und sind von einem gesunden Risikobewusstsein geprägt. So erfüllen alle Unternehmen sowohl die aufsichtsrechtlichen Anforderungen als auch die erhöhten Solvabilitätsanforderungen nach dem Value-at-Risk-Modell von Assekurata mit Deckungsgraden jenseits der 100 %-Marke.

Verbessertes Kundenbefragungsergebnis bei der IDUNA Leben



Die **Kundenorientierung** der **SIGNAL Kranken** und der **IDUNA Leben** sieht Assekurata auf einem **guten** Niveau. Wesentlicher Treiber dieses Urteils ist eine repräsentative Befragung der Kunden, in der die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung ermittelt wird. Hierbei verbessert sich das Ergebnis der IDUNA Leben von einem weitgehend guten auf ein gutes Urteil. Sämtliche Bestandteile des Kundenzufriedenheitsindex erhöhen sich seit der letzten Befragung, so dass er insgesamt um 1,5 Punkte auf 68,1 Punkte steigt. Die größte Verbesserung erzielt dabei das Image. Der Anteil der Befragten, die mit dem Image der IDUNA Leben vollkommen oder sehr zufrieden sind, steigt auf 57,0 % (vorher 43,6 %).

Damit erreicht die Gesellschaft aktuell das Niveau der von Assekurata gerateten Lebensversicherer (57,1 %).

Der **DR-Kranken** sieht sich aufgrund der Integration in die SIGNAL IDUNA Gruppe aktuell mit großen Herausforderungen konfrontiert. Um den Kundenansprüchen dauerhaft gerecht zu werden, optimiert der DR-Kranken kontinuierlich seine internen Arbeitsabläufe und ist bestrebt, die Systeme und Prozesse zügig zu vereinheitlichen. Vor diesem Hintergrund bewertet Assekurata die Kundenorientierung des DR-Kranken aktuell mit **weitgehend gut**.

Starkes Neugeschäft verbessert die Erfolgslage des DR-Kranken – Weiterhin hervorragende Beitragsstabilität

Der **DR-Kranken** verfügt ungebrochen über eine hohe Attraktivität, die sich auch im ausgesprochen hohen Zulauf in der Vollversicherung widerspiegelt. Mit einer Zuwachsrate von 7,64 % im Fünfjahresdurchschnitt übertrifft die



Gesellschaft das **Wachstum** ähnlich großer Unternehmen (2,55 %) und des Marktes (1,12 %) sehr deutlich und erhält hierfür eine **exzellente** Bewertung. Das starke Neugeschäft macht sich auch in den rückläufigen Schadenquoten des DR-Kranken positiv bemerkbar, weil der Bestand dadurch verjüngt wird. Die versicherungsgeschäftliche Ergebnisquote der Gesellschaft steigt daher gegenüber dem Vorjahr erneut an und befindet sich 2011 mit 13,29 % über dem Branchenwert (Markt: 12,00 %). Die Nettoverzinsung liegt dagegen mit 3,98 % leicht unter der Rendite des Marktes von 4,08 %. Insgesamt bewertet Assekurata die **Erfolgslage** des DR-Kranken über die vergangenen fünf Jahre unverändert **gut**. In Bezug auf die **Beitragsstabilität** weist das Unternehmen im Zehnjahresdurchschnitt mit einer Anpassungsrate von 2,95 % im Normal- beziehungsweise Nicht-Beihilfe-Geschäft eine deutliche bessere Beitragsentwicklung auf als die von Assekurata gerateten Krankenversicherer (Assekurata-Durchschnitt: 5,62 %). Auch im Beihilfebereich liegt der durchschnittliche Anpassungssatz des DR-Kranken mit 2,36 % exakt einen Prozentpunkt unter dem Assekurata-Durchschnitt. Dies trägt maßgeblich zum **exzellenten** Urteil bei.

Hervorragende Gewinnsituation verbessert die Beitragsstabilität der

SIGNAL Kranken -
Trendumkehr im Wachstum
bestätigt



Auch die Anpassungsraten der **SIGNAL Kranken** liegen seit 2010 deutlich unter dem Assekurata-Durchschnitt. Für das Jahr 2013 plant das Unternehmen nach eigenen Angaben im Normalgeschäft lediglich eine Anhebung um 0,40 %, nachdem die Beiträge bereits zu 2012 mit 1,20 % nur sehr gering angepasst werden mussten. Damit würde sich der Zehnjahresdurchschnitt um etwa einen Prozentpunkt auf rund 5 % verringern. Im Beihilfebereich soll es 2013 gar keine Anpassung geben, so dass sich der Mittelwert weiter verbessern dürfte. Die Rückstellung für Beitragsrückerstattung (RfB) ist bei der SIGNAL Kranken zudem mit 50,13 % der verdienten Beiträge fast doppelt so hoch wie im Branchenschnitt (29,12 %). Die Gesellschaft verfügt damit über weitaus mehr Mittel, um künftige Beitragsanpassungen abzumildern. Assekurata bewertet daher die Teilqualität **Beitragsstabilität** mit **sehr gut**.

Grundlage hierfür bildet die **exzellente Erfolgslage** der SIGNAL Kranken. Mit einer durchschnittlichen Rohergebnisquote von 14,50 % gehört die Gesellschaft zu den erfolgreichsten Krankenversicherern der vergangenen fünf Jahre (Markt: 11,17 %). Aufgrund der positiven Entwicklung in der Vollversicherung und der rückläufigen Stornoquoten hebt Assekurata das Urteil der Teilqualität **Wachstum/Attraktivität im Markt** von sehr schwach auf **zufriedenstellend** an. Mit einer Zuwachsrate von 0,40 % in der Vollversicherung befindet sich die SIGNAL Kranken erstmals seit 2003 wieder auf Augenhöhe mit ähnlich großen Krankenversicherern. Im Fünfjahresdurchschnitt positioniert sich die Gesellschaft mit einer Zuwachsrate von -0,77 % gegenüber den Vergleichsunternehmen (0,78 %) jedoch weiterhin unterdurchschnittlich. In Bezug auf die Nichtzahler zeigt sich die SIGNAL Kranken dabei allerdings etwas besser als die Branche, was für die Ertragskraft des derzeitigen Wachstums spricht. Lediglich knapp 1,5 % der Vollversicherten zahlen ihre Beiträge nicht, während es marktweit rund 1,7 % sind.

Überdurchschnittliche
Zinsdeklaration bei
kostenbelasteter
Erfolgslage

Die **Erfolgslage** der **IDUNA Leben** ist weiterhin als **voll zufriedenstellend** einzustufen. Dabei sinken 2011 marktweit die Rohüberschüsse der Lebensversicherer, da sie aufgrund des anhaltenden Niedrigzinsniveaus erstmals dazu verpflichtet wurden, eine Zinszusatzreserve zur Stärkung ihrer Garantieverpflichtungen zu bilden. Bei

der IDUNA Leben sinkt der Rohüberschuss relativiert an den Kundenguthaben von 1,18 % auf 0,80 % (Markt: 1,85 %). Angesichts der mit 182,42 % sehr hohen Ausstattung mit disponiblen RfB-Mitteln, hat die IDUNA Leben mit ihrer 2012er-Deklaration ein tragfähiges Gewinnversprechen abgegeben. Dies gilt sowohl für die laufende Gesamtverzinsung (Rechnungszins zuzüglich Überschussanteilsatz), die mit 4,00 % eine überdurchschnittliche Höhe erreicht (Markt: 3,88 %), als auch für die Höhe der Gesamtverzinsung einschließlich Schlussüberschuss und Mindestbeteiligung an den Bewertungsreserven, die für die klassische Rentenversicherung mit 4,62 % ebenfalls über dem Branchendurchschnitt (4,56 %) liegt. Insgesamt stuft Assekurata die **Gewinnbeteiligung** auf **weitgehend gut** ein (Vorjahr: gut).

Im **Wachstum** bestätigt die IDUNA Leben das **voll zufriedenstellende** Urteil aus dem Vorjahr. Zwar verbucht die Gesellschaft weiterhin Bestandsabgänge an laufenden Beiträgen, aber das Abgangs-Zugangs-Verhältnis verbessert sich deutlich von 127,97 % auf 108,48 %. Zudem fällt die Stornoquote mit 4,64 % besser als im Markt (5,12 %) aus.

Kontakt

Russel Kemwa
- Pressesprecher -

Tel.: 0221 / 27221 - 38

Fax: 0221 / 27221 - 77

E-Mail: russel.kemwa@assekurata.de

Internet: www.assekurata.de

Gerhard Reichl

- Leitender Analyst -

Tel.: 0221 / 27221 - 43

Fax: 0221 / 27221 - 77

E-Mail: gerhard.reichl@assekurata.de

Internet: www.assekurata.de

Über die ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur

Die ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur ist die erste unabhängige deutsche Ratingagentur, die sich auf die Qualitätsbeurteilung von Erstversicherungsunternehmen spezialisiert hat. Mit den von Assekurata durchgeführten Ratings wurde ein Qualitätsmaßstab für Versicherungsunternehmen im deutschen Markt etabliert. Er dient dem Verbraucher als Orientierungshilfe bei der Wahl seines Versicherungsunternehmens.

Kundenbefragung bei über 800 Versicherungskunden

Das interne, interaktive Rating von Assekurata bewertet Versicherungsunternehmen aus Kundensicht. Hierzu nutzt Assekurata unter anderem eine Kundenbefragung, in der über 800 Versicherungskunden befragt werden. Das Rating ist jeweils ein Jahr gültig und bedarf dann einer Aktualisierung. Die gültigen Ratings und ausführlichen Berichte werden auf www.assekurata.de veröffentlicht.

ASSEKURATA