

blau direkt gehört zu den fairsten Finanz- und Versicherungsvermittlern



Hannes Heilenkötter, CTO bei blau direkt

© blau direkt GmbH und Co. KG

Der Lübecker Infrastrukturdienstleister blau direkt beweist sich erneut und gehört nach einer Studie vom F.A.Z.-Institut zu "DEUTSCHLANDS FAIRSTE 2022"

Der Infrastrukturdienstleister blau direkt wurde vom F.A.Z.-Institut als "Deutschlands Fairste 2022" in der Kategorie Finanz- und Versicherungsvermittler ausgezeichnet.

Vor dem Hintergrund, dass Fairness umfassend aus unterschiedlichen Perspektiven (z. B. aus Kundinnen- und Kundensicht oder aus der Perspektive von Mitarbeiter:innen) wahrgenommen wird, hat das F.A.Z.-Institut für Management-, Markt und Medieninformationen in Zusammenarbeit mit dem IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung eine umfangreiche Untersuchung durchgeführt. Im Rahmen der Studie "Deutschlands Fairste" wurden etwa 17.000 Unternehmen begutachtet. Bei der im ersten Schritt durchgeführten Datenerhebung, dem Crawling, wurden zunächst über 438 Millionen Online-Quellen hinzugezogen. Im zweiten Schritt, dem Processing, wurden die Daten auf Basis künstlicher Intelligenz in Eventtypen kategorisiert und analysiert. Entsprechend spielten die einzelnen Eventtypen Produkt & Service, Preis-Leistung, Kundenzufriedenheit, Arbeitgeber-Fairness sowie Nachhaltigkeit für die Messung der Gesamtpformance zu gleichen Anteilen in die Gesamtbewertung ein. Im Abschluss wurde die Auszeichnung "Deutschlands Fairste" anhand der erreichten Punktzahl im Gesamtranking vergeben. Die Unternehmen konnten somit einen Punktwert auf einer Skala von 0 - 100 erreichen. blau direkt sicherte sich mit 99,5 Punkten die Silbermedaille in dem Wettbewerb und überzeugt als einer der fairsten Finanz- und Versicherungsvermittlern.

"Wir freuen uns über das Ergebnis und sind stolz darauf, in diesem Wettbewerb ausgezeichnet worden zu sein. Die umfassende Studie deckt auf, dass blau direkt aus ganz unterschiedlichen Perspektiven als fair wahrgenommen wird. Das zeigt erneut, wie sich der Einsatz modernster

Technologie und unser Service auf unsere Partner:innen und Mitarbeiter:innen auswirkt.“, so Hannes Heilenkötter, Chief Technology Officer bei blau direkt.

Pressekontakt:

Kerstin Brinkmann

Telefon: +49 451 87201178

E-Mail: presse@blaudirekt.de

Unternehmen

blau direkt GmbH & Co. KG

Kaninchenborn 31

23560 Lübeck

Internet: www.blaudirekt.de

Über blau direkt GmbH & Co. KG

blau direkt ist ein Infrastrukturdienstleister für Vermittler von Versicherungen. Mit rund 155 Mitarbeitern erleichtert blau direkt Versicherungsmaklern und Vertrieben die Arbeit. Als Spezialist für die Datenverarbeitung und Pflege von Antragsdaten, Bestandsdaten und Dokumenten erleichtert der Transaktionsdienst von blau direkt die Prozessoptimierung im gesamten Vermittlungsverfahren. Diese Dienste können wahlweise im Rahmen von Funktionsausgliederungen, Back-Office-Dienstleistungen oder im Rahmen ergänzender Infrastrukturdienstleistungen genutzt werden.