Maklerpool-Navigator 2025: blau direkt brilliert mit KI-Kompetenz und Servicequalität

© blau direkt GmbH

blau direkt erhält in allen acht Kategorien des finanzwelt Makerpool-Navigators 2025 das Prädikat “Herausragend”.

Ein starkes Signal für Qualität, Service und Innovationskraft: blau direkt zählt damit erneut zur Spitzengruppe der Branche und bestätigt damit die kontinuierliche Leistungsstärke in sämtlichen relevanten Bereichen.

Erstmals wurde in der diesjährigen Maklerpool-Umfrage der finanzwelt der Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) als eigene Kategorie bewertet. blau direkt überzeugte auf ganzer Linie und wurde für seine fortschrittlichen, praxisnahen KI-Lösungen mit dem Prädikat “Herausragend“ ausgezeichnet.

Schon früh hat der Lübecker Technologieanbieter die Potenziale intelligenter Systeme erkannt und investiert seit Jahren gezielt in praxisnahe KI-Lösungen, die Vermittlerinnen und Vermittlern konkrete Mehrwerte bieten. Ziel ist es, alltägliche Prozesse zu automatisieren, Daten intelligent zu nutzen und dadurch neue Effizienz- und Umsatzpotenziale zu erschließen.

Insbesondere im Bereich der Dokumentenverarbeitung konnte blau direkt deutliche Fortschritte erzielen: Durch den Einsatz prozessorientierter KI-Systeme wurde der manuelle Aufwand im Datamanagement um bis zu 50 % reduziert. Die KI liest eingehende Dokumente automatisiert aus, ergänzt fehlende Informationen und ordnet sie direkt im Maklerverwaltungsprogramm AMEISE den richtigen Verträgen zu. Dies sorgt für schnellere Prozesse, geringere Fehlerquoten und eine spürbare Entlastung der Mitarbeitenden, insbesondere im saisonal stark belasteten Jahresendgeschäft.

Auch im Kundenservice kommt KI erfolgreich zum Einsatz: Ein KI-gestützter Chatbot beantwortet bereits heute zahlreiche Standardanfragen zuverlässig und rund um die Uhr. Künftig sollen weitere KI-Module Anfragen automatisch analysieren, kategorisieren und wo möglich direkt beantworten. Ziel ist es, wertvolle Kapazitäten für komplexere Anliegen freizusetzen und gleichzeitig den Service weiter zu verbessern.

In folgenden Kategorien wurde blau direkt mit “Herausragend” bewertet:

- Maklerorientierung
- Produktspektrum
- Weiterbildung
- Prozesse / Services / Verwaltung
- Marketingunterstützung
- Softwareunterstützung / Digitalisierung
- Vertriebsunterstützung
- Einsatz von Künstlicher Intelligenz

“Dass wir in allen Kategorien mit dem Prädikat Herausragend ausgezeichnet wurden, ist eine starke Bestätigung unserer konsequenten Ausrichtung auf Service, Technologie und Maklerorientierung. Besonders freut uns die Top-Bewertung in der neuen KI-Kategorie, denn sie zeigt, dass unsere Investitionen in echte Prozessinnovation nicht nur intern wirken, sondern auch am Markt spürbar ankommen.”, so Kai-Uwe Laag, CEO blau direkt GmbH.

Die Umfrage zum Maklerpool-Navigator 2025 wurde von der Redaktion der finanzwelt durchgeführt. Insgesamt nahmen 21 Pools daran teil. Die ausführlichen Ergebnisse sind in der aktuellen Ausgabe veröffentlicht.

Pressekontakt:

Anna Westphal
Telefon: 0451-87201268
E-Mail: presse@blaudirekt.de

Unternehmen

blau direkt GmbH
Kaninchenborn 31
23560 Lübeck

Internet: www.blaudirekt.de

Über blau direkt GmbH

blau direkt ist ein Infrastrukturdienstleister für Vermittler von Versicherungen. Mit rund 155 Mitarbeitern erleichtert blau direkt Versicherungsmaklern und Vertrieben die Arbeit. Als Spezialist für die Datenverarbeitung und Pflege von Antragsdaten, Bestandsdaten und Dokumenten erleichtert der Transaktionsdienst von blau direkt die Prozessoptimierung im gesamten Vermittlungsverfahren. Diese Dienste können wahlweise im Rahmen von Funktionsausgliederungen, Back-Office-Dienstleistungen oder im Rahmen ergänzender Infrastrukturdienstleistungen genutzt werden.