

## Die Kfz-Favoriten der VEMA-Makler



VEMA- Hauptsitz in Heinersreuth

© VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft e.G

**Die Kfz-Versicherung zählt mit Sicherheit zu den dynamischsten Versicherungen, mit denen sich ein Versicherungsmaklerbetrieb befassen kann. Im späten Herbst eines jeden Jahres werden Kunden mit gefühlt pausenloser Werbung in allen Medien davor gewarnt, bloß nicht zu viel für die Kfz-Versicherung zu bezahlen. So über die Jahrzehnte konditioniert, ist die Kfz-Versicherung eine der wenigen Versicherungssparten geworden, für die sich Kunden recht stark und aktiv interessieren - und um Vergleiche bitten. Entsprechend hoch fällt das Arbeitspensum bei vielen Versicherungsmaklern gegen Ende des Jahres in dieser Sparte aus.**

Wer das Spiel um den niedrigsten Preis nicht mitspielen, sich aber nicht gänzlich von der Sparte trennen möchte, legt sich in der Regel auf eine Handvoll Anbieter fest, bei denen Preis, Qualität und Schadenverhalten erfahrungsgemäß stimmen. Solide Partner, die sowohl für das Kundenklientel als auch den Makler passen. Für speziellere Konstellationen, wie z. B. sehr junge Fahrer, kann man immer noch Vergleichsprogramme bemühen. Natürlich muss die Entscheidung für einen Hauptpartner in der Kfz regelmäßig mit den aktuellen Ist-Gegebenheiten abgestimmt werden. Auch um eine einfache, aktuelle Orientierungshilfe zu schaffen, hat die VEMA unter den angeschlossenen Maklerkollegen eine Umfrage in Sachen Kfz durchgeführt.

Anfang August dieses Jahres wurden die VEMA-Makler nach ihren Favoriten bei privaten Kfz-Einzelverträgen befragt. Diese drei Versicherer erhielten die meisten Nennungen:

1. VHV (19,71 Prozent der abgegebenen Nennungen)
2. R+V Gruppe (17,67 Prozent; für R+V, Kravag, Condor zusammen)
3. Itzehoer (10,20 Prozent)

Der Itzehoer gelang bei der Bewertung der Produktqualität das Meisterstück, in allen drei Kategorien (Produktqualität – 1,53; Antragsbearbeitung – 1,40; Schadenbearbeitung – 1,40) am besten abzuschneiden. Mit einem qualitativen Mittelwert von 1,44 landete sie mit deutlichem Abstand auf Platz eins des Qualitätsratings. Die Auswertung dieses Teils der Umfrage basierte auf 2354 abgegebenen Einzelnennungen.

Kleinflotten können der erste Schritt zu einem neuen, gesamtbetreuten Gewerbekunden sein. Auch zu diesem Bereich wurden die Makler befragt:

1. R+V Gruppe (24,54 Prozent)
2. Allianz (15,21 Prozent)
3. VHV (10,69 Prozent)

Doch auch hier verdient die Itzehoer erneut besondere Erwähnung. Mit 142 Nennungen landete sie zwar nur auf dem fünften Platz, doch die Qualität auch im Kleinflottenbereich wurde als exquisit eingestuft. Mit einem Qualitätsmittelwert von 1,36 hob sie sich deutlich vom restlichen Feld ab. Bei diesem Teil der Umfrage gab es 2058 Einzelnennungen, die in die Auswertung einfließen.

Die VEMA eG führt in regelmäßigen Abständen Makler-Befragungen zur Produktqualität in verschiedenen Sparten durch. In den jüngsten Umfragen wurde nach den favorisierten Anbietern im Bereich der Kfz-Versicherung gefragt. Die Partner- und Mitgliederbetriebe der Genossenschaft gaben Auskunft über ihre Bewertung der Anbieter von privaten Einzelverträgen sowie von Kleinflottentarifen.

Im Rahmen dieser Qualitätsumfragen wurden die Partnerbetriebe der VEMA gebeten, die drei meistgenutzten Anbieter in den jeweiligen Sparten zu nennen. Mit dieser Begrenzung möchte die Genossenschaft sicherstellen, dass negative Einzelerlebnisse mit Versicherern nicht dominieren. Zu bewerten galt es die Produktqualität, die Qualität der Antragsbearbeitung sowie die Policierung. Und auch nach den Erfahrungen im Leistungsfall wurde gefragt.

Die VEMA nahm kürzlich ihren 3500. Partnerbetrieb auf. Somit steht das VEMAextranet als zentrale Anlaufstelle inzwischen rund 23 000 Personen zur Erleichterung der täglichen Arbeit zur Verfügung. Die Maklergenossenschaft kann so ihre Rolle als einer der führenden Maklerdienstleister weiter ausbauen. Auch im zweiten Halbjahr 2020 arbeitet das gesamte Team der VEMA daran, den Maklerkollegen weiterhin Mehrwerte zu schaffen. Ganz getreu dem Firmenmotto „Von Maklern für Makler“.

#### **Pressekontakt:**

Eva Malcher  
Telefon: 0921-990936-613  
Fax: 0921-990936-609  
E-Mail: [eva.malcher@vema-eg.de](mailto:eva.malcher@vema-eg.de)

#### **Unternehmen**

VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft eG  
Unterkonnersreuth 31  
95500 Heinersreuth

Internet: [www.vema-eg.de](http://www.vema-eg.de)

### **Über VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft eG**

Die VEMA eG ist der größte genossenschaftliche Zusammenschluss unabhängiger Versicherungsmakler in Deutschland. Mehr als 3.100 mittelständische Maklerunternehmen mit rund 21.000 Mitarbeitern haben sich inzwischen diesem Verbund angeschlossen. Die VEMA eG bietet Ihren Partnern und Genossen technische Lösungen, leistungsstarke Deckungskonzepte in allen wichtigen privaten und gewerblichen Kompositsparten, Marketingdienste, ein umfangreiches Weiterbildungsangebot und unternehmensberatende Dienste.