

NVS Netfonds wird Partner für die Administration der betrieblichen Pflegezusatzversicherung CareFlex



Oliver Kieper

© Netfonds AG

Die Industriegewerkschaft Bergbau, Chemie, Energie (IG BCE) hat gemeinsam mit dem Henkel-Konzern ein neues Kapitel in der Pflegevorsorge aufgeschlagen. Die Lösung ist beispielhaft in der Tariflandschaft und als Branchenlösung auch für andere Unternehmen und deren Beschäftigten möglich. CareFlex wurde von der IG BCE Bonusagentur, einer Tochter der IG BCE, gemeinsam mit der DFV Deutschen Familienversicherung AG und Henkel entwickelt und verbindet betriebliches Vorsorgemanagement mit innovativer Tarifpolitik.

Pflegevorsorge für Arbeitgeber, Beschäftigte und Familienmitglieder

Arbeitgeber wie auch die Beschäftigten können nach individuellem Bedarf ihre Pflegevorsorge zusammenstellen und darüber hinaus auch die Familienmitglieder absichern. Die IG BCE Bonusagentur bietet als Servicedienstleister eine unabhängige und individuelle Beratung der Beschäftigten an. Unter Berücksichtigung der regionalen Pflegeangebote und des individuellen Bedarfs des Beschäftigten sowie dessen Familienangehörigen, ermitteln die Berater eine passgenaue Vorsorgelösung. Eventuelle Versorgungslücken werden so geschlossen.

Die NVS Netfonds Versicherungsservice AG unterstützt die Beratung mit einer dafür neu entwickelten Beratungs- und Betreuungstechnologie „finfire“. Diese sichert einen standardisierten, verbraucherkonformen Beratungsablauf und vereinfacht die Arbeit der Vermittler. Die Ergebnisse der Beratungen werden über die NVS Netfonds-Technik direkt an die Personalabteilung des Konzerns übergeben. Die Daten können somit ohne manuelle Eingriffe verarbeitet werden, um entsprechende Anpassungen an den jeweiligen Versorgungsverträgen durchzuführen. Als Erweiterung des Services steht ab April zudem der erste Chatbot, ein

textbasiertes Dialogsystem, für den Bereich der betrieblichen Kranken-Versicherung zur Verfügung. Arbeitnehmern steht der Chat online rund um die Uhr zur Verfügung. Er informiert über die individuellen Absicherungsoptionen und bietet die Möglichkeit ein Angebot anzufordern.

Seit November 2018 konnten bereits über 3.000 Beratungen über das System durchgeführt werden. Damit sind in 2018 die meisten Beratungen zur betrieblichen Pflegeversicherung in Deutschland im Beratungssystem der Netfonds durchgeführt worden.

„Die verstärkte Beteiligung der Betriebe zur Pflegeabsicherung und die Umsetzung des Betriebsrentenstärkungsgesetzes sind politischer Wille. Mit der erfolgreichen Umsetzung des ersten großen Projektes sind wir für künftige Mandate dieser Art bestens gerüstet. Die NVS Netfonds kann somit einen wichtigen Beitrag zur Digitalisierungsstrategie im Bereich der betrieblichen Versorgungssysteme leisten. Die ersten Anfragen weiterer industrieller Großkunden liegen bereits vor“, so Netfonds Vorstand Oliver Kieper.

Kontakt

Olaf Schürmann

Leiter Marketing und Kommunikation

Tel.: +49 - 40 - 822 267 355

E-Mail: oschuermann@netfonds.de