

## VEMA gratuliert den Versicherungsvermittlern im Land



**In Deutschland gibt es laut Gesamtverband der Versicherer quer durch alle Sparten rund 473 Millionen Versicherungsverträge. Das ist sehr viel. Zum 1. April 2024 gab es 184.233 Versicherungsvermittler in Deutschland. Das sind auch nicht wenige. Der Versicherungsombudsmann, die Schlichtungsstelle für Streitigkeiten zwischen Kunden und Versicherern oder Vermittlern, zählte im vergangenen Jahr lediglich 318 Beschwerden über Vermittler. Das ist extrem wenig und entspricht einer Beschwerdequote von 0,17 %.**

Zum 1. April übernahm Frau Sibylle Kessal-Wulf als erste Versicherungsombudsfrau das Ruder. Die VEMA gratuliert herzlich dazu und wünscht viel Erfolg bei der neuen Aufgabe.

Die VEMA möchte aber auch den Versicherungsvermittlern im Land daher herzlich zu dem guten Job gratulieren, den nahezu jeder davon Tag für Tag für seine Kunden leistet. Welcher Couleur dieser sind – also im Wesentlichen, ob gebundener Versicherungsvertreter oder freier Versicherungsmakler – spielt dabei erst einmal keine Rolle. Von den Vorurteilen, die in der breiten Bevölkerung bestehen, sind sie alle betroffen. Da hört man ja nicht viel Gutes – außer es geht um den konkreten Vermittler eines Kunden, dann ist das anders, den findet man in aller Regel toll. Paradox, oder? Und das schon seit Jahrzehnten.

Gesetzgeber und Branche haben ihre Hausaufgaben gemacht. Mindestqualifikationen und -anforderungen, um überhaupt zu Versicherungen beraten zu dürfen wurden bereits 2008 eingeführt, damit die „schwarzen Schafe“ ausgesiebt werden. Das hat gut funktioniert. Seit 2018 muss zudem jeder, der beratend in Kundenkontakt steht, alljährlich 15 Weiterbildungsstunden nachweisen können, damit sichergestellt ist, dass die Vermittler im Land auch fachlich up to date bleiben. An sich alles wunderbar. Hat sich dadurch etwas am Ansehen des Vermittlerstandes geändert? Nein, kein Stück. Natürlich ist das etwas bedauerlich, aber wirklich schlimm ist es nicht. Mit dem eigenen Vermittler ist man in aller Regel meist sehr zufrieden, wie wir bereits feststellten. An manchen Klischees hält man einfach gerne fest – denken Sie nur mal an die armen Beamten und die vielen Witze über sie. Die haben mit der Realität auch nicht viel gemein.

Versicherungsvermittler erfüllen eine wichtige Aufgabe für die Gesellschaft. Sie verhindern mit ihrem Sachverstand und ihrer Beratungsleistung wirtschaftliche Katastrophen bei

Privathaushalten und Firmen. Sie entlasten damit indirekt den Staat und jeden Steuerzahler. Und ja, vielleicht muss erst jedem ein Schicksalsschlag ereilen der durch die Versicherungsleistung gemildert/ gelöst wird, bevor das auf breiter Front honoriert wird. Aber davon sollte sich unser Berufsstand nicht entmutigen lassen. Intrinsische Motivation ist die stärkste.

Als größte Genossenschaft für Versicherungsmakler im Land unterstützen wir unsere Kollegen bei ihrer Aufgabe. Mit technischen Lösungen helfen wir, Prozesse zu verschlanken und wirtschaftlich zu halten. Mit einzigartigen, wohl durchdachten Produktkreationen schaffen wir bestmöglichen Versicherungsschutz, der dem Schadenfall für Kunde und Vermittler viel Schrecken nimmt und böse Überraschungen verhindert. Unser Weiterbildungsangebot sucht seinesgleichen in der Branche. Online oder in Präsenz? Wir bieten für jeden Geschmack in nahezu jeder Sparte etwas passendes. Wir stärken unseren Maklerkollegen den Rücken und kümmern uns um die Peripherie des Jobs, damit sie den Kopf für das wichtigste frei haben: die Kunden. Wer uns noch nicht kennt und das ändern möchte, den laden wir herzlich dazu ein, Kontakt mit uns aufzunehmen. [komm-zur.vema-eg.de](mailto:komm-zur.vema-eg.de)

### **Pressekontakt:**

Eva Malcher

Telefon: 0921-990936-613

Fax: 0921-990936-609

E-Mail: [eva.malcher@vema-eg.de](mailto:eva.malcher@vema-eg.de)

### **Unternehmen**

VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Unterkonnersreuth 31

95500 Heinersreuth

Internet: [www.vema-eg.de](http://www.vema-eg.de)

### **Über VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG**

Die VEMA steht inzwischen knapp 4.600 mittelständischen Partnerbetrieb mit rund 32.000 Personen als zentrale Anlaufstelle zur Erleichterung der täglichen Arbeit zur Verfügung. Die Maklergenossenschaft zählt inzwischen zum Kreis der führenden Maklerdienstleister. Getreu dem Firmenmotto „Von Maklern – für Makler!“ schafft man mit einem ganzheitlichen Ansatz Mehrwerte für die angeschlossenen Maklerkollegen von der technischen Abwicklung, durchdachten Deckungskonzepten, bis hin zur Unternehmensoptimierung und Weiterbildung.