

Assekurata entwickelt Bewertungsverfahren für das Gesundheitsmanagement von Privaten Krankenversicherern - SDK überzeugt mit Strategie und Qualität



SDK

© SDK - Unternehmensgruppe

Präventionskurse, Angebote für Patienten mit chronischen Schmerzen, Herz-Kreislauf-Erkrankungen oder Schlafstörungen, persönliche Gesundheitsberatung und Co. - Gesundheitsdienstleistungen haben in der Bevölkerung immer mehr an Bedeutung gewonnen. Diesen Trend hat die Süddeutsche Krankenversicherung (SDK) früh erkannt und bietet ihren Versicherten seit vielen Jahren ergänzende Angebote rund um die Gesundheitsabsicherung an. Das auf Versicherungen spezialisierte Beratungs- und Analysehaus ASSEKURATA Solutions GmbH - ein Tochterunternehmen der ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur GmbH - hat nun ein aussagekräftiges Bewertungsverfahren für das Gesundheitsmanagement von privaten Krankenversicherern entwickelt und die SDK als Pilotkunde für ihr gutes Gesundheitsmanagement ausgezeichnet.

„Die Erwartungen der Kunden an Angebote im Versorgungsmanagement haben sich in den vergangenen Jahren verändert. Heutzutage wollen die Leute nicht nur, dass ihre Rechnungen erstattet werden, sie sind auf der Suche nach Orientierung in einem schnell wachsenden Gesundheitsmarkt. Mit den innovativen Gesundheitsdienstleistungen wollen wir unsere Mitglieder deshalb noch besser unterstützen und ihnen als kompetenter Partner in allen Gesundheitsfragen zur Seite stehen – sei es beispielsweise bei der Frage nach der richtigen Behandlungsmethode, bei der Prävention oder bei der Vermeidung von Folgekrankheiten“, erklärt Benno Schmeing, Betriebsvorstand der SDK.

SDK-Gesundheitsmanagement fest in der Unternehmensstrategie verankert

Dass sich diese Herangehensweise auszahlt, zeigt nun das Assekurata-Rating, welches der SDK die Note 1,5 für die Strategie gibt. Das Gesundheitsmanagement ist bei der SDK direkt in der Unternehmensstrategie verankert. Dies zeigt den hohen Stellenwert des Themas und verleiht Nachdruck in der Umsetzung. Besonders positiv bewertet das Rating den Fokus der SDK auf die Qualität der Gesundheitsservices und den hohen Qualitätsanspruch, der sich auch in den Versicherungsprodukten der SDK widerspiegelt.

Qualität durch individuelle Betreuung und vielfältige Beratungsangebote

Die Qualität der Gesundheitsangebote der SDK zeigt sich außerdem in der Leistungstiefe, welche von Assekurata mit der Note 1,7 bewertet wird. Die hausinterne Gesundheitsberatung durch erfahrene medizinische Fachkräfte, rechtliche Beratungsangebote, Unterstützung in sozialen Fragen und zahlreiche Informationsservices tragen zur hohen Qualität der Gesundheitsdienstleistungen für die SDK-Versicherten bei. Assekurata hebt besonders die persönliche Gesundheitsberatung sowie Coachings mit 1:1-Betreuung und anschließender Begleitung der Versicherten hervor.

Benno Schmeing fasst zusammen: „Letztendlich geht es uns darum, die Bedürfnisse unserer Versicherten zu erkennen, qualitativ hochwertige Angebote für sie zu schaffen und so ein leistungsstarker und verlässlicher Gesundheitspartner zu sein.“ Deshalb arbeitet die SDK eng mit ausgewählten Kooperationspartnern wie z. B. der eigenen Tochtergesellschaft CareLutions GmbH zusammen. Intensiver Kontakt, ein umfassendes und regelmäßiges Programm-Reporting und Kundenumfragen ermöglichen es der SDK, die Qualität dauerhaft sicherzustellen. Dieses Leistungsscreening der SDK bewertet die Assekurata ebenfalls mit der Note 1,7.

Über das neue Bewertungsverfahren der Assekurata

Das Bewertungsmodell „Gesundheitsmanagement“ hat die ASSEKURATA Solutions GmbH in diesem Jahr entwickelt. Hierbei prüfen die Analysten das Gesundheitsmanagement von Privaten Krankenversicherungen – von der Strategie über die Operationalisierung im Alltag bis zur Erfolgsmessung. Dabei liegt der Fokus auf der Bewertung des Umfangs und der Qualität der Leistungen. Um eine ganzheitliche Betrachtung zu gewährleisten, umfasst die Analyse quantitative und qualitative Parameter. Über definierte Kriterien analysiert Assekurata die drei Säulen des Gesundheitsmanagements: Gesundheitssteuerung, Gesundheitsangebot und Gesundheitsqualität.

„Im Ergebnis erhalten Endkunden und Vertriebe somit mehr Transparenz über das Leistungsangebot und Versicherer eine Standortbestimmung darüber, ob sie in dem Bereich gut aufgestellt sind und das investierte Geld im Sinne der Versicherten gut angelegt ist“, erläutert Markus Kruse, Geschäftsführer von Assekurata Solutions.

Pressekontakt:

Karin Ebinger
Telefon: +49 711 7372-4913
Fax: +49 711 7372-4919
E-Mail: Karin.Ebinger@sdk.de

Unternehmen

SDK - Unternehmensgruppe
Raiffeisenplatz 5
70709 Fellbach

Internet: www.sdk.de

Über SDK - Unternehmensgruppe

Wer pflegt mich im Alter? Gut zwei Drittel der Bundesbürger ab 55 Jahren erwarten, dass maschinelle Helfer bei Bedarf ihren Gesundheitszustand kontrollieren und sie an die Einnahme von Medikamenten erinnern werden. Sechs von zehn rechnen zudem damit, dass Roboter Patienten künftig auch aus dem Bett heben werden. Dies ist das Ergebnis der Studie „Pflege im Alter 2019“ der mhplus Krankenkasse und der SDK Süddeutsche Krankenversicherung a.G., für die rund 1.000 Bundesbürger ab 55 Jahren befragt wurden.