

## DEUTSCHER VERSICHERUNGS-AWARD: AUSZEICHNUNG DER SDK BESTÄTIGT OPTIMALEN MIX AUS LEISTUNG UND SERVICE



**Die Süddeutsche Krankenversicherung a. G. (SDK) stellt mit einer weiteren Auszeichnung unter Beweis, dass sie zu den Top-Anbietern im Markt der privaten Krankenversicherung gehört. Beim „Deutschen Versicherungs-Award 2023“ sicherte sie sich den Gesamtsieg im Bereich der Zusatzversicherungen.**

Der Deutsche Versicherungs-Award wird vom unabhängigen Vergleichs- und Ratingunternehmen Franke und Bornberg in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Institut für Servicequalität (DISQ) und dem Nachrichtensender n-tv vergeben. Er ist besonders aussagekräftig, weil mehrere Teildimensionen betrachtet werden. Dabei analysiert Franke und Bornberg sowohl die Leistungen als auch die jeweiligen Prämien.

Nur die Anbieter mit dem besten Leistungsangebot erreichen die zweite Stufe der umfassenden Bewertung. In diesem Schritt nimmt das DISQ eine Serviceanalyse vor. Dabei werden wiederum verschiedene Service-Kategorien betrachtet, unter anderem mit verdeckt initiierten Telefonanfragen. Auch der E-Mail sowie der Online-Service fließen in die Bewertung mit ein. Das Gesamtergebnis setzt sich also aus einer Leistungsanalyse und einer Bewertung des Kundenservices zusammen, wobei die Leistungstärke mit zwei Dritteln und die Serviceorientierung zu einem Drittel bewertet werden.

Im Anschluss an die Bewertung von insgesamt mehreren tausend Produkten werden stets nur die drei besten Angebote einer Kategorie ausgezeichnet. Die SDK sicherte sich dabei einen Platz unter den Top 3 in der Kategorie „Zusatz ambulant“, den ersten Platz unter den

Zahnzusatzversicherungen und in der allgemeinen Betrachtung im Bereich der Zusatzversicherungen den Gesamtsieg vor allen anderen Anbietern.

Benno Schmeing, Betriebsvorstand und verantwortlich für das Produktmanagement bei der SDK, zu dieser jüngsten Auszeichnung: „Der Deutsche Versicherungs-Award liefert durch die Betrachtung verschiedener Aspekte einen vollumfänglichen Blick, nicht nur auf den jeweiligen Tarif, sondern auch auf den Kundenservice des Versicherers. Damit bietet er für Verbraucher eine gute Orientierungs- und Entscheidungshilfe. Wir bei der SDK legen im Sinne unserer Kundinnen und Kunden großen Wert auf einen optimalen Mix aus Qualität, fairer Preisgestaltung und Service. Wir freuen uns sehr über die erneute Auszeichnung beim Versicherungs-Award und sehen uns dadurch in unserer Ausrichtung als Gesundheitspezialist bestätigt.“

#### **Pressekontakt:**

Karin Ebinger  
Telefon: +49 711 7372-4913  
Fax: +49 711 7372-4919  
E-Mail: [Karin.Ebinger@sdk.de](mailto:Karin.Ebinger@sdk.de)

#### **Unternehmen**

SDK - Unternehmensgruppe  
Raiffeisenplatz 5  
70709 Fellbach

Internet: [www.sdk.de](http://www.sdk.de)

#### **Über SDK - Unternehmensgruppe**

Wer pflegt mich im Alter? Gut zwei Drittel der Bundesbürger ab 55 Jahren erwarten, dass maschinelle Helfer bei Bedarf ihren Gesundheitszustand kontrollieren und sie an die Einnahme von Medikamenten erinnern werden. Sechs von zehn rechnen zudem damit, dass Roboter Patienten künftig auch aus dem Bett heben werden. Dies ist das Ergebnis der Studie „Pflege im Alter 2019“ der mhplus Krankenkasse und der SDK Süddeutsche Krankenversicherung a.G., für die rund 1.000 Bundesbürger ab 55 Jahren befragt wurden.