

## Continentale Versicherung: Sechs Mal Sieger beim Deutschen Versicherungs-Award



**Ausgezeichnet in Sachen Preis, Leistung und Service: Die Continentale Versicherung überzeugte beim Deutschen Versicherungs-Award 2023 die Jury sechs Mal. Die Continentale Lebensversicherung wurde dreifach in den Bereichen Arbeitskraftabsicherung und Altersvorsorge prämiert. Die Gold-Medaille gab es erneut für die Erwerbsunfähigkeitsversicherung. Silber erhielt die Continentale im Bereich Altersvorsorge für die Privat- sowie Basisrente Hybrid.**

Die Continentale Krankenversicherung nahm ebenfalls drei Preise mit nach Hause. Zu den Besten gehört sie wie schon 2022 beim PKV-Voll Topschutz. In diesem Jahr konnte die Continentale außerdem Preise für den PKV-Standardschutz und ihre Zahnzusatzversicherung entgegennehmen. Initiatoren der Auszeichnung sind die Ratingagentur Franke und Bornberg, der Nachrichtensender Ntv und das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ).

### **Faires Preis-Leistungs-Verhältnis und ausgezeichneter Service**

„Für mein Team und mich sind die Auszeichnungen das beste Kompliment für unsere Arbeit“, freut sich Dr. Helmut Hofmeier, Vorstand Kranken und Leben bei der Continentale Versicherung. „Wir möchten unseren Kunden in allen Sparten ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis und besten Service bieten. Das gelingt uns hervorragend, wie die Awards erneut beweisen.“ 2022 hatte die Continentale insgesamt fünf Pokale beim Deutschen Versicherungs-Award gewonnen.

### **Hintergrund zur Auszeichnung**

Die Ratingagentur Franke und Bornberg und das DISQ analysierten für den Branchen-Award zum sechsten Mal Versicherer und deren Produkte. Für die Leistungsanalyse schauten sie sich mehr als 5.000 Versicherungsdatensätze an. Die Unternehmen mit den besten Produkten wurden zudem einer umfassenden Service-Analyse unterzogen. Mit 900 Servicekontakten testeten die

Experten Beratungen am Telefon, sendeten E-Mail-Anfragen und führten Internet-Usability-Tests durch. Die vordersten Plätze belegen schließlich die Unternehmen, die die beste Kombination aus Qualität, Preis und Leistung sowie Service bieten. Insgesamt wurden 35 Versicherer in 34 Kategorien ausgezeichnet.

\*Bildunterschrift: Thomas Pollmer (l.), Leiter Produktmanagement Leben, nahm bei der Preisverleihung im April in Berlin die Preise für die Continentale Versicherung entgegen. Er feierte den Pokalregen mit seinem Kollegen Ortwin Schmidt. Der Direktvertriebsleiter der EUROPA Versicherungen, die zum Continentale Versicherungsverbund gehören, holte sich ebenfalls viele Auszeichnungen ab. Quelle: Thomas Ecke/DISQ/Franke und Bornberg/ntv

#### **Pressekontakt:**

Roya Omid-Fard  
Telefon: 0231 919-1208  
Fax: 0231 919-2226  
E-Mail: [Roya.Omid-Fard@Continentale.de](mailto:Roya.Omid-Fard@Continentale.de)

#### **Unternehmen**

Continentale Versicherungsverbund  
Ruhrallee 92  
44139 Dortmund

Internet: [www.continentale.de](http://www.continentale.de)

#### **Über Continentale Versicherungsverbund**

Die Continentale ist kein Konzern im üblichen Sinne, denn sie versteht sich als ein „Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit“. Dieses Grundverständnis bestimmt das Handeln in allen Bereichen und in allen Unternehmen. Es fußt auf der Rechtsform der Obergesellschaft: An der Spitze des Verbundes steht die Continentale Krankenversicherung a.G. (gegründet 1926), ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit – und ein Versicherungsverein gehört seinen Mitgliedern, den Versicherten. Dank dieser Rechtsform ist die Continentale geschützt gegen Übernahmen und in ihren Entscheidungen unabhängig von Aktionärsinteressen.