

Schluss mit der Papierflut - Mit dem Keine Sorgen Kundenportal jederzeit alles im Überblick



Nach einer kurzen Testphase stellt die Oberösterreichische Versicherung das Keine Sorgen Kundenportal auch allen Kundinnen und Kunden zwischen Flensburg und Garmisch-Partenkirchen zur Verfügung. Sämtliche Dokumente, Daten und aktuelle Infos stehen damit einfach per Mausclick zur Verfügung - egal wann, egal wo.

Ein echter Mehrwert

Sämtliche Dokumente und Daten werden im Portal - auch für Tablets und Smartphones optimiert - einfach und übersichtlich dargestellt. Über einen geschützten Zugang können diese so jederzeit abgerufen werden. „Für unsere Kunden in Deutschland ist es ein echter Mehrwert, 7/24 digitalen Zugriff auf seine Verträge zu haben und auch selbst nachschauen zu können, wie etwa der Bearbeitungsstand eines Schadens ist. Schließlich hat auch die Umwelt etwas davon - mehr Online bedeutet auch weniger Papier und CO2“, unterstreicht Dr. Peter Schmidt, Niederlassungsleiter der Oberösterreichischen Versicherung in Deutschland.

Das kann das Kundenportal:

- Alle Dokumente übersichtlich an einem Ort - jederzeit online abrufbar
- Einbindung des Versicherungsbestandes von Familienmitgliedern bzw. (Ehe-)Partnern im eigenen Portal
- Schadenmeldung online möglich und Einsicht in Schadendokumente
- Schadentracking - Stand der Schadenabwicklung in übersichtlicher Darstellung verfolgen
- Online-Abschluss der DauerCamper-Versicherung - weitere folgen in Kürze
- Einblick in alle bestehenden Policen, Vertrags- und Schadenlisten
- persönlichen Daten wie Adresse oder Bankverbindung ändern

Unter einem eigenen Menüpunkt können auch Services, etwa Nachweise zu bestehenden Versicherungsverträgen angefordert werden. Beispielsweise werden regelmäßig Bestätigungen . medieninformation Medieninfo vom 01.09.2020 - Kundenportal online über eine, in einigen Bundesländern verpflichtende Hundehalter-Haftpflichtversicherung zur Vorlage bei den jeweiligen

Behörden angefragt. Die Bestätigung wird von unserer Vertragsabteilung ins Portal übermittelt und kann vom Kunden ganz einfach heruntergeladen und ausgedruckt werden. „Mit den Angeboten des Kundenportal leisten wir auch einen Beitrag, unsere Maklerpartner von einfachen administrativen Tätigkeiten zu entlasten, beispielsweise bei einem Umzug oder einem Bankwechsel“, so Schmidt.

Corona prägt Halbjahresergebnis

Die Corona-Krise schlägt sich auch im Halbjahresergebnis der Oberösterreichischen Versicherung deutlich nieder: Zwar verzeichnet die Oberösterreichische in den ersten sechs Monaten einen Prämienzuwachs in der Schaden-Unfallversicherung von 2,8 Prozent, bleibt im Vergleich zum 1. Halbjahr des Vorjahres aber hinter ihrem Plan zurück.

Schadenseitig ist als Folge eines niedrigeren Verkehrsaufkommens ein deutlicher Rückgang von 27 Prozent bei den Leistungen für Kfz-Schäden in unserem Heimmarkt zu verzeichnen. Weil spektakuläre Unfälle ausgeblieben sind, gingen auch die Leistungen in der privaten Unfallversicherung um ein Fünftel zurück. Hingegen hat sich das Leistungsvolumen für Feuerschäden in der Landwirtschaft und bei privaten Gebäuden im Vergleich zum Vorjahr verdoppelt. Dazu kommen insgesamt rund acht Mio. Euro an Schadensleistungen für die Folgen der drei Stürme im heurigen Frühjahr. Trotz des coronabedingten Minus beim Neugeschäft erwarten Vorstandsvorsitzender Dr. Josef Stockinger und Finanzvorstand Mag. Othmar Nagl ein insgesamt stabiles Jahr für die Oberösterreichische.

Keine Sorgen Kundenportal: <https://ssl.ooev.at/kundenportal/>

Pressekontakt:

Dr. Peter Schmidt
Telefon: +49 6181 92302-0
E-Mail: p.schmidt@ooev.at

Unternehmen

Oberösterreichische Versicherung AG (ooev)
Langstrasse 92
63450 Hanau

Internet: www.keinesorgen.de

Über Oberösterreichische Versicherung AG (ooev)

Die Oberösterreichische Versicherung AG, gegründet 1811, ist die älteste Versicherung Österreichs und zugleich der größte Regionalversicherer in der Alpenrepublik. Über 450.000 Kunden vertrauen auf die Kompetenz und das Know-how des oberösterreichischen Marktführers. 2007 übernahm die Oberösterreichische Versicherung AG die damalige Hanauer Versicherungsservice AG und gliederte die nunmehrige diehanauer24 Versicherungsvertriebs-

GmbH als 100-Prozent-Tochter in das Unternehmen ein. Seit 2014 firmiert Österreichs größter Regionalversicherer unter eigenem Namen und dem Markenclaim Keine Sorgen auf dem deutschen Markt.