

„Echter Mehrwert rund um das Thema Gesundheit“ – SDK im Assekurata-Rating wieder mit „A+/sehr gut“



SDK

© SDK - Unternehmensgruppe

Die Süddeutsche Krankenversicherung a.G. (SDK) zeichnet sich laut der unabhängigen Ratingagentur Assekurata erneut durch eine exzellente Sicherheitslage und Beitragsstabilität aus und bietet ihren Kunden durch die vielfältigen Angebote echte Mehrwerte rund um das Thema Gesundheit.

Seit Jahren gehört die SDK in unabhängigen Vergleichen und Analysen zu den besten privaten Krankenversicherern. Insbesondere, wenn es um eine solide und kundenorientierte Geschäftspolitik geht. Dies bescheinigte die renommierte Ratingagentur Assekurata der SDK kürzlich wiederholt durch die Auszeichnung mit der Note „A+/sehr gut“. „Unsere Ausrichtung als Gesundheitsspezialist, die das Thema Gesundheit im Sinne seiner Mitglieder vollumfänglich betrachtet, schlägt sich in diesem Ratingergebnis nieder“, so der Vorstandsvorsitzende der SDK, Dr. Ralf Kantak. „Dass wir diese Auszeichnung Jahr um Jahr erhalten, macht uns sehr stolz und bestätigt uns darin, diesen Weg weiterzugehen.“

Das Rating setzt sich aus fünf Teilqualitäten zusammen, für die Assekurata jeweils auch eine Einzelbewertung vergibt, die im Gesamturteil unterschiedlich gewichtet werden. Besonderen Wert legt die Agentur dabei auf die Kategorien Sicherheit und Kundenorientierung. Beides Bereiche, in denen die SDK seit Jahren durch hervorragende Ergebnisse glänzt.

Sicherheit

Bei der „exzellenten“ Bewertung der Sicherheitslage der SDK hebt Assekurata im Abschlussbericht besonders die weit überdurchschnittliche Eigenkapitalquote von 23,5 Prozent hervor (Markt: 17,0 Prozent). Auch bei der sogenannten SCR-Quote, einer aufsichtsrechtlichen Sicherheitsmittelquote nach Solvency II, übertrifft die SDK den Branchenschnitt bei weitem.

Erfolg

Die Mitgliederorientierung der SDK schlägt auch in der Teilqualität Erfolg zu Buche, die mit „sehr gut“ bewertet wird. Denn durch die überdurchschnittliche Kundenzufriedenheit und Beitragsstabilität weist die SDK eine hohe Bestandsfestigkeit und eine sehr geringe Quote von Nicht-Zahlern auf. Assekurata hebt zudem die seriöse und sicherheitsorientierte Kapitalanlagestrategie hervor.

Beitragsstabilität

Die Tarifpolitik der SDK ist laut Assekurata „besonders nachhaltig“ und erhält somit zum wiederholten Mal eine „exzellente“ Bewertung. Mit einer Beitragsanpassung von 3,6 Prozent in den vergangenen Jahren hebt sich die SDK auch in diesem Bereich positiv vom Markt (4,2 Prozent) ab. Als weiteres Qualitätsmerkmal sieht Assekurata die Tatsache, dass bei der SDK in der Vollversicherung keine klassischen Paralleltarife existieren. So reduzieren sich der Wechseldruck und unerwünschte Bestandsbewegungen auf ein Minimum.

Wachstum/Attraktivität am Markt

Im Hinblick auf ihr Wachstum bewertet Assekurata die SDK mit „weitgehend gut“, was laut Abschlussbericht auch auf die geringen Beitragsanpassungssätze zurückzuführen ist. Nach Auffassung der Rating-Agentur sind die Aussichten, zukünftig stärker zu wachsen, durch die 2017 eingeführte neue Vollversicherung der SDK sehr gut. Positiv bewertet wird in diesem Zusammenhang auch die enge Zusammenarbeit mit den Volksbanken Raiffeisenbanken und mit unabhängigen Maklern. Zusätzlich wird durch Angebote der SDK GESUNDWERKER für Firmenkunden, die neben einer klassischen betrieblichen Krankenversicherung (bKV) auch passgenaue Konzepte für betriebliches Gesundheitsmanagement (bGM) und Gesundheitsdienstleistungen anbieten, ein erhöhtes Wachstum in 2019 erwartet.

Kundenorientierung

Grundlage für die „sehr gute“ Bewertung der Kundenorientierung der SDK stellt unter anderem eine durch Assekurata durchgeführte Kundenbefragung dar. Hier punktet die SDK nicht nur in Sachen Kundenzufriedenheit, sondern auch bei der Kundenbindung. Laut Assekurata erzielt die SDK hier „jeweils die besten Ergebnisse im Kreis der von Assekurata gerateten Krankenversicherer“. Besonders positiv hervorgehoben wird im Bericht auch die kürzlich eingeführte hausinterne Gesundheitsberatung für Mitglieder: „Nach Ansicht von Assekurata hebt sich das Beratungsangebot der SDK besonders durch die interdisziplinäre Themenvielfalt deutlich vom Markt ab und schafft damit für die SDK-Kunden einen Mehrwert rund um das Thema Gesundheit.“

Pressekontakt:

Monika Krimmer

Telefon: 0711 / 5778 - 647

Fax: 0711 / 5778 - 667

E-Mail: Monika.Krimmer@sdk.de

Unternehmen

SDK - Unternehmensgruppe
Raiffeisenplatz 5
70709 Fellbach

Internet: www.sdk.de

Über SDK - Unternehmensgruppe

Die SDK mit Sitz in Fellbach unterstützt ihre Versicherten dabei, gesund zu bleiben und wieder gesund zu werden. Ein Leben lang, Privatkunden ebenso wie Firmenkunden. Rund 650.000 Mitglieder bauen bei der Gesundheit auf die SDK. Mit knapp 790 Millionen Euro Beitragseinnahmen zählt die SDK zu den 15 größten privaten Krankenversicherern in Deutschland. Die SDK ist Partner der Volks- und Raiffeisenbanken in Süddeutschland. 800 Beschäftigte im Innen- und Außendienst sorgen für leistungsstarke Beratung und unkomplizierte Unterstützung.