

## Neue Integration “bridge” optimiert Beratungs- und Verkaufsprozesse



Marvin Kowalski, Head of Support bei blau direkt

© blau direkt GmbH

**Die Zukunft der persönlichen Beratung wird immer mehr digital, interaktiv und remote. Um dies zu gewährleisten, integriert blau direkt künftig in seine Systemwelt einen der führenden Anbieter für Online-Beratung: “bridge”.**

Die direkte Einbindung der interaktiven Beratungssoftware “bridge” in die blau direkt-Systemwelt ermöglicht es Makler:innen, ab sofort Beratungsgespräche und Verkaufsabschlüsse auf eine völlig neue Art und Weise durchzuführen.

Durch die Integration von “bridge” können Kunden und Berater:innen gleichermaßen mithilfe der interaktiven Funktionen von “bridge” aktiv den Beratungsprozess gestalten. Durch die digitale und ortsunabhängige Kommunikation am Bildschirm können Kunden unter anderem selbst Eingaben vornehmen oder Berechnungen anstellen. Die virtuelle Beratung wird so persönlich wie nie zuvor, da die Kunden nicht nur passive Zuhörer sind, sondern aktiv mitwirken.

Die Interaktion zwischen Berater:innen und Kunden wird zusätzlich durch die anpassbaren Verkaufsgeschichten in Form von interaktiven Folien gefördert, die auf die individuellen Bedürfnisse jedes Kunden zugeschnitten sind. So erfassen, beschriften und markieren Makler:innen und Kunden gemeinsam innerhalb der Videoberatung. Dadurch wird ein positives Beratungserlebnis gefördert, das wiederum einen erfolgreichen Abschluss begünstigt. Zudem entsteht eine transparente und partizipative Beratungsumgebung. Durch die messbaren Daten- und Erfolgsanalysen können Makler:innen ihre Beratungsgespräche genau verfolgen und gegebenenfalls Anpassung vornehmen. Die digitale Unterschriftsfunktion bei “bridge” erspart das handschriftliche Unterschreiben vor Ort, ist rechtssicher und einfach. Die komfortable Beratungsdokumentation von “bridge” mit zahlreichen Funktionen optimiert die Kundenverwaltung. Die ganzheitliche Kundenberatung mit “bridge” ermöglicht durch automatisch generierte Gutachten eine rechtskonforme Dokumentation.



Die Innovation der Integration von "bridge" in die blau direkt-Systemwelt liegt aber vor allem in der nahtlosen Verbindung beider Technologien. blau direkt und "bridge" ermöglichen mit der Integration einen einfachen Datenfluss innerhalb der zwei Systeme. Kundeninformationen werden so direkt und automatisch in "bridge" übertragen. Dies ist bislang auf dem Markt nahezu einzigartig und bietet die Möglichkeit, die Art und Weise, wie Makler:innen ihre Kunden betreuen, auf das nächste Level zu heben.

Dr. Christian Bohner, COO der Bridge ITS GmbH, über die Integration in die blau direkt-Systemwelt: "Damit machen wir Vermittlern eine große Freude, weil sie fortan sowohl Features der blau direkt-Welt als auch der Bridge-Welt ganz leicht zusammen einsetzen können. Es ist die Verbindung von wichtigen Werkzeugen des beruflichen Alltags mit den einzigartigen Möglichkeiten der Interaktion zwischen Berater und Kunde im digitalen Gespräch."

Marvin Kowalski, Head of Support bei blau direkt über die Zusammenarbeit mit "bridge" und die Integration in die blau direkt-Systemwelt: "Mit blau direkt und Bridge verbinden zwei innovationsgetriebene Plattformanbieter ihre Softwarewelten miteinander. Dank des gemeinsamen Spirits, moderne technische Strecken nicht nur gemeinsam zu nutzen, sondern auch in der Zukunft weiter auszubauen, sind wir überzeugt davon, unseren Partnern den größten Impact für moderne Online-Beratungen anbieten zu können."

#### **Pressekontakt:**

Anna Westphal  
Telefon: 0451-87201268  
E-Mail: [presse@blaudirekt.de](mailto:presse@blaudirekt.de)

#### **Unternehmen**

blau direkt GmbH  
Kaninchenborn 31  
23560 Lübeck

Internet: [www.blaudirekt.de](http://www.blaudirekt.de)

### **Über blau direkt GmbH**

blau direkt ist ein Infrastrukturdienstleister für Vermittler von Versicherungen. Mit rund 155 Mitarbeitern erleichtert blau direkt Versicherungsmaklern und Vertrieben die Arbeit. Als Spezialist für die Datenverarbeitung und Pflege von Antragsdaten, Bestandsdaten und Dokumenten erleichtert der Transaktionsdienst von blau direkt die Prozessoptimierung im gesamten Vermittlungsverfahren. Diese Dienste können wahlweise im Rahmen von Funktionsausgliederungen, Back-Office-Dienstleistungen oder im Rahmen ergänzender Infrastrukturdienstleistungen genutzt werden.