

VEMA-Makler bewerten BU- und RL-Versicherer



VEMA- Hauptsitz in Heinersreuth

© VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft e.G

Anfang Juni dieses Jahres hat die VEMA eG den knapp 21 000 Mitarbeitern ihrer Partner- und Genossenschaftsbetriebe die Frage nach den bevorzugten Anbietern in den Bereichen Berufsunfähigkeits- (BU) sowie Risikolebensversicherung (RLV) gestellt. Im Rahmen dieser beiden Qualitätsumfragen wurden die Partnerbetriebe der VEMA gebeten, die drei meistgenutzten Anbieter in den jeweiligen Produktgruppen zu nennen.

Mit dieser Begrenzung möchten die VEMA sicherstellen, dass negative Einzelerlebnisse mit Versicherern nicht dominieren und das Ergebnis neutral ausfällt. Zu bewerten galt es – wie immer – die Produktqualität, die Qualität der Antragsbearbeitung und die des Services.

In die Top Drei im Bereich der Berufsunfähigkeitsversicherung wurden gewählt:

1. Platz: Alte Leipziger
2. Platz: Swiss Life
3. Platz: Allianz

Die Alte Leipziger dominierte dabei mit 23,5 Prozent bei den Nennungen (Mittelwert der Teilbereiche Produkt-, Antragsbearbeitungs- und Servicequalität von 1,63), gefolgt von Swiss Life auf dem zweiten Platz mit 10,03 Prozent (Mittelwert der oben genannten Teilbereiche: 1,8) und der Allianz mit 9,55 Prozent (Mittelwert der Teilbereiche: 1,72). Zu dieser Umfrage gab es insgesamt 1655 Nennungen.

Die Top Drei bei der Risikolebensversicherung bildeten:

1. Platz: Allianz
2. Platz: Dialog
3. Platz: Hannoversche

Die ersten beiden Plätze in dieser Produktgattung lagen dicht beieinander: Die Allianz kam auf 16,64 Prozent der Nennungen und erzielte in den Teilbereichen einen Mittelwert von 1,69 Prozent; Dialog konnte 16,44 Prozent der Nennungen sowie den Mittelwert von 1,74 verzeichnen. Auf dem dritten Platz der Nennungen landete die Hannoversche mit 14,22 Prozent und einem Mittelwert von 1,8. Zu dieser Umfrage gab es insgesamt 1484 Nennungen.

Pressekontakt:

Eva Malcher
Telefon: 0921-990936-613
Fax: 0921-990936-609
E-Mail: eva.malcher@vema-eg.de

Unternehmen

VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft eG
Unterkonnersreuth 31
95500 Heinersreuth

Internet: www.vema-eg.de

Über VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft eG

Die VEMA eG ist der größte genossenschaftliche Zusammenschluss unabhängiger Versicherungsmakler in Deutschland. Mehr als 3.100 mittelständische Maklerunternehmen mit rund 21.000 Mitarbeitern haben sich inzwischen diesem Verbund angeschlossen. Die VEMA eG bietet Ihren Partnern und Genossen technische Lösungen, leistungsstarke Deckungskonzepte in allen wichtigen privaten und gewerblichen Kompositsparten, Marketingdienste, ein umfangreiches Weiterbildungsangebot und unternehmensberatende Dienste.