

## Neues Reiseversicherungsprodukt der Berlin Direkt Versicherung



Florian Meurs

© Verena Kaus - HanseMercur Krankenversicherung AG

**Ab sofort bietet die Berlin Direkt ein neues, einzigartiges Reiseversicherungsprodukt an: den Reisekomplettschutz inklusive Sofortleistungen. Die Besonderheit liegt in der Echtzeit-Entschädigung von Reisenden bei Flug- und Gepäckverspätung.**

Reisen sind mit einer Vielzahl positiver Eindrücke, manchmal aber auch mit unvorhersehbaren Herausforderungen verbunden, insbesondere im Rahmen der Hin- und Rückreise. Die Berlin Direkt Versicherung bringt daher eine innovative Lösung auf den Markt, die das Reisen sorgloser macht: den neuen Reisekomplettschutz inklusive Sofortleistungen. Bei verspätetem Flug oder Gepäck müssen Kunden dank des innovativen Produkts den Schaden nicht im Nachgang melden und auf die Schadenprüfung warten, sondern erhalten sofort eine Entschädigung.

Die Echtzeit-Leistungen werden zusammen mit dem bisherigen Reisekomplettschutz als Paket angeboten. Das Basisprodukt beinhaltet bereits Versicherungsleistungen bei Reiserücktritt, Reiseabbruch, Krankheit und Notfällen auf Reisen sowie Gepäckverlust. Somit deckt das Gesamtpaket zum einen größere Schäden über den Reisekomplettschutz ab, die über den herkömmlichen Weg bequem online per Schadenformular eingereicht werden. Für kleinere Notfälle rund um die Flugreise erhält der Kunde zudem sofort eine Entschädigung.

Im konkreten Fall erhalten die Versicherten bei mindestens zwei Stunden Gepäckverspätung auf dem Hinflug 50 Euro Sofortauszahlung pro versicherter Person. Bei mindestens zwei Stunden Flugverspätung können sich die Reisenden zudem zwischen kostenfreiem Zugang zur VIP-Lounge

inklusive Speisen und Getränken oder 25 Euro Sofortauszahlung pro Versicherten bei bis zu zwei verspäteten Flügen entscheiden.

Um die Sofortleistungen in Anspruch nehmen zu können, müssen Kunden lediglich ihre Flug- und Passagierdaten mindestens 24 Stunden vor Abflug im Sofortleistungsportal registrieren. Dieses wird von der Berlin Direkt Versicherung in Kooperation mit Blink Parametric angeboten, einem weltweit führenden Anbieter von parametrischen Reiseversicherungen. Damit können Flüge automatisch getrackt werden. Bei einer voraussichtlichen Verspätung von mindestens zwei Stunden wird der Kunde automatisch informiert, dass ihm eine Sofortleistung zusteht. Kommt das Gepäck nicht am Flughafen an, meldet der Kunde dies am Ziel-Flughafen und erhält eine so genannte PIR-Vorgangsnummer. Diese gibt er im Sofortleistungsportal ein und erhält anschließend direkt seine Entschädigung.

Um dem Anspruch der Echtzeit-Entschädigung gerecht zu werden, ist die Auszahlung nicht nur per Banküberweisung möglich, sondern auch über den Zahlungsdienst PayPal. Das heißt, beim neuen Reisekomplettschutz inklusive Sofortleistungen ist der Name Programm: Kunden sehen den Geldeingang in Echtzeit in ihrem PayPal-Account und können das Guthaben direkt verwenden.

Beim Reisekomplettschutz mit Sofortleistungen der Berlin Direkt Versicherung handelt es sich um eine Einmalversicherung, die nur für eine Reise abgeschlossen wird und im Anschluss automatisch endet. Die gestaffelten Preise des Versicherungspakets sind auf den jeweiligen Wert und Umfang der Reise angepasst. Kunden können das Produkt aktuell auf der Webseite der Berlin Direkt abschließen. Darüber hinaus soll es auch über bestehende und neue Kooperationspartner wie beispielsweise Reiseportale und Vergleichsseiten vertrieben werden.

„Der innovative Reisekomplettschutz inklusive Sofortleistungen zahlt auf unsere Unternehmensvision einer einfachen Versicherung mit Mehrwert für Partner und Kunden ein. Darüber hinaus können wir unsere Position als digitale Versicherungsmanufaktur für Kooperationspartner innerhalb der HanseMerkur-Gruppe weiter ausbauen. Die beiden parametrischen Echtzeitleistungen sind bei diesem Projekt nur der Anfang einer ganzheitlich gedachten Anwendung, die sich perspektivisch auch auf weitere Sparten adaptieren lässt“, sagt Florian Meurs, verantwortlich für den Vertrieb und die Produktentwicklung bei der BD24 Berlin Direkt Versicherung AG.