

Exzellente Kundenorientierung für die ALTE OLDENBURGER - Bestmögliche Bewertung im Assekurata-Rating zum 18. Mal in Folge



ALTE OLDENBURGER Verwaltungsgebäude mit © ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG
Haupteingang

Die Kölner Rating-Agentur Assekurata hat die ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG das 18. Mal in Folge in ihrem jährlichen Rating mit dem bestmöglichen Urteil "A++ = Exzellent" ausgezeichnet. Damit ist das Vechtaer Unternehmen der einzige private Krankenversicherer bundesweit, der seit 18 Jahren ununterbrochen das Spitzenurteil "Exzellent" erreichen konnte:

"Die in diesem Jahr von uns durchgeführte Kundenbefragung hat ein sehr überzeugendes Ergebnis geliefert. Die Kunden der ALTE OLDENBURGER schätzen neben der Kompetenz und Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter insbesondere die Tatsache, dass das Unternehmen nicht mit einem Callcenter arbeitet, sondern man selbst an der Telefonzentrale noch persönliche Ansprechpartner hat. Dies führt zu einer exzellenten Bewertung in dieser Teilqualität", betont Dr. Reiner Will, Geschäftsführer der Assekurata.

Neben der Kundenorientierung kann die ALTE OLDENBURGER auch in den weiteren untersuchten Teilbereichen überzeugen. Ein kontinuierlicher Eigenmittelausbau, eine weit überdurchschnittliche Ertragslage und niedrige Verwaltungskosten begründen das exzellente Urteil in den Kategorien "Sicherheitslage", "Erfolg" und "Beitragsstabilität". Darüber hinaus wird das Bestandswachstum in der Vollversicherung positiv bewertet.

Während im Markt bereits seit sechs Jahren in Folge ein Bestandsabrieb festzustellen ist, gewinnt die ALTE OLDENBURGER weiterhin Vollversicherte hinzu.

"Wir sind stolz, dass unser Unternehmen auch in diesem Jahr die höchste Bewertung im Assekurata Unternehmensrating erzielen kann und freuen uns besonders über die exzellente Beurteilung durch unsere Versicherten. Diese tollen Ergebnisse bestätigen unsere Unternehmenspolitik und stärken unsere Wettbewerbsposition", so Manfred Schnieders, Vorstandsvorsitzender der ALTE OLDENBURGER.

KONTAKT

Sandra Kühling
Leiterin Vorstandsreferat
Pressesprecherin/Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: +49 (0) 4441/905-155
Telefax: +49 (0) 4441/905-5155

mailto: sandra.kuehling@alte-oldenburger.de
<https://www.alte-oldenburger.de>