

Sturmtief Benjamin: So sind Schäden versichert Welche Versicherung einspringt. Tipps für das Verhalten im Schadenfall.



Neubau außen

© Ammerländer Versicherung VVaG

Sturmtief „Benjamin“ beschert vielen Teilen Deutschlands Regen und schwere Windböen, zum Teil in Orkanstärke. In einigen Gegenden erwartet der Deutsche Wetterdienst erheblichen Schneefall. Bei Schäden am eigenen Haus leistet grundsätzlich die Wohngebäudeversicherung. Das gilt nicht für den Hausrat, also das lose Inventar im Gebäude. Hierfür gibt es die Hausratversicherung. Beide Versicherungen greifen bei Sturm (ab Windstärke acht), Hagel und Blitzschlag.

Spezialfall Elementarschäden

Anders sieht es bei anderen Ursachen als Hagel, Sturm oder Blitzschlag aus. Hier ergänzt eine sogenannte „Elementarschadenversicherung“ (Naturgefahrenversicherung) die Wohngebäude- oder Hausratpolice. Abgedeckt werden zum Beispiel:

- Starkregen
- Überschwemmung oder Rückstau
- Hochwasser
- Schneedruck.

So sieht die Hilfe aus

Die Elementarschadenversicherung leistet bei Reparaturen im beziehungsweise am Haus oder bei Trockenlegung. Auch die Kosten für Reparatur oder Wiederbeschaffung des Hausrats übernimmt sie. Die Versicherung kann als Zusatzbaustein für Hausrat- und Wohngebäudeversicherungen abgeschlossen werden. Einige Versicherer bieten diesen gleich in Kombination damit an.

Verhaltenstipps für den Fall der Fälle

Elementarschäden sollten so schnell wie möglich telefonisch beim Kundenservice des

Versicherers gemeldet werden. Das ist wichtig:

- Nicht sofort aufräumen. Die Schäden müssen mit Fotos genau dokumentiert sein. Es reichen Handyfotos.
- Alle beschädigten Gebäudeelemente und Gegenstände auflisten.
- Den Schaden schriftlich beim Versicherer melden. Dafür stellt dieser eine „Schadenanzeige“ zum Download bereit. Die Fotos und Schadensliste sollten hinzugefügt werden.

Bei Fragen hilft der Kundenservice des Versicherers auch persönlich am Telefon weiter. Sind alle Fragen geklärt und die Angaben vollständig, kann der Schaden zügig beurteilt und die Ersatzzahlungen geleistet werden.

Pressekontakt:

Manuela Sies

Telefon: 04488/ 537 37 412

Fax: 04488/ 53737 100

E-Mail: Sies@ammerlaender-versicherung.de

Unternehmen

Ammerländer Versicherung VVaG

Bahnhofstraße 8

26655 Westerstede

Internet: www.ammerlaender-versicherung.de

Über Ammerländer Versicherung VVaG

Die Ammerländer Versicherung (AV) ist ein bundesweit tätiger Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit (VVaG), gegründet 1923 im niedersächsischen Westerstede. Als solcher ist die AV ihren Kunden in besonderem Maße verpflichtet. In diesem Sinne bietet die AV Kunden in den Bereichen Fahrrad-Vollkasko, Hausrat und Glas, Haftpflicht, Unfall und Wohngebäude umfassenden, leistungsstarken Versicherungsschutz.