

## Startschuss für VEMA-Live 2.0



**Obwohl im ersten Halbjahr 2020 deutliche Zuwächse im Bereich der Personenversicherungen zu verzeichnen waren, sind negative Effekte auf die Branche nicht von der Hand zu weisen. Schließlich zählt das persönliche Beratungsgespräch traditionell zu den wichtigsten und elementarsten Dienstleistungen des Versicherungsvermittlers.**

Viele Makler erkannten schnell, dass umfassende und fundierte Beratung nicht zwangsläufig die körperliche Anwesenheit aller Beteiligten voraussetzt. Das belegen die Statistiken. Mit dem Programm VEMA-Live steht VEMA-Partnern und -Genossen bereits seit 2017 ein DSGVO-konformes Videoberatungssystem kostenlos zur Verfügung. Während sich die Anzahl registrierter Nutzer zwischen Februar und April 2020 verdoppelte, stieg die Zahl der über VEMA-Live geleisteten Beratungsstunden im selben Zeitraum sprunghaft um 700 Prozent. Das Spannende daran: auch im zweiten Halbjahr hält der Digitalisierungsschub weiter an, die Nutzerzahlen gingen nach Beendigung des Lockdowns nur unerheblich zurück und stabilisieren sich aktuell auf einem sehr hohen Niveau.

Der Zeitpunkt für die Einführung der nächsten Generation des erfolgreichen Videoberatungssystems könnte also kaum günstiger sein. Seit Mitte Oktober steht VEMA-Live 2.0 zur Nutzung zur Verfügung. Für viele geht damit ein lang gehegter Wunsch in Erfüllung, denn eine große Zahl konstruktiver Anregungen aus Kreisen der VEMA-Partner wurde bei der Programmierung des Systems berücksichtigt und in neue, speziell auf die Bedürfnisse der Versicherungsvermittler zugeschnittene Funktionen umgesetzt. So konnte beispielsweise ein Terminmanager integriert werden, die Konferenzfunktion erlaubt das Zuschalten mehrerer Teilnehmer, das sogenannte Whiteboard oder Showboard ermöglicht Makler und Kunde gleichzeitig an pdf-Dateien zu arbeiten. Darüber hinaus ist VEMA-Live 2.0 komplett webbasiert und plattformübergreifend nutzbar.

**Pressekontakt:**

Eva Malcher  
Telefon: 0921-990936-613  
Fax: 0921-990936-609  
E-Mail: [eva.malcher@vema-eg.de](mailto:eva.malcher@vema-eg.de)

**Unternehmen**

VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft eG  
Unterkonnersreuth 31  
95500 Heinersreuth  
  
Internet: [www.vema-eg.de](http://www.vema-eg.de)

**Über VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft eG**

Die VEMA eG ist der größte genossenschaftliche Zusammenschluss unabhängiger Versicherungsmakler in Deutschland. Mehr als 3.500 mittelständische Maklerunternehmen mit rund 23.000 Mitarbeitern haben sich inzwischen diesem Verbund angeschlossen. Die VEMA eG bietet Ihren Partnern und Genossen technische Lösungen, leistungsstarke Deckungskonzepte in allen wichtigen privaten und gewerblichen Kompositsparten, Marketingdienste, ein umfangreiches Weiterbildungsangebot und unternehmensberatende Dienste.