

## Deutscher Fairness-Preis 2024: DMB Rechtsschutz gewinnt bei Kunden



News

© Pixabay

**Welche Rechtsschutz-Versicherer Kunden besonders fair behandeln, hat das Deutsche Institut für Service-Qualität GmbH & Co. KG (DISQ) im Auftrag des Nachrichtensenders ntv ermittelt. Das Ergebnis: Kunden in ganz Deutschland sind mit der DMB Rechtsschutz besonders zufrieden. Damit gehört der konzernunabhängige Rechtsschutz-Spezialist in der Kategorie Rechtsschutz-Versicherungen - Spezialisten - zu den Besten.**

Die Auszeichnung basiert auf einer umfangreichen Verbraucherbefragung, die Erfahrungen mit Unternehmen in Bezug auf Fairness untersucht. Bei der Kundenbefragung von März bis August 2024 wurden die Kriterien Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit, Transparenz und Weiterempfehlung bewertet, um die Zufriedenheit zu ermitteln.

„Wir sind außerordentlich stolz auf unser Abschneiden beim Deutschen Fairness-Preis 2024. Diese Auszeichnung bestätigt, dass wir mit unseren transparenten Rechtsschutz-Produkten, aber auch mit unserem zuverlässigen Service überzeugen“, sagt Michael Eichhorn, Vorstandsvorsitzender der DMB Rechtsschutz. „Sie zeigt, dass wir bei der Kommunikation mit unseren Kunden auf dem richtigen Weg sind – digital und persönlich.“

Ebenfalls im Oktober wurde das Unternehmen von FOCUS-MONEY für die Beste Kundenhotline prämiert. Bereits im August erhielt die DMB Rechtsschutz in der Studie DEUTSCHLAND MONITOR-Versicherer das Prädikat Beste Versicherer aus Kundensicht in der Sparte Rechtsschutz-Versicherer. Bei der Kundenbefragung der WirtschaftsWoche wurde die Gesellschaft im Frühjahr zu Deutschlands Preisfavoriten gekürt. Aber auch bei der Schadenregulierung überzeugt die DMB Rechtsschutz. Sie wurde von FOCUS-MONEY im Februar als fairer Schadenregulierer im Privat-Rechtsschutz ausgezeichnet.

Weitere Informationen erhalten Vertriebspartner im Maklerportal unter <https://www.dmb-rechtsschutz.de/maklerportal>.

#### **Pressekontakt:**

Sabine R. Waldenmaier  
Telefon: +49 221 3 76 38 - 90  
Fax: +49 221 3 76 38 - 7390  
E-Mail: [sabine.waldenmaier@dmb-rechtsschutz.de](mailto:sabine.waldenmaier@dmb-rechtsschutz.de)

#### **Unternehmen**

DMB Rechtsschutz-Versicherung AG  
Bonner Straße 323  
50968 Köln

Internet: [www.dmb-rechtsschutz.de](http://www.dmb-rechtsschutz.de)

#### **Über DMB Rechtsschutz-Versicherung AG**

Die DMB Rechtsschutz ist ein erfahrener und konzernunabhängiger Rechtsschutz-Spezialist. Die Gesellschaft wurde 1982 vom Deutschen Mieterbund gegründet und seit über 15 Jahren erfolgreich im Maklermarkt aktiv.

Der Kölner Rechtsschutz-Versicherer bietet die Absicherung aller wesentlichen Rechtsschutz-Risiken und setzt konsequent auf günstige und leistungsstarke Produkte, hervorragenden Service, einen mehrschichtigen Vertriebsansatz sowie innovatives Marketing.