

## Diese Versicherer bieten den besten Maklerservice



**Das Fachmagazin AssCompact hat auf der DKM 2022 die Versicherer mit dem besten Maklerservice in vier verschiedenen Produktkategorien ausgezeichnet. Zu den Gewinnern zählen Alte Leipziger, IDEAL, Konzept & Marketing, Rhion, Stuttgarter und Swiss Life.**

Im Rahmen der DKM 2022 – der Leitmesse für die Finanz- und Versicherungsbranche – wurden die AssCompact Awards in der Kategorie „Maklerservice“ verliehen. Der Preis geht an die Produktgeber, die aus Sicht der unabhängigen Vermittlerinnen und Vermittler den besten Maklerservice anbieten – und zwar in den Kategorien betriebliche Altersversorgung, private Vorsorge / Biometrie, PKV & Pflege sowie Schaden / Unfall. Ganz vorne in Sachen Maklerservice sind Alte Leipziger, IDEAL, Konzept & Marketing, Rhion, Stuttgarter und Swiss Life.

### **Im Fokus: Kompetenz der Ansprechpartner und professioneller Umgang mit Problemfällen**

Im Detail wurden die Produktgeber von den unabhängigen Vermittlerinnen und Vermittlern anhand von zwölf Leistungskriterien beurteilt. Die Leistungskriterien lassen sich in vier Dimensionen unterteilen: zentrale und dezentrale Vertriebsunterstützung, Software & Tools sowie Marketingmaterialien. Die jeweilige Zufriedenheit sowie die Gewichtung der Leistungskriterien ergeben die Gesamtzufriedenheit. Diese ist Basis für das Ranking.

Wie im Vorjahr sind dabei persönliche Komponenten, wie die Kompetenz der Ansprechpartner in der Zentrale sowie der Umgang mit Problemfällen und Beschwerden am wichtigsten. Beratungs-, Tarif- und Angebotsrechner kehren nach ihrer Auszeit im Vorjahr (Rang 7) zurück auf Platz 3.

## Die Top-3 der zentralen Einflussgrößen auf die Gesamtzufriedenheit\*:

1. Kompetenz der Ansprechpartner in der Zentrale (1)
2. Umgang mit Problemfällen / Beschwerden (2)
3. Beratungs-, Tarif- und Angebotsrechner (7)

\*Vorjahreswert in Klammern



## Enges Rennen um den besten Service

Dr. Christian Durchholz, Geschäftsführer des Studien-Herausgebers bbg Betriebsberatungs GmbH: „Auch in diesem Jahr liegen die Bestplatzierten sehr nah beieinander. Ein einziger Punkt mehr oder weniger kann gleich eine Verbesserung bzw. Verschlechterung von mehreren Plätzen bedeuten. Dies zeigt, dass das Serviceniveau für den Vertriebsweg Makler auf einem insgesamt hohen Level ist und vermehrt persönliche Faktoren wie Kompetenz und Erreichbarkeit oder der Umgang mit Problemfällen entscheiden.“

## AssCompact AWARDS Maklerservice 2022: Top 3

### Betriebliche Altersversorgung

Platz 1	Alte Leipziger (3)
Platz 2	Canada Life (1)
Platz 2	LV 1871 (-)
Platz 2	Volkswohl Bund (3)

### Private Vorsorge / Biometrie

Platz 1	Stuttgarter (1)
Platz 1	Swiss Life (6)
Platz 3	Alte Leipziger (6)
Platz 3	Canada Life (3)
Platz 3	LV 1871 (3)
Platz 3	Volkswohl Bund (1)

### **PKV & Pflege**

Platz 1	Ideal (2)
Platz 2	Continental (3)
Platz 2	Universa (1)

### **Schaden / Unfall**

Platz 1	Konzept & Marketing (1)
Platz 1	Rhion (6)
Platz 3	Die Haftpflichtkasse (3)
Platz 3	Itzehoer (7)