

## NÜRNBERGER Leistungsregulierung bei BU und Grundfähigkeit: Positives Testat von Assekurata



**Für ihre Fairness in der BU-Leistungsregulierung ist die NÜRNBERGER Versicherung bereits 2022 von Assekurata ausgezeichnet worden. Bei einem Monitoring bescheinigte ihr das Unternehmen jetzt weitere Fortschritte.**

Die Assekurata Solutions GmbH lobte im Bereich Berufsunfähigkeitsversicherung (BU) vor allem die individuelle Hilfestellung sowie den persönlichen Kontakt, die sich messbar positiv auf die Kundenzufriedenheit auswirken. Mit vielfältigen digitalen Angeboten zur Leistungsfallbeantragung, die ständig weiterentwickelt und ausgebaut werden, hebt sich die NÜRNBERGER nach wie vor vom Marktstandard ab.

Bei der Grundfähigkeitsversicherung habe die NÜRNBERGER weitere Maßnahmen abgeleitet, um dem Kunden die Antragsstellung zu erleichtern. So wurde z. B. der Fragebogen zur Leistungsbeantragung reduziert, was das Ausfüllen vereinfacht.

Und zuletzt lobte Assekurata laufende Pilotprojekte zur Verkürzung der Bearbeitungszeit.

Das nächste offizielle Rating-Audit findet im nächsten Jahr statt.

### **Pressekontakt:**

Ulrich Zeidner

Telefon: 0911 / 531 - 6221

Fax: 0911 / 531 - 816221

E-Mail: [ulrich.zeidner@nuernberger.de](mailto:ulrich.zeidner@nuernberger.de)

## **Unternehmen**

NÜRNBERGER Versicherung  
Ostendstraße 100  
90334 Nürnberg

Internet: [www.nuernberger.de](http://www.nuernberger.de)

## **Über NÜRNBERGER Versicherung**

Die NÜRNBERGER bietet ihren Kunden seit 1884 Schutz und Sicherheit. Sie ist unabhängig und kann so eine eigenständige Geschäftspolitik betreiben – mit Erfolg. Sie ist ein solider, zuverlässiger und leistungsstarker Partner mit hervorragender Finanzkraft.

Mit rund 4 Mrd. Euro Umsatz und über 4.200 angestellten Mitarbeitern zählt die NÜRNBERGER zu den großen deutschen Erstversicherern. Sie betreibt die Lebens- und Krankenversicherung, die Schaden- und Unfallversicherung sowie das Pensionsgeschäft. An der Börse ist der Konzern über die Dachgesellschaft NÜRNBERGER Beteiligungs-Aktiengesellschaft präsent.