

## Fachsymposium

**Die Inhalte des Fachsymposiums befassen sich mit geeigneten Methodiken der Betrugsprävention bereits im Underwriting über gezielte Gesprächstechniken zur Betrugserkennung in der Schadensschnellregulierung bis hin zur erfolgreichen Betrugsabwehr im internationalen Umfeld sowie bei organisierter Bandenkriminalität**

Die Inhalte des Fachsymposiums befassen sich mit geeigneten Methodiken der Betrugsprävention bereits im Underwriting über gezielte Gesprächstechniken zur Betrugserkennung in der Schadensschnellregulierung bis hin zur erfolgreichen Betrugsabwehr im internationalen Umfeld sowie bei organisierter Bandenkriminalität.

Am 23. und 24. Oktober 2012 laden wir Experten aus Wissenschaft und Praxis nach Leipzig ein um gemeinsam über die aktuellen und zukünftigen Fragestellungen und Aspekte rund um das Thema Versicherungsbetrug zu diskutieren.

Dabei beschäftigen wir uns thematisch mit dem gesamten Spektrum des Betrugsmanagements – von geeigneten Methodiken der Betrugsprävention bereits im Underwriting über gezielte Gesprächstechniken zur Betrugserkennung in der Schadensschnellregulierung bis hin zur erfolgreichen Betrugsabwehr im internationalen Umfeld sowie bei organisierter Bandenkriminalität.

### **Aus dem Vortragsprogramm (Auszug):**

- »Fraud Management als Teil der Unternehmensstrategie?«  
Roland B. Wörner – Global Head of Counter Fraud, Zurich Insurance Company
- »Problematische Personenschäden«  
Martin Detambel – Leiter Sonderschaden, Continentale Sachversicherung AG
- »Kriminalität und Risikobewältigung in der Transportversicherung«  
Thomas Ziehn – Leiter Risiko Service / Kriminalitätsabwehr, KA Köln.Assekuranz Agentur GmbH
- »"Ein neues Notebook? Klar, zahlt die Versicherung!" – Gezielte Gesprächsführung in der Dubiosschadenbearbeitung«  
Axel Wendler – Experte für Betrugsaufdeckung, Richter am OLG Stuttgart

Unter [www.versicherungsforen.net/betrug](http://www.versicherungsforen.net/betrug) finden Sie weitere Informationen zur Veranstaltung sowie zu den Anmeldemöglichkeiten.

Wir würden uns sehr freuen, Sie bzw. interessierte Kollegen in Leipzig begrüßen zu dürfen. Kommen Sie bei Fragen rund um diese Veranstaltung gern auf uns zu.

### **Kontakt:**

Nadine Nowak

E-Mail: [nowak@versicherungsforen.net](mailto:nowak@versicherungsforen.net)

Webseite: [www.versicherungsforen.net](http://www.versicherungsforen.net)

### **Über die Versicherungsforen Leipzig GmbH**

Die Versicherungsforen Leipzig sind der neutrale Wissensdienstleister für die Assekuranz. Als Brücke zwischen Wissenschaft und Versicherungspraxis unterstützt das Unternehmen Fach- und Führungskräfte aus Versicherungsunternehmen beim Know-how-Aufbau und praxisorientiertem Erfahrungsaustausch. Nah an der Wissenschaft bietet es innovative, qualitativ hochwertige, sowohl fachlich als auch methodisch fundierte Dienstleistungen an. Die Versicherungsforen Leipzig verstehen sich als neutraler Partner und bilden in einem ganzheitlichen Ansatz nahezu alle aktuellen und relevanten Themen der Branche ab.

 **Versicherungsforen Leipzig**