

Rating 10/2023 zur Betriebshaftpflichtversicherung



gut schlecht

© Pixabay

eXulting hat sein Rating zur Betriebshaftpflicht erneut aktualisiert. Insgesamt wurden 563 Tarife, differenziert nach 7 Branchen ausgewertet. Im Vergleich zum letzten Rating ist das Leistungsniveau der Bedingungen erneut gestiegen. Mehrere Versicherer haben in diesem Jahr neue oder überarbeitete Bedingungen eingeführt. Die Liste der Top 10 Deckungen hat sich daher erheblich verändert.

Seit über einem Jahrzehnt pflegt eXulting eine umfassende Datenbank zu den Bedingungen von Gewerbeversicherungen, die nun nahezu alle relevanten Anbieter umfasst und somit eine fast vollständige Marktabdeckung erreicht hat. Lediglich zwei große Versicherer und einige öffentlich-rechtliche Anbieter fehlen noch, wobei uns die Gründe für ihre Zurückhaltung nicht bekannt sind. Interne Auswertungen zeigen uns jedoch, dass sie den Wettbewerbsvergleich nicht scheuen müssen.

Erkenntnisse aus dem Rating

Die Gothaer erreicht mit ihren neuen, grundlegend überarbeiteten Bedingungen zur BHV einen beeindruckenden Aufstieg. Im vergangenen Jahr war Gothaer nicht unter den Top 10 platziert und in diesem Jahr sichert sich das Unternehmen in sämtlichen Branchen den ersten Platz. Die Württembergische Versicherung und die Bayerische wurden erstmals in unsere Bewertungen zur Betriebshaftpflichtversicherung einbezogen und erzielen ebenfalls gleich in mehreren Branchen eine sehr gute Positionierung. rhion:digital hat die BHV überarbeitet und ist nun auch in fast allen Branchen unter den Top 10. Zu den stabilen Anbietern, die wiederkehrend in mehreren Branchen unten den Top10 vertreten sind zählen (alphabetisch sortiert) andsafe, Baloise, Helvetia, rhion:digital, VHV, Volkswohl Bund.

Das Leistungsniveau der Deckungen ist weiter gestiegen. Bei den neusten Bedingungen sind Sublimits merklich angehoben oder ganz aufgehoben. Diverse Klauseln sind großzügiger formuliert. Besonders auffällig ist, dass einige der Top-Anbieter ihre neuen Bedingungen klarer

formuliert haben. Das bietet Maklern und Versicherungsnehmern nun einen eindeutigen Hinweis für Einschlüsse. Die Empfehlung dazu haben wir wiederkehrend gegeben. Die Bedeutung klarer Formulierungen zu Ein- und Ausschlüssen erkennen wir an den damaligen Auseinandersetzungen zur Betriebsschließungsversicherung.

Viele Bedingungswerke haben noch immer das Manko, dass Sachverhalte als mitversichert gelten, dies aber nicht ausgewiesen ist. Für die Experten des Versicherers mag der Versicherungsumfang klar sein, aber für externe Parteien bleiben Zweifel bestehen. Makler haben ohnehin nicht viel Zeit für Deckungsvergleiche und wollen Haftungsrisiken vermeiden. Daher sind klare und eindeutige Formulierungen nicht nur für die Makler, sondern letztlich auch für die Versicherungsunternehmen selbst von Vorteil.

Methodische Anmerkungen:

Bislang haben wir in den Ranglisten immer nur die 10 Bedingungen mit dem umfassendsten Versicherungsschutz aufgeführt. In dieser Auswertung haben wir einige Listen auf 15 Anbieter erweitert. In den Branchen "Baunebengewerbe/Bauhandwerk", "Handwerk/Gewerbe" und "Gastronomie" gibt es unterhalb der Top 10 auch Deckungen mit fünf Sternen, wobei die Anbieter teilweise sehr nah beieinander liegen. Daher erschien uns eine erweiterte Darstellung angebracht. Von jedem Anbieter wird in der Liste der Top-Deckungen immer nur der Tarif mit den meisten Punkten gelistet. Nutzer unseres Portals X>Select sehen die Auflistung auch mit Produktvarianten. Aus der Wertung ausgeschieden ist "mailo", da sie nicht mehr als Produktanbieter tätig sind. "mailo" war in den letzten Bewertungen immer unter den Top 10 vertreten.