

MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe ist „Beliebtester Versicherer Deutschlands“

**Platz 1 für die MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe im Test „Beliebtester Versicherer 2012“ des Nachrichtensenders n-tv zusammen mit dem Deutschen Institut für Servicequalität (DISQ), so lautet das aktuelle Ergebnis dieser bundesweiten Befragung. Mit Platz 1 in allen bewerteten Teilbereichen überzeugte der Testsieger MÜNCHENER VEREIN auf breiter Front.
**

30. April 2012 – **Platz 1 für die MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe im Test „Beliebtester Versicherer 2012“** des Nachrichtensenders n-tv zusammen mit dem Deutschen Institut für Servicequalität (DISQ), so lautet das aktuelle Ergebnis dieser bundesweiten Befragung. Mit Platz 1 in allen bewerteten Teilbereichen überzeugte der Testsieger MÜNCHENER VEREIN auf breiter Front. Besonders hoch war die Zufriedenheit der Kunden mit der telefonischen Beratung.

„Wir sind sehr stolz auf dieses überragende Ergebnis“, so Dr. Rainer Reitzler, Vorstandsvorsitzender der MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe. „Wir konnten damit unser vorjähriges gutes Ergebnis mit Platz 2 in dieser Kundenbefragung nochmals toppen. Ich möchte mich bei allen Beteiligten im Außen- und Innendienst ganz herzlich bedanken, die seit Jahren unsere stringente Ausrichtung an den Kundenbedürfnissen umgesetzt haben. Nur gemeinsam konnte dieses Spitzenergebnis erreicht werden. Es bestätigt unsere konsequente Kundenorientierung in der Produkt-, Service- und Beratungsqualität“, so Dr. Reitzler weiter.

In der Online-Befragung zum "Beliebtesten Versicherer 2012" von n-tv und DISQ, die vom 15. Februar bis 15. April 2012 durchgeführt wurde, wurden von 17 Unternehmen Leistungen und Produkte, Serviceaspekte sowie Erfahrungen mit der Schadensregulierung beurteilt. Dafür flossen 3.405 Kundenmeinungen ein.

Erfolgreich war der Münchner Generationen-Versicherer auch in der vor kurzem von n-tv zusammen mit dem Deutschen Institut für Servicequalität durchgeführten Studie „**Bester Krankenversicherer 2012**“ mit einem Top 3-Ergebnis – übrigens zum dritten Mal in Folge.

Weitere Informationen zu dieser Studie finden Sie unter <http://www.disq.de/studien.php?mai7-2012.php>

Kontakt:

Jana Weisshaupt
- Öffentlichkeitsarbeit -
Tel.: 089 / 51 52 1154
Fax: 089 / 51 52 3154
E-Mail: presse@muenchener-verein.de

MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe
Pettenkoflerstr. 19
80336 München
Webseite: www.muenchener-verein.de

Über die MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe

Der Ursprung der MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe wurzelt in der genossenschaftlichen Idee, eine wirtschaftliche Selbsthilfeeinrichtung für das Handwerk und Gewerbe zu schaffen. Den Anfang machte die Gründung der MÜNCHENER VEREIN Krankenversicherung a.G. als Versicherungsanstalt des Bayerischen Gewerbebundes 1922. Heute ist der Generationen-Versicherer mit Sitz in München nach wie vor ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit und ein leistungsstarker Allbranchenversicherer mit den Sparten Krankenversicherung, Lebensversicherung und Allgemeine Versicherung. Er bietet insbesondere seinen strategischen Zielgruppen Handwerk/Mittelstand, öffentlicher Dienst und Generation 50Plus individuelle Absicherungs- und Vorsorgekonzepte.

Informationen zum MÜNCHENER VEREIN unter www.muenchener-verein.de oder 01802 / 22 34 44.

