

Umfrage bestätigt hohe Partnerzufriedenheit



In einem wettbewerbsintensiven Marktumfeld ist die Zufriedenheit unserer Partner ein entscheidender Gradmesser für die Nachhaltigkeit und Qualität unserer Leistungen. Zwar bieten Kennzahlen wichtige Einblicke in die Leistungsfähigkeit eines Unternehmens, doch diese Daten allein reichen nicht aus, um eine verlässliche Aussage darüber zu treffen, wie gut unser Service tatsächlich von unseren Partnern und Mitgliedern wahrgenommen wird.

Wir legen daher großen Wert darauf, regelmäßig direkte Rückmeldungen von den VEMA-Maklern einzuholen. Diese jährliche Zufriedenheitsumfrage ist für uns eine unverzichtbare Methode, um die Qualität und Effizienz unseres Services kontinuierlich zu überprüfen und weiterzuentwickeln.

In der aktuellen Befragung konnte erneut eine hohe Beteiligung verzeichnet werden, was das Interesse an und die Verbundenheit der VEMA-Makler mit ihrer Genossenschaft zeigt. Das Gesamtergebnis von 1,61 (Vorjahr: 1,58) unterstreicht unsere Bemühungen, auch in diesem Jahr ein leistungsstarker und verlässlicher Partner zu sein. Besonders erfreulich ist, dass 88 Prozent der Befragten die Bedeutung der VEMA für den eigenen Betrieb als hoch bis sehr hoch einschätzen und 96 Prozent eine Weiterempfehlung aussprechen würden. Dies bestätigt unsere strategische Ausrichtung und die Qualität unserer Angebote.

Detailergebnisse der einzelnen Leistungsbereiche

Unsere Partner und Mitglieder hatten die Möglichkeit, zu verschiedenen Themenfeldern Feedback zu geben. Die Ergebnisse im Überblick:

1. Qualität der angebotenen Versicherungsprodukte
Bewertung: 1,55 (Vorjahr: 1,54)

Unsere speziell entwickelten Deckungskonzepte in den privaten und gewerblichen Komposit-Sparten wurden auch in diesem Jahr mit positiver Resonanz bedacht. Diese Angebote werden fortlaufend weiterentwickelt und an aktuelle Marktanforderungen angepasst.

2. Technische Dienstleistungen und VEMAextranet
Bewertung: 1,9 (Vorjahr: 1,78)

Die technische Unterstützung unserer Partner durch maßgeschneiderte Tools im VEMAextranet bleibt eine unserer Kernkompetenzen. Unser Ziel ist, in einer Zeit fortschreitender Digitalisierung praxisorientierte Lösungen anzubieten, die Arbeitsprozesse von Versicherungsmaklern beschleunigen und effizienter gestalten.

3. Weiterbildungsangebote und Schulungen

Bewertung: 1,4 (Vorjahr: 1,4)

Die hohe Nachfrage nach unseren Schulungen und Weiterbildungsangeboten durch die VEMA-Akademie bestätigt den Bedarf an praxisorientierter Qualifizierung. Mit einem breiten Angebot an Webinaren und Workshops gehen wir flexibel auf die Bedürfnisse der VEMA-Makler ein und bieten wertvolle Unterstützung in der fachlichen Weiterentwicklung.

4. Unterstützung in der Unternehmensführung

Bewertung: 1,85 (Vorjahr: 1,82)

Um unsere Partner in ihrer Unternehmensführung zu unterstützen, bieten wir umfassende Beratungen und Leitfäden an. Die positiven Rückmeldungen zeigen, dass dieser Service von den Partnern gern angenommen und wertgeschätzt wird.

5. Kompetenz und Zuverlässigkeit der VEMA-Geschäftsführung

Bewertung: 1,46 (Vorjahr: 1,49)

In einem zunehmend komplexen Marktumfeld ist eine kompetente Geschäftsführung von entscheidender Bedeutung. VEMA-Makler schätzen die Verlässlichkeit unserer Aussagen und die konsequente Umsetzung strategischer Entscheidungen, die stets auf fundierter Basis erfolgen. Regelmäßige, transparente Informationen an die VEMA-Makler sind selbstverständlich und schaffen ein hohes Maß an Vertrauen. Die Umfrageergebnisse bestätigen, dass unsere Partner die Professionalität und Weitsicht unserer Geschäftsführung als wichtigen Stabilitätsfaktor und Garant für eine verlässliche Zusammenarbeit wahrnehmen.

6. Kompetenz und Zuverlässigkeit der Mitarbeiter

Bewertung: 1,47 (Vorjahr: 1,47)

Durch regelmäßige Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen wird das Knowhow unserer Mitarbeiter kontinuierlich gestärkt. Die hohe Zufriedenheit mit der Qualität des Kundenservice und der damit verbundenen persönlichen Erreichbarkeit ist eine Bestätigung der Kompetenz und des Engagements unserer Mitarbeiter.

Ein Dank an unsere Partner und Mitarbeiter

Neben den zahlreichen positiven Rückmeldungen unserer Partner und Mitglieder erreichten uns auch Verbesserungsvorschläge und Impulse, die wir als großen Ansporn sehen, um unser Angebot für alle Nutzer weiter zu optimieren.

Der direkte Dialog, eine persönliche und schnelle Erreichbarkeit sowie das Verständnis um die Bedürfnisse unserer Partner im Arbeitsalltag stehen im Mittelpunkt unserer strategischen Ausrichtung. Unser besonderer Dank gilt daher sowohl unseren engagierten Mitarbeitern als auch unseren Partnerbetrieben, die durch ihre Rückmeldungen einen wesentlichen Beitrag zur kontinuierlichen Weiterentwicklung der VEMA leisten.

Wir sehen die Umfrageergebnisse als Bestätigung unserer Arbeit und sind bestrebt, unseren gesamten Service auch künftig optimal an den Bedürfnissen unserer Partnerunternehmen auszurichten, um weiterhin als verlässlicher und kompetenter Dienstleister für unsere Makler zu agieren.

Pressekontakt:

Eva Malcher
Telefon: 0921-990936-613
Fax: 0921-990936-609
E-Mail: eva.malcher@vema-eg.de

Unternehmen

VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG
Unterkonnersreuth 31
95500 Heinersreuth

Internet: www.vema-eg.de

Über VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Die VEMA steht inzwischen knapp 4.600 mittelständischen Partnerbetrieb mit rund 32.000 Personen als zentrale Anlaufstelle zur Erleichterung der täglichen Arbeit zur Verfügung. Die Maklergenossenschaft zählt inzwischen zum Kreis der führenden Maklerdienstleister. Getreu dem Firmenmotto „Von Maklern – für Makler!“ schafft man mit einem ganzheitlichen Ansatz Mehrwerte für die angeschlossenen Maklerkollegen von der technischen Abwicklung, durchdachten Deckungskonzepten, bis hin zur Unternehmensoptimierung und Weiterbildung.